

# Índice

---

## Dados Cadastrais

Dados gerais	1
Endereço	2
Valores mobiliários	3
Auditor	4
Escriturador de ações	5
DRI ou pessoa equiparada	6
Departamento de acionistas	7

## 1. Dados gerais

<b>Nome empresarial</b>	FLEX GESTÃO DE RELACIONAMENTOS S.A.	
<b>Data de início do nome empresarial</b>	31/08/2017	
<b>Tipo participante</b>	Companhia Aberta	
<b>Nome empresarial anterior</b>	Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia	
<b>Data de constituição</b>	27/05/2009	
<b>CNPJ</b>	10.851.805/0001-00	
<b>Código CVM</b>	2435-0	
<b>Data de registro CVM</b>	01/03/2018	
<b>Situação do registro CVM</b>	Ativo	
<b>Data de início da situação</b>	01/03/2018	
<b>País de origem</b>	Brasil	
<b>País onde valores mobiliários estão custodiados</b>	Brasil	
<b>Países estrangeiros em que os valores mobiliários são admitidos a negociação</b>	<b>País</b>	<b>Data de Admissão</b>
<b>Setor de atividade</b>	Comunicação e Informática	
<b>Descrição da atividade</b>	A Companhia atua na prestação de serviços especializados de contact center ativo e receptivo e cobrança, fazendo gestão de relacionamento para clientes e seus consumidores.	
<b>Categoria do emissor</b>	Categoria A	
<b>Data Registro na Atual Categoria</b>	01/03/2018	
<b>Situação do emissor</b>	Em Recuperação Judicial ou Equivalente	
<b>Data de início da situação</b>	23/01/2023	
<b>Espécie de controle acionário</b>	Privado	
<b>Data da última alteração do controle acionário</b>	18/12/2014	
<b>Data da última alteração do exercício social</b>		
<b>Dia/Mês encerramento do exercício social</b>	31/12	
<b>Página emissor na rede mundial de computadores</b>	www.flexbpo.com.br	
<b>Canais nos quais emissor divulga suas informações</b>	<b>Nome canais nos quais o emissor divulga suas informações</b>	<b>UF</b>
	www.acionista.com.br	RS
	Diário Oficial do Estado de Sao Paulo	SP
	O Dia	SP
	www.portalneo1.com.br	SP

## 2. Endereço

### Endereço Sede

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 3037-9034, E-mail [ri@flexcontact.com.br](mailto:ri@flexcontact.com.br)

### Endereço para correspondência

---

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 3037-9034, Fax (48) 3037-9034, E-mail [ri@flexcontact.com.br](mailto:ri@flexcontact.com.br)

---

### 3. Valores mobiliários

#### Ações Ordinárias

Mercado neg	Entidade adm. de	Listagem		Segmento de ne	Negociação	
		Início	Fim		Início	Fim
Código de negociação		Composição dos BDRs/Units		Classe de ação preferencial		
Bolsa	B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.	01/03/2018		Bovespa Mais	01/03/2018	
FLEX						

**4. Auditor**

**Possui auditor?** SIM

**Código CVM** 471-5

**Tipo auditor** Nacional

**Nome/Razão social** ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S.

**CPF/CNPJ** 61.366.936/0002-06

**Período de prestação de serviço** 01/01/2017 a 31/12/2021

Nome responsável técnico	Período de prestação de serviço	CPF
Guilherme Ghidini Neto	01/01/2017	727.640.400-59

**Possui auditor?** SIM

**Código CVM** 418-9

**Tipo auditor** Nacional

**Nome/Razão social** KPMG AUDITORES INDEPENDENTES LTDA

**CPF/CNPJ** 57.755.217/0001-29

**Período de prestação de serviço** 01/01/2022 a 30/09/2022

Nome responsável técnico	Período de prestação de serviço	CPF
Luiz Claudio de Oliveira Guerreiro	01/01/2022	082.582.457-59

**Possui auditor?** SIM

**Código CVM** 1245-9

**Tipo auditor** Nacional

**Nome/Razão social** Crowe Macro Auditores Independentes S.S

**CPF/CNPJ** 22.985.155/0001-67

**Período de prestação de serviço** 01/10/2022

Nome responsável técnico	Período de prestação de serviço	CPF
Fabio Debiaze Pino	01/10/2022	298.850.918-23

**5. Escriturador de ações**

<b>Possui prestador</b>	SIM
<b>Razão social</b>	Itaú Corretora de Valores S.A.
<b>CNPJ</b>	61.194.353/0001-64
<b>Período de prestação de serviço</b>	30/07/2015
<b>Endereço de Atendimento</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3500, 3º andar, Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04538-132, E-mail escrituracaoerendavariavel@itau-unibanco.com.br

**6. DRI ou pessoa equiparada**

<b>Nome</b>	Daniel de Andrade Gomes Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	042.655.248-26
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 30379034, Fax (48) 30379034, E-mail ri@flexcontact.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	22/11/2018
<b>Data de término de atuação</b>	29/07/2022
<hr/>	
<b>Nome</b>	Claudio Junqueira Vilela Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	393.232.006-97
<b>Endereço de correspondência</b>	Rua República do Iraque, 28, Brooklin Paulista, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04611-000, Telefone (11) 23053540, E-mail claudio.vilela@connvert.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	01/08/2022
<b>Data de término de atuação</b>	16/01/2023
<hr/>	
<b>Nome</b>	Kleber Tobal Bonadia Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	105.011.818-90
<b>Endereço de correspondência</b>	Rua Senador Mafra , Casa 10, Sto Antônio de Lisbo, Florianópolis, SC, Brasil, CEP 88050-420, Telefone (48) 991126887, E-mail kleber.bonadia@connvert.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	17/01/2023
<b>Data de término de atuação</b>	31/03/2023
<hr/>	
<b>Nome</b>	Felipe Cortes de Vasconcellos Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	004.109.791-20
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 42, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-911, Telefone (11) 23053540, E-mail felipe.vasconcellos@connvert.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	11/04/2023
<b>Data de término de atuação</b>	31/05/2023
<hr/>	
<b>Nome</b>	Marcio Santana Batista Diretor de Relações com Investidores
<b>CPF/CNPJ</b>	221.693.448-88
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 42, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (11) 23053540, E-mail anthony.jesus@connvert.com.br
<b>Data de início da atuação</b>	01/06/2023
<b>Data de término de atuação</b>	

## 7. Departamento de acionistas

<b>CONTATO</b>	<b>Daniel de Andrade Gomes</b>
<b>Data início de atuação</b>	<b>22/11/2018</b>
<b>Data de término de atuação</b>	<b>29/07/2022</b>
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 142, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (48) 3037-9034, Fax (48) 3037-9034, E-mail ri@flexcontact.com.br
<hr/>	
<b>CONTATO</b>	<b>Claudio Junqueira Vilela</b>
<b>Data início de atuação</b>	<b>01/08/2022</b>
<b>Data de término de atuação</b>	<b>16/01/2023</b>
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conj. 142, Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (11) 2305-3540, E-mail claudio.vilela@connvert.com.br
<hr/>	
<b>CONTATO</b>	<b>Kleber Tobal Bonadia</b>
<b>Data início de atuação</b>	<b>17/01/2023</b>
<b>Data de término de atuação</b>	<b>31/03/2023</b>
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conj.142, Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (11) 2305-3540, E-mail kleber.bonadia@connvert.com.br
<hr/>	
<b>CONTATO</b>	<b>Felipe Cortes de Vasconcellos</b>
<b>Data início de atuação</b>	<b>11/04/2023</b>
<b>Data de término de atuação</b>	
<b>Endereço de correspondência</b>	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conjunto 42, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, Brasil, CEP 01452-001, Telefone (11) 2305-3540, E-mail felipe.vasconcellos@connvert.com.br
<hr/>	