

---

***Flex Contact Center  
Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A***  
***Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2015  
e relatório dos auditores independentes***



## **Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Aos Administradores e Acionistas  
Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A.

Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. (a "Companhia") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as demonstrações financeiras consolidadas da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e suas controladas ("Consolidado") que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras**

---

A administração da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

---

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelo auditor e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. Uma auditoria inclui também a avaliação da adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e suas controladas em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

### Outros assuntos

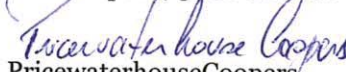
#### Informação suplementar - Demonstrações do Valor Adicionado


Examinamos também as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, preparadas sob a responsabilidade da administração da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A., cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

#### Reapresentação e reemissão das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015

Chamamos a atenção para a Nota 1.5 às demonstrações financeiras, que descreve o refazimento e a reemissão das demonstrações financeiras, em 31 de dezembro de 2015, para refletir correções de erro. Em 21 de março de 2016 emitimos relatório de auditoria sem modificação sobre aquelas demonstrações financeiras da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A., que ora estão sendo reapresentadas. Devido à reemissão das demonstrações financeiras referidas na Nota 1.5, nós fornecemos esse novo relatório de auditoria. Nossa opinião é sem qualquer modificação, uma vez que as demonstrações financeiras e seus valores correspondentes ao período anterior foram ajustados de forma retrospectiva.

Florianópolis, 31 de outubro de 2017

  
PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5 "F" SC

  
Adriano Machado  
Contador CRC PR042584/O-7 "S" SC

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e controladas**  
Balço patrimonial  
Em milhares de reais

Ativo	Controladora		Consolidado	
	Reapresentado (Nota 1.5) 31/12/2015	31/12/2014	Reapresentado (Nota 1.5) 31/12/2015	31/12/2014
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>				
<b>Ativo</b>				
<b>Circulante</b>				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	25.169	26.240	26.237	
Contas a receber de clientes (Nota 8)	48.646	29.948	64.210	
Impostos a recuperar (Nota 9)	175	124	202	
IR e CS a recuperar (Nota 9)	1.246	727	1.247	
Outras contas a receber	2.302	2.348	4.479	
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>77.538</b>	<b>59.387</b>	<b>96.375</b>	
<b>Não circulante</b>				
IR e CS diferidos (Nota 9)	865		865	
Outras contas a receber (Nota 8)	408	413	454	
Depósitos judiciais (Nota 17)	174	108	291	
Partes relacionadas (Nota 18)	5.164		1.255	
Investimentos (Nota 10)	41.183	198	27	
Imobilizado (Nota 11)	35.105	24.790	49.004	
Intangível (Nota 12)	2.518	1.327	63.771	
<b>Total ativo não circulante</b>	<b>85.417</b>	<b>26.836</b>	<b>115.667</b>	
<b>Total do ativo</b>	<b>162.955</b>	<b>86.223</b>	<b>212.042</b>	
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>				
<b>Circulante</b>				
Fornecedores (Nota 13)	4.767	4.863	5.630	
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	24.342	17.623	26.675	
Salários e encargos (Nota 15)	20.851	14.258	31.430	
Obrigações fiscais (Nota 16)	5.138	3.324	10.151	
IR e CS a recolher (Nota 16)	619	297	1.518	
Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	4.393		4.393	
Outras contas a pagar	520	232	816	
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>60.630</b>	<b>40.597</b>	<b>80.613</b>	
<b>Não circulante</b>				
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	41.770	12.752	42.945	
Obrigações fiscais (Nota 16)	1.499	1.968	9.477	
IR e CS a recolher (Nota 16)			7.041	
IR e CS diferidos (Nota 16)			9.778	
Provisões para contingências (Nota 17)	37	37	425	
Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	12.284		12.284	
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>55.590</b>	<b>14.757</b>	<b>81.950</b>	
<b>Total do passivo</b>	<b>116.220</b>	<b>55.354</b>	<b>162.563</b>	
<b>Patrimônio líquido</b>				
Capital social (Nota 19)	47.000	35.000	47.000	
Reservas de lucros (Nota 19)	182	182	182	
Prejuízos acumulados	(447)	(4.313)	(447)	
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>46.735</b>	<b>30.869</b>	<b>46.735</b>	
<b>Participação dos não controladores</b>			<b>2.744</b>	
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>46.735</b>	<b>30.869</b>	<b>49.479</b>	
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>162.955</b>	<b>86.223</b>	<b>212.042</b>	

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.  
1 de 49

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e controladas**  
**Demonstração do resultado**  
**Exercícios findos em 31 de dezembro**  
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>Controladora</b>	<b>Consolidado</b>
	<b>Reapresentado</b>	<b>Reapresentado</b>
	<b>(Nota 1.5)</b>	<b>(Nota 1.5)</b>
	<b>2015</b>	<b>2015</b>
	<b>2014</b>	
Receita (Nota 21)	228.693	321.020
Custos dos serviços prestados (Nota 22)	(162.074)	(237.910)
<b>Lucro bruto</b>	<b>66.619</b>	<b>83.110</b>
Despesas com vendas (Nota 22)	(531)	(1.501)
Despesas administrativas e gerais (Nota 22)	(56.457)	(68.730)
Resultado de equivalência patrimonial (Nota 10)	1.020	
<b>Lucro operacional</b>	<b>10.651</b>	<b>12.879</b>
Receitas financeiras (Nota 23)	1.920	1.939
Despesas financeiras (Nota 23)	(7.554)	(9.235)
<b>Resultado financeiro, líquido</b>	<b>(5.634)</b>	<b>(7.296)</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>5.017</b>	<b>5.583</b>
Imposto de renda e contribuição social (Nota 24)	(1.151)	(1.615)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>3.866</b>	<b>3.968</b>
<b>Atribuível a</b>		
Acionistas da Companhia		3.866
Participação dos não controladores		102
		<b>3.968</b>
Lucro básico e diluído por ações - Em R\$ por ação (Nota 25)	1,38	1,42

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e

### Tecnologia S.A. e controladas

#### Demonstração do resultado abrangente

#### Exercícios findos em 31 de dezembro

Em milhares de reais

	Reapresentado (Nota 1.5) 2015	Controladora 2014	Consolidado Reapresentado (Nota 1.5) 2015
<b>Lucro líquido do exercício</b>	3.866	3.646	3.968
Outros componentes do resultado abrangente do exercício, líquidos dos efeitos tributários			
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<u>3.866</u>	<u>3.646</u>	<u>3.968</u>
<b>Atribuível a</b>			
Acionistas da Companhia			3.866
Participações dos não controladores			102
	<u>3.866</u>	<u>3.646</u>	<u>3.968</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e****Tecnologia S.A. e controladas****Demonstração das mutações do patrimônio líquido****Exercícios findos em 31 de dezembro**

Em milhares de reais

	Atribuível aos acionistas da Controladora				Participação dos não controladores	Total do patrimônio líquido
	Capital social	Reserva legal	Lucros (prejuízos) acumulados	Total		
<b>Em 1º de janeiro de 2014</b>	<b>2.000</b>		<b>4.913</b>	<b>6.913</b>		<b>6.913</b>
Aumento de capital (Nota 19)	33.000			33.000		33.000
Lucro do exercício			3.646	3.646		3.646
Constituição de reservas		182	(182)			
Dividendos propostos (Nota 20)			(12.690)	(12.690)		(12.690)
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>35.000</b>	<b>182</b>	<b>(4.313)</b>	<b>30.869</b>		<b>30.869</b>
Participação de não controladores proveniente de combinação de negócios					2.642	2.642
Aumento de capital (Nota 19)	12.000			12.000		12.000
Lucro do exercício			3.866	3.866	102	3.968
<b>Em 31 de dezembro de 2015 (Reapresentado – Nota 1.5)</b>	<b>47.000</b>	<b>182</b>	<b>(447)</b>	<b>46.735</b>	<b>2.744</b>	<b>49.479</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e controladas**  
**Demonstração dos fluxos de caixa**  
**Exercícios findos em 31 de dezembro**  
**Em milhares de reais**

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>
	<b>Reapresentado (Nota 1.5) 2015</b>	<b>2014</b>	<b>Reapresentado (Nota 1.5) 2015</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>5.017</b>	<b>5.608</b>	<b>5.583</b>
<b>Ajustes por</b>			
Depreciação e amortização (Nota 22)	9.287	6.282	14.291
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		67	
Provisão para contingências (Nota 17)		37	
Baixas de ativo imobilizado e intangível (Notas 11 e 12)	2.200	85	1.503
Equivalência patrimonial (Nota 10)	(1.020)		
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas (Nota 23)	6.561	4.423	7.675
<b>Variações em</b>			
(Aumento)/redução em contas a receber de clientes	(18.698)	(9.095)	(34.262)
(Aumento)/redução nos impostos a recuperar	(1.435)	(825)	(1.462)
(Aumento)/redução em outros ativos	(4.201)	4.321	(1.823)
Aumento/(redução) em fornecedores	(96)	640	767
Aumento/(redução) em salários e encargos sociais	6.593	2.547	17.172
Aumento/(redução) em obrigações fiscais	1.013	(1.935)	13.004
Aumento/(redução) em outras contas a pagar e provisões	288	677	133
<b>Caixa proveniente das operações</b>	<b>5.509</b>	<b>12.832</b>	<b>22.581</b>
Imposto de renda e contribuição social pagos	(497)	(1.540)	(2.153)
Juros pagos	(5.716)	(4.832)	(6.250)
<b>Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades operacionais</b>	<b>(704)</b>	<b>6.460</b>	<b>14.178</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>			
Aquisições de investimentos	(24.304)	(64)	(29.757)
Aquisições de ativo imobilizado e intangível (Notas 11 e 12)	(23.800)	(13.338)	(24.127)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento</b>	<b>(48.104)</b>	<b>(13.402)</b>	<b>(53.884)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>			
Aumento de capital (Nota 19)	12.000	33.000	12.000
Amortização de empréstimos e financiamentos	(50.864)	(13.745)	(58.946)
Empréstimos tomados	86.601	23.786	86.649
Dividendos pagos (Nota 20)		(12.690)	
<b>Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>47.737</b>	<b>30.351</b>	<b>39.703</b>
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa, líquido</b>	<b>(1.071)</b>	<b>23.409</b>	<b>(3)</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>26.240</b>	<b>2.831</b>	<b>26.240</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	<b>25.169</b>	<b>26.240</b>	<b>26.237</b>



**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e controladas**  
**Demonstração do valor adicionado**  
**Exercícios findos em 31 de dezembro**  
**Em milhares de reais**

	<b>Controladora</b>	<b>Consolidado</b>
	<b>Reapresentado</b>	<b>Reapresentado</b>
	<b>(Nota 1.5)</b>	<b>(Nota 1.5)</b>
	<b>2015</b>	<b>2015</b>
	<b>2014</b>	
<b>Receitas</b>		
Vendas brutas de serviços (Nota 21)	248.400	186.154
Outras receitas	2.560	2.560
	<b>250.960</b>	<b>351.750</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Custos dos serviços prestados	(24.145)	(15.500)
Custos de publicidade	(531)	(284)
Serviços de terceiros	(7.116)	(5.610)
Materiais, energia elétrica e despesas administrativas	(5.272)	(7.997)
	<b>213.896</b>	<b>154.297</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>213.896</b>	<b>297.042</b>
Depreciação e amortização (Nota 22)	(9.287)	(6.282)
	<b>204.609</b>	<b>282.751</b>
<b>Valor adicionado líquido</b>	<b>204.609</b>	<b>282.751</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>		
Participação nos lucros de controladas (Nota 10)	1.020	
Receitas financeiras (Nota 23)	1.920	440
	<b>207.549</b>	<b>284.690</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>		
<b>Pessoal</b>	<b>159.903</b>	<b>115.702</b>
Remuneração direta	132.254	90.032
Benefícios	27.649	25.670
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>29.590</b>	<b>16.895</b>
Federais	24.026	12.544
Municipais	5.564	4.351
<b>Remuneração do capital de terceiros / financiadores</b>	<b>14.190</b>	<b>12.212</b>
Juros (Nota 23)	7.554	5.609
Aluguéis	6.636	6.603
<b>Remuneração do capital próprio</b>	<b>3.866</b>	<b>3.646</b>
Lucros retidos do exercício	3.866	3.646
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>207.549</b>	<b>284.690</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.  
6 de 49

# **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

## **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

### **1 Contexto operacional**

A Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. ("Flex" ou "Companhia") foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada" com a denominação de Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia Ltda. Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado. A Flex tem por objeto social a prestação de serviços especializados de Contact Center, fazendo gestão de relacionamento para clientes e seus consumidores, em serviços de atendimento, televenda, retenção de clientes e *back office*, através de contatos telefônicos, *webmail* e *chat*. Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em dez Unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC) e São Paulo (SP).

Em dezembro de 2014, os acionistas alienaram parte de suas ações à Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, fundo organizado sob a forma de condomínio fechado. Adicionalmente a Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. emitiu 694.737 ações, todas adquiridas pelo mesmo fundo.

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. efetuou a compra de 75% do Grupo RR, composto pelas empresas RR Serviços Financeiros Ltda. ("RR") e Te Atende.Com Ltda. ("Te Atende"). Dessa forma, a Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e suas controladas constituem o Grupo Flex ("Grupo").

O Grupo RR atua no segmento de cobrança, análise e concessão de crédito e iniciou suas atividades em 2001. O Grupo RR possui duas unidades em São Paulo (SP) e mais de 3 mil profissionais.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Diretoria Executiva em 21 de março de 2016. A Administração da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. identificou, no processo de preparação de demonstrações financeiras para fins de registro na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a necessidade de realizar ajustes, conforme descrito na nota explicativa 1.5, e portanto, essas demonstrações financeiras estão sendo reapresentadas e foram aprovadas pela Diretoria Executiva em 31 de outubro de 2017.

### **1.2 Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC). As demonstrações financeiras consolidadas atendem também as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB)). Essas demonstrações evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras e, somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão apresentadas na nota 1.4.

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, que, no caso de instrumentos financeiros é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e têm maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 2.

#### **(a) Demonstrações financeiras individuais**

As demonstrações financeiras individuais da Controladora foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB)) e são divulgadas em conjunto com as demonstrações financeiras consolidadas.

#### **(b) Demonstrações financeiras consolidadas**

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB)).

A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, é requerida pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a companhias abertas. As IFRS não requerem a apresentação dessa demonstração. Como consequência, pelas IFRS, essa demonstração está apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações financeiras.

### **1.3 Mudanças das políticas contábeis e divulgações, conforme aplicável**

A seguir incluímos as alterações de normas que foram adotadas pela primeira vez para o exercício iniciado em 1º de janeiro de 2015. As alterações não tiveram impactos materiais para o Grupo.

#### **(a) Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 06/ Projetos Anuais de Aprimoramento do IFRS 2010-2012 e 2011-2013**

##### **(i) CPC 15/IFRS 3 – Combinação de negócios**

Foi eliminado o conflito entre as normas de instrumentos financeiros e combinação de negócios; esclarecido que o pagamento contingente é um passivo financeiro ou um instrumentos de patrimônio e que a sua remensuração deve ser pelo valor justo, quando não for instrumento patrimonial. Além disso, eliminou a referência para outros pronunciamentos, como IAS 37, para remensuração do pagamento contingente e fez esclarecimentos sobre exceções no escopo da norma.

##### **(ii) CPC 46/IFRS 13 – Mensuração de valor justo**

Esclarece que a mensuração de ativos financeiros de curto prazo sem juros explícitos ao valor presente, quando seus efeitos são imateriais, é permitida, embora não seja requerida. Adicionalmente, esclarece

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

que a exceção para mensuração ao valor justo de uma carteira pelo líquido, exceção trazida para o IFRS 13, se aplica a todos os contratos no âmbito do IAS 39 e do IFRS9.

#### **(iii) CPC 05/IAS 24 - Partes relacionadas**

Esclarece que a entidade que presta serviços administrativos equivalentes à administração-chave é também parte relacionada e a entidade que reporta deve divulgar as despesas pagas a essa parte relacionada.

#### **(iv) CPC 22/IFRS 8 – Informações por segmento**

Aprimora os critérios de divulgação dos segmentos operacionais e orienta para a reconciliação entre o total de ativos reportados nos segmentos e o total de ativos da entidade.

Outras alterações em vigor para o exercício financeiro iniciado em 1<sup>a</sup> de janeiro de 2015 não são relevantes para o Grupo.

### **1.4 Resumo das principais políticas contábeis**

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, saldo disposição em contrário.

#### **(a) Consolidação**

A Companhia consolida todas as entidades sobre as quais detém o controle, isto é, quando exposta ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem capacidade de dirigir as atividades relevantes da investida.

As empresas controladas incluídas na consolidação são:

	<b>Percentual de Participação</b>	
	<b>2015</b>	<b>2014</b>
RR Serviços Financeiros Ltda.	75%	
Te Atende.Com Ltda.	100%	

Na consolidação todas as transações, saldos, receitas e despesas entre as empresas do Grupo são eliminados integralmente nas demonstrações financeiras consolidadas.

#### **(b) Controladas**

Controladas são todas as entidades nas quais o Grupo detém o controle. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para o Grupo. A consolidação é interrompida a partir da data em que o Grupo deixa de ter o controle.

Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos e passivos contingentes assumidos para a aquisição de controladas em uma combinação de negócios são mensurados inicialmente pelos valores justos na data da aquisição. O Grupo reconhece a participação não controladora na adquirida, tanto pelo seu valor

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

justo como pela parcela proporcional da participação não controlada no valor justo de ativos líquidos da adquirida. A mensuração da participação não controladora é determinada em cada aquisição realizada. Custos relacionados com aquisição são contabilizados no resultado do exercício conforme incorridos.

#### **1.4.1 Moeda funcional e moeda de apresentação**

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua ("moeda funcional"). A moeda funcional da Companhia é o real e as presentes demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais.

#### **1.4.2 Caixa e equivalentes de caixa**

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses, e com risco insignificante de mudança de valor.

#### **1.4.3 Ativos financeiros**

##### **(a) Classificação**

A Companhia classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

##### **(b) Empréstimos e recebíveis**

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Companhia compreendem "Caixa e equivalentes de caixa" (Nota 7), "Contas a receber de clientes" (Nota 8) e "Outras contas a receber".

##### **(c) Reconhecimento e mensuração**

As compras e as vendas de ativos financeiros são normalmente reconhecidas na data da negociação. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos; neste último caso, desde que a Companhia tenha transferido, significativamente, todos os riscos e os benefícios de propriedade. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

##### **(d) Compensação de instrumentos financeiros**

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é reportado no balanço patrimonial quando há um direito legal de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 não há ativos e passivos financeiros compensados.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

#### **(e) *Impairment* de ativos financeiros**

##### **(e.1) Ativos mensurados ao custo *impairment* de ativos financeiros**

A Companhia avalia na data de cada balanço se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por *impairment* são incorridas somente se há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda têm um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

O montante da perda por *impairment* é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo os prejuízos de crédito futuro que não foram incorridos) descontados à taxa de juros em vigor original dos ativos financeiros. O valor contábil do ativo é reduzido e o valor do prejuízo é reconhecido na demonstração do resultado. Como um expediente prático, a Companhia pode mensurar o *impairment* com base no valor justo de um instrumento utilizando um preço de mercado observável.

Se, num período subsequente, o valor da perda por *impairment* diminuir e a diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o *impairment* ser reconhecido (como uma melhoria na classificação de crédito do devedor), a reversão dessa perda reconhecida anteriormente será reconhecida na demonstração do resultado.

#### **1.4.4 Contas a receber de clientes**

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber pela prestação de serviços, no curso normal das atividades da Companhia, incluindo valores que se encontram em negociação junto a clientes, com período de até dez meses. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros menos a provisão para créditos de liquidação duvidosa ("PDD" ou *impairment*).

#### **1.4.5 Investimentos**

Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros ao valor justo por meio de resultado são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, e os custos da transação são debitados à demonstração do resultado.

#### **1.4.6 Ativos intangíveis**

##### **(a) *Ágio***

O *ágio* resulta da aquisição de controladas e representa o excesso da (i) contraprestação transferida, do valor da participação de não controladores na adquirida e (iii) do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis adquiridos. Caso o total da contraprestação transferida, a participação dos não

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

controladores reconhecida e a participação mantida anteriormente medida pelo valor justo seja menor do que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, no caso de uma compra vantajosa, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado.

#### **(b) Marcas registradas**

As marcas registradas adquiridas em uma combinação de negócios são reconhecidas pelo valor justo na data da aquisição. Posteriormente, as marcas avaliadas com vida útil definida são contabilizadas pelo seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização é calculada pelo método linear para alocar o custo das marcas registradas durante sua vida útil estimada de 2 anos.

#### **(c) Relações contratuais com clientes**

As relações contratuais com clientes, adquiridas em uma combinação de negócios, são reconhecidas pelo valor justo na data da aquisição. As relações contratuais com clientes têm vida útil finita e são contabilizadas pelo seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização é calculada usando o método linear durante a vida esperada da relação com o cliente.

#### **(d) Softwares**

As licenças de *softwares* são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os *softwares* e fazem com que estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos *softwares* de três a cinco anos.

### **1.4.7 Imobilizado**

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico, menos depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação de outros ativos é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada, como segue:

	<u>Anos</u>
Máquinas e equipamentos	10
Equipamentos de processamento de dados	5
Benfeitorias em imóveis de terceiros	7
Móveis, utensílios e equipamentos	10

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com o seu valor contábil e são reconhecidos em "Outras despesas e receitas operacionais" na demonstração do resultado.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

#### **1.4.8 Impairment de ativos não financeiros**

Os ativos que estão sujeitos à amortização são revisados para a verificação de *impairment* sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por *impairment* é reconhecida quando o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável, o qual representa o maior valor entre o valor justo de um ativo menos seus custos de venda e o seu valor em uso.

A Companhia não identificou nenhum ativo não financeiro para o qual devesse reconhecer provisão para redução ao valor recuperável.

#### **1.4.9 Fornecedores**

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

#### **1.4.10 Empréstimos e financiamentos**

Os empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

Os empréstimos são classificados como passivo circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

#### **1.4.11 Provisões**

As provisões para ações judiciais (trabalhista, civil e tributária) são reconhecidas quando: (i) o Grupo tem uma obrigação presente ou não formalizada (*constructive obligation*) como resultado de eventos já ocorridos; (ii) é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e (iii) o valor puder ser estimado com segurança. As provisões para reestruturação compreendem multas por rescisão de contratos de aluguel e pagamentos por rescisão de vínculo empregatício. As provisões não incluem as perdas operacionais futuras.

Quando houver uma série de obrigações similares, a probabilidade de liquidá-las é determinada levando-se em consideração a classe de obrigações como um todo. Uma provisão é reconhecida mesmo que a probabilidade de liquidação relacionada com qualquer item individual incluído na mesma classe de obrigações seja pequena.

As provisões são mensuradas pelo valor presente dos gastos que devem ser necessários para liquidar a obrigação, usando uma taxa antes dos efeitos tributários, a qual reflita as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e dos riscos específicos da obrigação. O aumento da obrigação em decorrência da passagem do tempo é reconhecido como despesa financeira.



## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

#### **1.4.12 Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos**

O imposto de renda e a contribuição social do exercício correntes e diferidos são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende as parcelas correntes e diferidas. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado a menos que estejam relacionados à combinação de negócios, ou itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber esperado sobre o lucro tributável do exercício, a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de apresentação das demonstrações financeiras e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação e os prejuízos fiscais. O imposto diferido é mensurado pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas revertem, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das demonstrações financeiras.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de relatório e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja mais provável.

#### **1.4.13 Capital social**

As ações ordinárias são classificadas no patrimônio líquido.

Os custos incrementais diretamente atribuíveis à emissão de novas ações ou opções são demonstrados no patrimônio líquido como uma dedução do valor captado, líquida de impostos.

#### **1.4.14 Reconhecimento da receita**

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de serviços no curso normal das atividades da Companhia. A receita é apresentada líquida dos impostos, das devoluções e dos abatimentos e dos descontos.

A Companhia reconhece a receita quando o valor da receita pode ser mensurado com segurança, é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Companhia e quando critérios específicos tiverem sido atendidos para cada uma das atividades da Companhia. A Companhia baseia suas estimativas em resultados históricos, levando em consideração o tipo de cliente, o tipo de transação e as especificações de cada serviço prestado.

##### **(a) Receitas financeiras**

As receitas e despesas financeiras são reconhecidas conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

As receitas financeiras abrangem, principalmente, receitas de juros sobre aplicações.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

#### **1.4.15 Arrendamentos**

A Companhia arrenda certos bens do imobilizado. Os arrendamentos do imobilizado, nos quais o Grupo detém, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade, são classificados como arrendamentos financeiros. Estes são capitalizados no início do arrendamento pelo menor valor entre o valor justo do bem arrendado e o valor presente dos pagamentos mínimos do arrendamento.

Cada parcela paga do arrendamento é alocada, parte ao passivo e parte aos encargos financeiros, para que, dessa forma, seja obtida uma taxa constante sobre o saldo da dívida em aberto. As obrigações correspondentes, líquidas dos encargos financeiros, são incluídas em empréstimos. Os juros das despesas financeiras são reconhecidos na demonstração do resultado durante o período do arrendamento, para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O imobilizado adquirido por meio de arrendamentos financeiros é depreciado durante a vida útil do ativo.

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) são reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

#### **1.4.16 Distribuição de dividendos**

A distribuição de dividendos para os acionistas da Companhia é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras ao final do exercício, com base no estatuto social da Companhia. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório somente é provisionado na data em que são aprovados em assembleia geral.

#### **1.4.17 Normas novas, alterações e interpretações de normas que ainda não estão em vigor**

As seguintes novas normas foram emitidas pelo IASB mas não estão em vigor para o exercício de 2015. A adoção antecipada de normas, embora encorajada pelo IASB, não é permitida, no Brasil, pelo Comitê de Pronunciamento Contábeis (CPC).

. **IFRS 15 / CPC 47 - "Receita de Contratos com Clientes"** - Essa nova norma traz os princípios que uma entidade aplicará para determinar a mensuração da receita e quando ela é reconhecida. Ela entra em vigor em 1o de janeiro de 2017 e substitui a IAS 11 - "Contratos de Construção", IAS 18 - "Receitas" e correspondentes interpretações. A administração está avaliando os impactos de sua adoção.

. **IFRS 9 / CPC 48 - "Instrumentos Financeiros"** aborda a classificação, a mensuração e o reconhecimento de ativos e passivos financeiros. A versão completa do IFRS 9 foi publicada em julho de 2014, com vigência para 1o de janeiro de 2018. Ele substitui a orientação no IAS 39, que diz respeito à classificação e à mensuração de instrumentos financeiros. O IFRS 9 mantém, mas simplifica, o modelo de mensuração combinada e estabelece três principais categorias de mensuração para ativos financeiros: custo amortizado, valor justo por meio de outros resultados abrangentes e valor justo por meio do resultado. Traz, ainda, um novo modelo de perdas de crédito esperadas, em substituição ao modelo atual de perdas incorridas. O IFRS 9 abranda as exigências de efetividade do hedge, bem como exige um relacionamento econômico entre o item protegido e o instrumento de hedge e que o índice de hedge seja o mesmo que aquele que a administração de fato usa para fins de gestão do risco. A administração entende que não há impacto relevante decorrente desta norma.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

. **IFRS 16 - "Operações de Arrendamento Mercantil"**: com essa nova norma, os arrendatários passam a ter que reconhecer o passivo dos pagamentos futuros e o direito de uso do ativo arrendado para praticamente todos os contratos de arrendamento mercantil, incluindo os operacionais, podendo ficar fora do escopo dessa nova norma determinados contratos de curto prazo ou de pequenos montantes. Os critérios de reconhecimento e mensuração dos arrendamentos nas demonstrações financeiras dos arrendadores ficam substancialmente mantidos. O IFRS 16 entra em vigor para exercícios iniciados em ou após 1º. de janeiro de 2019 e substitui o IAS 17/CPC 06 - "Operações de Arrendamento Mercantil" e correspondentes interpretações.

O Grupo não possui transações relevantes dessa natureza e ainda não determinou até que ponto esses compromissos resultarão no reconhecimento de um ativo e um passivo para pagamentos futuros, bem como o impacto no seu resultado e na classificação dos fluxos de caixa. Importante mencionar ainda que alguns dos compromissos existentes podem se enquadrar nas exceções da norma – curto prazo e pequeno valor. Além disso, alguns compromissos podem estar relacionados a acordos que não serão qualificados como arrendamentos de acordo com a IFRS 16.

Não há outras normas IFRS ou interpretações IFRIC que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre o Grupo.

## **1.5 Representação das demonstrações financeiras – correção de erros**

### **1.5.1 Controladora**

Foram identificados erros relacionados ao cálculo da equivalência patrimonial e amortização dos ativos intangíveis da Controladora, nas demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2015, publicadas no dia 21 de março de 2016, cujo efeito líquido apurado no exercício afetado totaliza o montante devedor de R\$ 2.317.

A referida correção afetou (i) o ativo não circulante em 31 de dezembro de 2015, no montante de R\$ 2.899, (ii) o passivo circulante em 31 de dezembro de 2015 no montante de R\$ 582 e (iii) o patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2015, no montante de R\$ 2.317.

Não há efeitos em resultados de exercícios anteriores ao exercício de 2015 e, por este motivo, a reapresentação se limita ao exercício de 2015.

As demonstrações financeiras individuais de 31 de dezembro de 2015, apresentadas para fins de comparação, foram ajustadas e estão sendo reapresentadas, conforme demonstrado a seguir:

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

(a) **Balanco patrimonial – Controladora 2015**

	Original			31 de dezembro de 2015		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>77.538</b>	-	<b>77.538</b>			
IR e CS diferidos (Nota 9)	865		865	Fornecedores (Nota 13)	4.767	4.767
Outras contas a receber	408		408	Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	24.342	24.342
Depósitos judiciais (Nota 17)	174		174	Salários e encargos (Nota 15)	20.851	20.851
Partes relacionadas (Nota 18)	5.164		5.164	Obrigações fiscais (Nota 16)	5.138	5.138
Investimentos (Nota 10)	44.082	(2.899)	41.183	IR e CS a recolher (Nota 16)	619	619
Imobilizado (Nota 11)	35.105		35.105	Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	4.393	4.393
Intangível (Nota 12)	2.518		2.518	Dividendos a pagar (Nota 20)	582	(582)
<b>Total ativo não circulante</b>	<b>88.316</b>	<b>(2.899)</b>	<b>85.417</b>	Outras contas a pagar	520	520
				<b>Total do passivo circulante</b>	<b>61.212</b>	<b>(582)</b>
				<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>55.590</b>	<b>-</b>
				Capital social (Nota 19)	47.000	47.000
				Reservas de lucros	2.052	(1.870)
				Prejuízos acumulados	(447)	(447)
				<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>49.052</b>	<b>(2.317)</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>165.854</b>	<b>(2.899)</b>	<b>162.955</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>165.854</b>	<b>(2.899)</b>

(b) **Demonstração do resultado – Controladora 2015**

	Original			31 de dezembro de 2015		
	Original	Ajuste	Reapresentado	Original	Ajuste	Reapresentado
Receita (Nota 21)	228.693		228.693			
Custos dos serviços prestados (Nota 22)	(162.074)		(162.074)			
<b>Lucro bruto</b>	<b>66.619</b>	-	<b>66.619</b>			
Despesas com vendas (Nota 22)	(531)		(531)			
Despesas administrativas e gerais (Nota 22)	(56.457)		(56.457)			
Outras despesas e receitas operacionais (Nota 22)						
Resultado de equivalência patrimonial (Nota 10)	3.919	(2.899)	1.020			
<b>Lucro operacional</b>	<b>13.550</b>	<b>(2.899)</b>	<b>10.651</b>			
Receitas financeiras (Nota 23)	1.920		1.920			
Despesas financeiras (Nota 23)	(7.554)		(7.554)			
<b>Resultado financeiro, líquido</b>	<b>(5.634)</b>	-	<b>(5.634)</b>			
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>7.916</b>	<b>(2.899)</b>	<b>5.017</b>			
Imposto de renda e contribuição social (Nota 24)	(1.151)		(1.151)			
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>6.765</b>	<b>(2.899)</b>	<b>3.866</b>			

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**(c) Demonstração do resultado abrangente – Controladora 2015**

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
Lucro líquido do exercício	6.765	(2.899)	3.866
Outros componentes do resultado abrangente do exercício, líquidos dos efeitos tributários			
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>6.765</b>	<b>(2.899)</b>	<b>3.866</b>

**(d) Demonstração dos fluxos de caixa – Controladora 2015**

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>7.916</b>	<b>(2.899)</b>	<b>5.017</b>
<b>Ajustes por</b>			
Equivalência patrimonial (Nota 10)	(4.238)	3.218	(1.020)
Demais ajustes e variações das atividades operacionais	(4.701)	(319)	(5.020)
<b>Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades</b>	<b>(704)</b>		<b>(704)</b>
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento</b>	<b>(48.104)</b>		<b>(48.104)</b>
<b>Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>47.737</b>		<b>47.737</b>
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(1.071)</b>		<b>(1.071)</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>26.240</b>		<b>26.240</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	<b>25.169</b>		<b>25.169</b>

**(e) Demonstração do valor adicionado – Controladora 2015**

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Receitas</b>			
Vendas brutas de serviços (Nota 21)	248.400		248.400
Outras receitas	2.560		2.560
	<b>250.960</b>	-	<b>250.960</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>			
Custos dos serviços prestados	(24.145)		(24.145)
Custos de publicidade	(531)		(531)
Serviços de terceiros	(7.116)		(7.116)
Materiais, energia elétrica e despesas	(9.585)	4.313	(5.272)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>209.583</b>	<b>4.313</b>	<b>213.896</b>
Depreciação e amortização (Nota 22)	(9.287)		(9.287)
<b>Valor adicionado líquido</b>	<b>200.296</b>	<b>4.313</b>	<b>204.609</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>			
Participação nos lucros de controladas (Nota 10)	3.919	(2.899)	1.020
Receitas financeiras (Nota 23)	1.920		1.920
<b>Valor adicionado para distribuição</b>	<b>206.135</b>	<b>1.414</b>	<b>207.549</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>			
<b>Pessoal</b>	<b>159.903</b>	-	<b>159.903</b>
Remuneração direta	132.254		132.254
Benefícios	27.649		27.649
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>29.590</b>	-	<b>29.590</b>
Federais	24.026		24.026
Municipais	5.564		5.564
<b>Remuneração do capital de terceiros</b>	<b>14.190</b>	-	<b>14.190</b>
Juros (Nota 23)	7.554		7.554
Aluguéis	6.636		6.636
<b>Remuneração do capital próprio</b>	<b>2.452</b>	<b>1.414</b>	<b>3.866</b>
Dividendos propostos	582	(582)	-
Lucros (prejuízos) retidos do exercício	1.870	1.996	3.866
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>206.135</b>	<b>1.414</b>	<b>207.549</b>

**1.5.2 Consolidado**

Foram identificados erros relacionados à amortização dos ativos intangíveis e respectivos tributos

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

diferidos oriundos da combinação de negócios realizada no exercício de 2015, na apuração da participação dos não controladores e na consolidação das demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2015, publicadas no dia 21 de março de 2016, cujo efeito líquido apurado no patrimônio líquido de 31 de dezembro de 2015 totaliza o montante credor de R\$ 3.417. Como consequência da retificação destes erros, a destinação de resultado do exercício de 2015 foi corrigida mediante estorno da proposta inicial.

A referida correção afetou (i) o ativo não circulante em 31 de dezembro de 2015, no montante de R\$ 4.296 (ii) o passivo circulante em 31 de dezembro de 2015 no montante de R\$ 582, (iii) o passivo não circulante em 31 de dezembro de 2015 no montante de R\$ 1.461, (iv) o patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2015, no montante de R\$ 3.417, (v) o resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, no montante de R\$3.923.

Não há efeitos em resultados de exercícios anteriores ao exercício de 2015 e, por este motivo, a reapresentação se limita ao exercício de 2015.

As demonstrações financeiras individuais de 31 de dezembro de 2015, apresentadas para fins de comparação, foram ajustadas e estão sendo reapresentadas, conforme demonstrado a seguir:

#### (a) Balanço patrimonial – Consolidado 2015

	Original Ajustes Reapresentado			31 de dezembro de 2015		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>96.375</b>	-	<b>96.375</b>			
IR e CS diferidos (Nota 9)	865		865			
Outras contas a receber	454		454			
Depósitos judiciais (Nota 17)	291		291			
Partes relacionadas (Nota 18)	1.255		1.255			
Investimentos (Nota 10)	27		27			
Imobilizado (Nota 11)	49.004		49.004			
Intangível (Nota 12)	59.475	4.296	63.771			
<b>Total ativo não circulante</b>	<b>111.371</b>	<b>4.296</b>	<b>115.667</b>			
<b>Total do ativo</b>	<b>207.746</b>	<b>4.296</b>	<b>212.042</b>			
Fornecedores (Nota 13)	5.630		5.630	5.630		5.630
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	26.675		26.675	26.675		26.675
Salários e encargos (Nota 15)	31.430		31.430	31.430		31.430
Obrigações fiscais (Nota 16)	10.151		10.151	10.151		10.151
IR e CS a recolher (Nota 16)	1.518		1.518	1.518		1.518
Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	4.393		4.393	4.393		4.393
Dividendos a pagar (Nota 20)	582	(582)	-	582	(582)	-
Outras contas a pagar	816		816	816		816
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>81.196</b>	<b>(582)</b>	<b>80.613</b>	<b>81.196</b>	<b>(582)</b>	<b>80.613</b>
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	42.945		42.945	42.945		42.945
Obrigações fiscais (Nota 16)	9.477		9.477	9.477		9.477
IR e CS a recolher (Nota 16)	7.041		7.041	7.041		7.041
IR e CS diferidos (Nota 16)	8.317	1.461	9.778	8.317	1.461	9.778
Provisões para contingências (Nota 17)	425		425	425		425
Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	12.284		12.284	12.284		12.284
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>80.489</b>	<b>1.461</b>	<b>81.950</b>	<b>80.489</b>	<b>1.461</b>	<b>81.950</b>
Capital social (Nota 19)	47.000	-	47.000	47.000	-	47.000
Reservas de lucros (Nota 19)	2.052	(1.870)	182	2.052	(1.870)	182
Prejuízos acumulados	-	(447)	(447)	-	(447)	(447)
Participação dos não controladores	(2.991)	5.735	2.744	(2.991)	5.735	2.744
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>46.061</b>	<b>3.417</b>	<b>49.478</b>	<b>46.061</b>	<b>3.417</b>	<b>49.478</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>207.746</b>	<b>4.296</b>	<b>212.042</b>	<b>207.746</b>	<b>4.296</b>	<b>212.042</b>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

(b) **Demonstração do resultado – Consolidado 2015**

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajustes</b>	<b>Reapresenta</b>
Receita (Nota 21)	308.131	12.889	321.020
Custos dos serviços prestados (Nota 22)	(225.825)	(12.085)	(237.910)
<b>Lucro bruto</b>	<b>82.306</b>	<b>804</b>	<b>83.110</b>
Despesas com vendas (Nota 22)	(1.228)	(273)	(1.501)
Despesas administrativas e gerais (Nota 22)	(63.473)	(5.257)	(68.730)
<b>Lucro operacional</b>	<b>17.605</b>	<b>(4.726)</b>	<b>12.879</b>
Receitas financeiras (Nota 23)	1.929	10	1.939
Despesas financeiras (Nota 23)	(8.777)	(458)	(9.235)
<b>Resultado financeiro, líquido</b>	<b>(6.848)</b>	<b>(448)</b>	<b>(7.296)</b>
			-
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>10.757</b>	<b>(5.174)</b>	<b>5.583</b>
			-
Imposto de renda e contribuição social (Nota 24)	(2.866)	1.251	(1.615)
			-
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>7.891</b>	<b>(3.923)</b>	<b>3.968</b>
<b>Atribuível a</b>			
Acionistas da Companhia	6.765	(2.899)	3.866
Participação dos não controladores	1.126	(1.024)	102
	<b>7.891</b>	<b>(3.923)</b>	<b>3.968</b>

(c) **Demonstração do resultado abrangente – Consolidado 2015**



**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
Lucro líquido do exercício	7.891	(3.923)	3.968
Outros componentes do resultado abrangente do exercício, líquidos dos efeitos tributários			
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>7.891</b>	<b>(3.923)</b>	<b>3.968</b>
<b>Atribuível a</b>			
Acionistas da Companhia	6.765	(2.899)	3.866
Participações dos não controladores	1.126	(1.024)	102
	<b>7.891</b>	<b>(3.923)</b>	<b>3.968</b>

**(d) Demonstração dos fluxos de caixa – Consolidado 2015**

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>10.757</b>	<b>(5.174)</b>	<b>5.583</b>
<b>Ajustes por</b>			
Depreciação e amortização (Nota 22)	10.345	3.946	14.291
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-	-
Provisão para contingências	-	-	-
Baixas de ativo imobilizado e intangível (Notas 11 e 12)	1.503	-	1.503
Juros sobre empréstimos e dívidas (Nota 23)	7.675	-	7.675
Variações no capital circulante	(7.699)	1.228	(6.471)
<b>Caixa proveniente das operações</b>	<b>22.581</b>	<b>-</b>	<b>22.581</b>
Imposto de renda e contribuição social pagos	(2.153)	-	(2.153)
Juros pagos	(6.250)	-	(6.250)
<b>Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades operacionais</b>	<b>14.178</b>	<b>-</b>	<b>14.178</b>
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento</b>	<b>(53.884)</b>	<b>-</b>	<b>(53.884)</b>
<b>Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>39.703</b>	<b>-</b>	<b>39.703</b>
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(3)</b>	<b>-</b>	<b>(3)</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>26.240</b>	<b>-</b>	<b>26.240</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	<b>26.237</b>	<b>-</b>	<b>26.237</b>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

(e) **Demonstração do valor adicionado – Consolidado 2015**

	<b>31 de dezembro de 2015</b>		
	<b>Original</b>	<b>Ajuste</b>	<b>Reapresentado</b>
<b>Receitas</b>			
Vendas brutas de serviços (Nota 21)	335.081	14.109	349.190
Outras receitas	2.560		2.560
	<b>337.641</b>	<b>14.109</b>	<b>351.750</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>			
Custos dos serviços prestados	(35.362)	(1.570)	(36.932)
Custos de publicidade	(531)		(531)
Serviços de terceiros	(9.248)		(9.248)
Materiais, energia elétrica e despesas administrativas	(10.239)	2.242	(7.997)
	<b>282.261</b>	<b>14.781</b>	<b>297.042</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>			
Depreciação e amortização (Nota 22)	(10.345)	(3.946)	(14.291)
	<b>271.916</b>	<b>10.835</b>	<b>282.751</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>			
Participação nos lucros de controladas (Nota 10)			-
Receitas financeiras (Nota 23)	1.929	10	1.939
	<b>273.845</b>	<b>10.845</b>	<b>284.690</b>
<b>Valor adicionado para distribuição</b>			

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

#### Distribuição do valor adicionado

<b>Pessoal</b>	<b>206.974</b>	<b>8.902</b>	<b>215.876</b>
Remuneração direta	171.535	7.378	178.913
Benefícios	35.439	1.524	36.963
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>46.454</b>	<b>(31)</b>	<b>46.423</b>
Federais	36.616	(736)	35.880
Municipais	9.838	705	10.543
<b>Remuneração do capital de terceiros</b>	<b>17.965</b>	<b>458</b>	<b>18.423</b>
Juros (Nota 23)	8.777	458	9.235
Aluguéis	9.188		9.188
<b>Remuneração do capital próprio</b>	<b>2.452</b>	<b>1.516</b>	<b>3.968</b>
Dividendos propostos (Nota 20)	582	(582)	-
Lucros (prejuízos) retidos do exercício	1.870	2.098	3.968
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>273.845</b>	<b>10.845</b>	<b>284.690</b>

## 2 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

### 2.1 Estimativas e premissas contábeis críticas

Com base em premissas, o Grupo faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir.

#### (a) Perda (*impairment*) do ágio

Anualmente, a Companhia testa eventuais perdas (*impairment*) no ágio, de acordo com a política contábil apresentada vigente. Os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) são determinados com base em cálculos do valor em uso, efetuados com base em estimativas de fluxos de caixa futuro.

A Companhia não efetuou análise do teste de valor recuperável destas UGCs tendo em vista o ágio ser oriundo de combinação de negócios realizada no exercício corrente (nota 10(d)).

#### (b) Vida útil do ativo imobilizado

O imobilizado é depreciado usando o método linear durante a vida útil estimada dos ativos. A vida útil é revisada anualmente.

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

#### **2.2 Julgamentos críticos na aplicação das políticas contábeis**

##### **(a) Contingências**

A Companhia e suas controladas são parte envolvidas em vários processos judiciais e administrativos. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). A probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível, inclusive a opinião dos consultores legais internos e externos. A Companhia e suas controladas acreditam que essas contingências estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras.

##### **(b) Combinação de negócios Aquisições onde o controle é obtido inicialmente**

As aquisições são contabilizadas pelo método de compra. O custo da aquisição é mensurado pelo total dos valores justos (na data de aquisição) dos ativos entregues e passivos incorridos ou assumidos e instrumentos de patrimônio emitidos pelo Grupo em troca do controle da adquirida. Os ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis são reconhecidos nas Demonstrações Financeiras Consolidadas pelos seus valores justos na data da aquisição, sendo a participação dos acionistas não-controladores na adquirida inicialmente medida na proporção dos acionistas não-controladores do valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes reconhecidos. Gastos relacionados à aquisição são reconhecidos no resultado do exercício quando incorridos.

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

Com base em premissas, a Companhia e suas controladas fazem estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir.

#### **3 Gestão de risco financeiro**

As atividades da Companhia e de suas controladas a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e os impactos.

##### **3.1 Fatores de risco financeiro**

###### **(a) Risco de mercado**

###### **Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros**

## **Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

### **Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

**Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**

---

Decorre da possibilidade de a Companhia e de suas controladas auferirem ganhos ou sofrerem perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes são de longo prazo contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

#### **(b) Risco de crédito**

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. Para bancos e outras instituições financeiras, a Companhia e suas controladas somente realizam operações com instituições financeiras consideradas de primeira linha. A Nota 6 apresenta divulgação adicional sobre risco de crédito.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras foi:

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>
	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>	<b>31/12/2015</b>
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	25.169	26.240	26.237
Contas a receber de clientes (Nota 8)	48.646	29.948	64.210
	<u>73.815</u>	<u>56.188</u>	<u>90.447</u>

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o exercício, e a administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado.

**(c) Risco de liquidez**

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento de Finanças. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia e de suas controladas para assegurar que elas tenham caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa mantido pela Companhia e de suas controladas, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento de finanças da Companhia e de suas controladas. A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são liquidados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os valores divulgados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados.

	<b>Controladora</b>			
	<b>Menos de um ano</b>	<b>Entre um e três anos</b>	<b>Entre três e cinco anos</b>	<b>Acima de cinco anos</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>				
Fornecedores	4.767			
Empréstimos e financiamentos	27.750	58.219		
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>				
Fornecedores	4.863			
Empréstimos e financiamentos	20.090	17.013		

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>Consolidado</b>			
	<b>Menos de um ano</b>	<b>Entre um e três anos</b>	<b>Entre três e cinco anos</b>	<b>Acima de cinco anos</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>				
Fornecedores	5.630			
Empréstimos e financiamentos	30.083	59.394		

### 3.2 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia e de suas controladas ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia e de suas controladas para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas.

Condizente com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Os índices de alavancagem financeira em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 podem ser assim sumarizados:

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>
	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>	<b>31/12/2015</b>
Total dos empréstimos e financiamentos (Nota 14)	66.112	30.375	69.620
Menos: caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	(25.169)	(26.240)	(26.237)
Dívida líquida	40.943	4.135	43.383
Total do patrimônio líquido	46.735	30.869	49.479
Total do capital	87.678	35.004	92.862
Índice de alavancagem financeira - %	46,7	11,8	46,7

Apesar do aumento da alavancagem, as dívidas da Companhia serão pagas com a geração de caixa gerada por suas operações.

### 4 Apresentação de informações por segmentos

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia.

O Comitê Diretivo Estratégico, grupo tomador de decisões operacionais, considera o negócio na perspectiva de produto. A administração separadamente considera as atividades de *telemarketing* e cobrança..

O Comitê Diretivo Estratégico avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base no EBITDA ajustado. Essa base de mensuração exclui operações descontinuadas e efeitos de gastos não recorrentes de segmentos operacionais, como custos de reestruturação, despesas legais e *impairment* de ágio quando o *impairment* é resultado de um evento isolado, não recorrente. Receitas e despesas de juros não são alocadas aos segmentos, pelo fato destas atividades serem gerenciadas pela tesouraria central, a qual gerencia a posição de caixa da Companhia.

#### 4.1 Análise da receita por categoria

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Serviços de <i>Telemarketing</i>	248.400	186.154	250.470
Serviços de Cobrança			98.720
	<u>248.400</u>	<u>186.154</u>	<u>349.190</u>

A Companhia é domiciliada no Brasil. Os resultados de suas receitas com clientes é R\$ 349.190 (2014 – R\$ 186.154).

#### 5 Instrumentos financeiros por categoria

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	<u>Empréstimos e recebíveis</u>	<u>Controladora</u> <u>Passivos financeiros ao custo amortizado</u>	<u>Empréstimos e recebíveis</u>	<u>Consolidado</u> <u>Passivos financeiros ao custo amortizado</u>
31 de dezembro de 2015				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	25.169		26.237	
Contas a receber de clientes (Nota 8)	48.646		64.210	
Outras contas a receber	2.710		4.933	
Fornecedores (Nota 13)		4.767		5.630
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)		66.112		69.620
Outras contas a pagar e aquisição de controladas		17.197		17.494
	<u>76.525</u>	<u>88.076</u>	<u>95.380</u>	<u>92.744</u>



**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>Empréstimos e recebíveis</b>	<b>Passivos financeiros ao custo amortizado</b>	<b>Empréstimos e recebíveis</b>	<b>Passivos financeiros ao custo amortizado</b>
31 de dezembro de 2014				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	26.240			
Contas a receber de clientes (Nota 8)	29.948			
Outras contas a receber	2.456			
Fornecedores (Nota 13)		4.863		
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)		30.375		
Outras contas a pagar		232		
	<b>58.644</b>	<b>35.470</b>		

**6 Qualidade do crédito dos ativos financeiros**

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante e as instituições financeiras em que a Companhia e suas controladas realizam transações são de primeira linha.

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>
	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Contas a receber de clientes			
Contrapartes com classificação externa de crédito ( <i>Standard &amp; Poor's</i> )			
AAA	6.504	7.350	6.503
AA	793	597	793
BB	12.012	9.542	19.975
B	202		2.749
	<b>19.511</b>	<b>17.489</b>	<b>30.020</b>
Contrapartes sem classificação externa de crédito			
Grupo 1	29.202	12.526	34.257
	<b>29.202</b>	<b>12.526</b>	<b>34.257</b>
Total de contas a receber de clientes	<b>48.713</b>	<b>30.015</b>	<b>64.277</b>
Conta corrente e depósitos bancários de curto prazo <sup>(1)</sup>			
A	198	179	198
BB	24.872	24.947	25.929
	<b>25.070</b>	<b>25.126</b>	<b>26.127</b>
Contrapartes sem classificação externa de crédito			
Grupo 2	-	1.023	-
	<b>25.070</b>	<b>26.149</b>	<b>26.127</b>

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

- . Grupo 1 - novos clientes/partes relacionadas (menos de seis meses).
- . Grupo 2 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) sem inadimplência no passado.
- . Grupo 3 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) com algumas inadimplências no passado. Todas as inadimplências foram totalmente recuperadas.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício. Nenhum dos empréstimos às partes relacionadas está vencido ou *impaired*.

(1) O saldo residual do item "Caixa e equivalentes de caixa" do balanço patrimonial é dinheiro em caixa.

#### 7 Caixa e equivalente de caixa

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Bancos	1.465	2.429	2.533
Aplicações financeiras	<u>23.704</u>	<u>23.811</u>	<u>23.704</u>
	<u>25.169</u>	<u>26.240</u>	<u>26.237</u>

Em 2015 as aplicações financeiras são remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) entre 95% e 102% (2014 – 99% a 102%) e prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de seu valor justo, sendo desta forma considerada como equivalentes de caixa nas demonstrações financeiras.

#### 8 Contas a receber de clientes e demais contas a receber

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Contas a receber de clientes	48.713	30.015	64.277
Menos: provisão para <i>impairment</i> de contas a receber de clientes	<u>(67)</u>	<u>(67)</u>	<u>(67)</u>
Contas a receber de cliente, líquidas	<u>48.646</u>	<u>29.948</u>	<u>64.210</u>
Pagamentos antecipados	2.710	2.761	4.933
Partes relacionadas (Nota 18)	<u>5.164</u>	<u></u>	<u>1.255</u>
Menos parcela não circulante	<u>(5.572)</u>	<u>(413)</u>	<u>(1.709)</u>
Parcela circulante	<u>50.948</u>	<u>32.296</u>	<u>68.689</u>

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão integralmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa.

Os valores em negociação, superior a dez (10) meses, são baixados contra a provisão de perda, constituída mensalmente para esta finalidade.

Os valores justos das contas a receber de clientes e demais contas a receber apresentam-se com segue:

## Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas

### Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Contas a receber de clientes	48.646	29.948	64.210
Partes relacionadas	<u>5.164</u>		<u>1.255</u>
	<u>53.810</u>	<u>29.948</u>	<u>65.465</u>

Em 31 de dezembro de 2015, não havia inadimplência no contas a receber de partes relacionadas da controladora no valor de R\$ 5.164.

Não houve movimentação na provisão para *impairment* de contas a receber de clientes do Grupo nos exercícios apresentados.

A constituição e a reversão da provisão para contas a receber *impaired* foram registradas no resultado do exercício como "Outras despesas" (Nota 22). A despesa com desconto foi registrada como "Despesa financeira" (Nota 23). Os valores são geralmente baixados da conta de provisão quando não há expectativa de recuperação dos recursos.

As demais contas a receber do balanço não contêm ativos *impaired*.

A exposição máxima ao risco de crédito na data do balanço é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada acima. A Companhia mantém títulos como garantia de contas a receber conforme demonstrado na Nota 14

## 9 Impostos a recuperar e imposto de renda e contribuição social a recuperar

### (a) Impostos a recuperar

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
PIS e COFINS a recuperar	1		1
Imposto s/ serviços (ISS) a recuperar	<u>174</u>	<u>124</u>	<u>201</u>
	<u>175</u>	<u>124</u>	<u>202</u>
Circulante	<u>175</u>	<u>124</u>	<u>202</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**(b) Imposto de renda e contribuição social a recuperar**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Imposto de renda a recuperar	1.207	693	1.208
Contribuição social a recuperar	39	34	39
	<u>1.246</u>	<u>727</u>	<u>1.247</u>
Circulante	<u>1.246</u>	<u>727</u>	<u>1.247</u>

**(c) Imposto de renda e contribuição social diferidos**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Imposto de renda e contribuição social diferidos	865		865
	<u>865</u>		<u>865</u>
Circulante	<u>865</u>		<u>865</u>

**10 Investimentos**

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Companhia efetuou a compra do Grupo RR, composto pelas empresas RR Serviços Financeiros Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

**(a) Composição**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
<b>Investimentos em controladas</b>			
RR Serviços Financeiros Ltda (b)	40.444		
Te Atende.com Ltda. (b)	712		
<b>Cotas de participação em consórcios</b>	27	198	27
	<u>41.183</u>	<u>198</u>	<u>27</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**(b) Movimentação dos investimentos em controladas**

	31/12/2015		
	RR	Te Atende	Total
Aquisição de controladas	39.965	171	40.136
Resultado de equivalência patrimonial	479	541	1.020
Saldo em 31 de dezembro	<u>40.444</u>	<u>712</u>	<u>41.156</u>

**(c) Informações financeiras sintéticas de controladas**

	31/12/2015					
	Total do Ativo	Patrimônio líquido	Ágio na aquisição da controlada	Lucro (prejuízo)	Resultado dos não controladores	Participação no capital social (%)
RR Serviços Financeiros Ltda.	39.102	10.973	32.214	639	102	75,00
Te Atende.Com Ltda.	1.121	712		541		100,00

**(d) Aquisição de controladas**

Em 30 de junho de 2015, a Companhia adquiriu 75% do capital social da RR Serviços Financeiros Ltda. e 100% da Te Atende.Com Ltda, por R\$ 40.136.

A Companhia contratou avaliador externo especializado para avaliação a valor justo para fins de alocação do preço de compra dos ativos e passivos adquiridos foi finalizado e, dessa forma, o montante registrado no ativo intangível na demonstração financeira consolidada em 31 de dezembro de 2015 é o seguinte:

Contraprestação transferida	40.136
Patrimônio líquido ajustado	<u>(8.238)</u>
<b>Excesso do preço pago</b>	<b><u>48.374</u></b>
<b>Alocação do preço pago</b>	
Carteira de clientes adquirida	18.042
Marca	6.443
Imposto de renda e contribuição social diferidos	<u>(8.325)</u>
<b>Total alocado</b>	<b><u>16.160</u></b>
<b>Ágio na aquisição de controladas</b>	<b><u>32.214</u></b>

**(e) Pagamento**

O valor da aquisição foi de R\$ 40.136, sendo R\$ 15.832 negociados para pagamentos entre 2016 e 2021 e R\$ 24.304 quitados no exercício de 2015.

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

A próxima parcela vence em 01/02/2016 e as demais no primeiro dia de cada mês subsequente, até 01/02/2021. O saldo devedor é corrigido pela variação mensal do CDI e está apresentado a seguir:

	<b><u>31/12/2015</u></b>
Principal	15.832
Encargos	845
	<u>16.677</u>
Circulante	4.393
Não circulante	<u>12.284</u>

O cronograma dos vencimentos está abaixo apresentado:

	<b><u>31/12/2016</u></b>
2016	4.393
2017	2.457
2018	2.457
2019	2.457
2020	2.457
2021	<u>2.456</u>
	<u>16.677</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**

**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**(f) Ativos e passivos adquiridos**

A tabela a seguir resume os valores dos ativos adquiridos e passivos assumidos reconhecidos na data da aquisição:

	30/06/2015			30/06/2015	
	RR	Te Atende		RR	Te Atende
Caixa e equivalente de caixa	1.021	17	Empréstimos e financiamentos		
Clientes	13.352	32	Salários e encargos sociais	11.622	179
Partes Relacionadas	7.743		Obrigações tributárias	2.704	105
Demais ativos circulantes	1.218		Outros passivos circulantes	1.601	7
<b>Ativo circulante</b>	<b>23.334</b>	<b>48</b>	<b>Passivo circulante</b>	<b>18.895</b>	<b>291</b>
Partes relacionadas		241	Empréstimos e financiamentos	17.522	
Imobilizado	14.095	29	Obrigações tributárias	10.905	
Intangível	320	1	Contingências	270	
<b>Ativo não circulante</b>	<b>14.415</b>	<b>272</b>	Partes relacionadas	1.139	
<b>Ativo</b>	<b>37.749</b>	<b>320</b>	<b>Passivo não circulante</b>		
			Capital Social	1.033	5
			Reservas de lucros e Resultado	(12.015)	24
			<b>Patrimônio líquido</b>	<b>(10.982)</b>	<b>29</b>
			<b>Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>37.749</b>	<b>320</b>

A receita da controlada RR Serviços Financeiros Ltda. auferida a partir de 30/06/2015 foi de R\$ 90.123 e está incluída na demonstração do resultado consolidado. A RR Serviços Financeiros Ltda. contribuiu com o lucro de R\$ 639 nesse mesmo período.

A receita da controlada Te Atende.Com Ltda. auferida a partir de 30/06/2015 foi de R\$ 2.214 e está incluída na demonstração do resultado consolidado. A Te Atende.Com Ltda. contribuiu com o lucro de R\$ 541 nesse mesmo período.

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015  
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11

**Imobilizado**

	Móveis e utensílios	Equipamentos de telefonia	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Beneficiárias de propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Outros	Controladora Total
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2013	1.900	389	447	4.285	11.174	373	6	18.574
Adições	1.058	340	430	1.969	8.665			12.462
Baixa	(31)	(2)	(170)	(10)	(19)	(23)		(85)
Depreciação	(266)	(359)		(1.410)	(3.956)			(6.161)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2014	2.661	370	705	4.834	15.864	350	6	24.790
Adições	1.341	331	1.475	2.944	10.614	5.661		22.366
Transferência do ativo imobilizado	825		(357)	1.947	2.079	(5.407)	(6)	(919)
Ajuste levantamento físico (i)	(675)	(426)	107	(863)	9	(350)		(2.198)
Depreciação	(456)	(275)	(298)	(1.746)	(6.159)			(8.934)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	3.696		1.632	7.116	22.407	254		35.105
Taxa de depreciação - %	10%	10%	10%	20%	14%			
Custo histórico	4.746	1.368	2.107	12.341	33.990	254		54.806
Depreciação Acumulada	(1.050)	(1.368)	(475)	(5.225)	(11.583)			(19.701)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	3.696		1.632	7.116	22.407	254		35.105

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de dezembro 2015 a Administração da Companhia avalia que não há necessidade de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

O valor transferido é composto pelos seguintes montantes: R\$ 807, transferido do imobilizado em andamento para adiantamento a fornecedores e R\$ 112, transferido para o ativo intangível, para correção de lançamentos realizados inadequadamente no ativo imobilizado.

- (i) Em 2015 a Companhia procedeu ao inventário físico do ativo imobilizado e houve reconhecimento de R\$ 2.198 de baixa de ativos motivada pelo confronto dos bens físicos com as respectivas notas fiscais de compras.



**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	Consolidado							
	Móveis e utensílios	Equipamentos de telefonia	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Beneficiarias propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Outros	Total
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2014	2.661	370	705	4.834	15.864	350	6	24.790
Adições decorrentes de aquisição de controladas	1.899	331	1.675	2.808	7.984			14.697
Adições	1.391		1.596	3.129	10.916	5.661		22.693
Transferência do ativo imobilizado	825	(426)	(1.166)	1.947	2.079	(5.407)	(6)	(1.728)
Ajuste levantamento físico (I)	(995)		107	154	9	(350)		(1.501)
Depreciação	(482)	(275)	(385)	(2.232)	(6.573)			(9.947)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	5.299		2.532	10.640	30.279	254		49.004
Taxa de depreciação - %	10%	10%	10%	20%	14%			
Custo histórico	7.937	1.368	3.932	19.584	44.088	254		77.163
Depreciação Acumulada	(2.638)	(1.368)	(1.400)	(8.944)	(13.809)			(28.159)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	5.299		2.532	10.640	30.279	254		49.004

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de setembro 2015 a Administração da Companhia avalia que não há necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

O valor transferido é composto pelos seguintes montantes: R\$ 1.616, transferido do imobilizado em andamento para adiantamento a fornecedores e R\$ 112, transferido para o ativo intangível, para correção de lançamentos realizados inadequadamente no ativo imobilizado.

(i) Em 2015 a Companhia e suas controladas procederam ao inventário físico do ativo imobilizado e houve reconhecimento de R\$ 1.501 de baixa de ativos motivada pelo confronto dos bens físicos com as respectivas notas fiscais de compras.

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**12 Intangível**

**(a) Composição**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Ágio na aquisição de controladas (i) (Nota 10(d))			32.214
Carteira de clientes (ii)			24.056
Marca (iii)			8.591
Amortização acumulada			(3.866)
Softwares (b)	3.417	1.873	3.953
Amortização acumulada (b)	(899)	(546)	(1.177)
	<u>2.518</u>	<u>1.327</u>	<u>63.771</u>

- (i) Refere-se ao ágio gerado por aquisições de controladas, classificado como decorrente de expectativa de rentabilidade futura.  
 (ii) Ativo intangível com vida útil estimada em 7 anos.  
 (iii) Ativo intangível com vida útil estimada em 2 anos.

**(b) Softwares**

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2013	601	
Adições	847	
Amortização	(121)	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2014	<u>1.327</u>	<u>1.327</u>
Adições decorrentes de aquisição de controladas (Nota 10 (f))		303
Aquisição	1.434	1.434
Transferência	112	112
Baixas	(2)	(2)
Amortização	(353)	(398)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	<u>2.518</u>	<u>2.776</u>
Taxa de amortização – 20%		
Custo histórico	3.417	3.953
Amortização acumulada	(899)	(1.177)
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	<u>2.518</u>	<u>2.776</u>

O valor de R\$ 112 foi transferido de equipamento de processamento de dados para o intangível para correção de lançamentos realizados inadequadamente no ativo imobilizado.

**(c) Testes do ágio para verificação de impairment**

O ágio é alocado às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs), identificadas de acordo com o segmento operacional. Conforme apurado na combinação de negócios, o ágio oriundo da aquisição de controladas foi integralmente atribuído ao segmento de Cobrança.

Não foi realizado teste de valor recuperável destas UGCs tendo em vista o ágio ser oriundo de combinação de negócios realizada no exercício corrente (nota 10(d)).

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
**Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**

**13 Fornecedores**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Fornecedores materiais e serviços	3.386	3.653	4.130
Fornecedores telefonia	1.381	1.210	1.500
	<u>4.767</u>	<u>4.863</u>	<u>5.630</u>

**14 Empréstimos e financiamentos**

Os termos e condições dos empréstimos em aberto foram os seguintes:

<u>Modalidade</u>	<u>Encargos</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2015</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Arrendamento equipamentos	3,31% aa + CDI + 0,27% am	dez/18	1.563	1.414	2.030
Finame	4,36% aa + CDI + 0,37% am	ago/21	302	531	2.878
Capital de giro	3,78% aa + CDI + 0,31% am	nov/19	60.454	25.036	60.906
Conta garantida	4,22% aa + CDI + 0,34% am	jun/16	1.868	3.394	1.881
Outras obrigações	1,00% am	dez/16	1.925		1.925
			<u>66.112</u>	<u>30.375</u>	<u>69.620</u>
Circulante			24.342	17.623	26.675
Não circulante			41.770	12.752	42.945

O valor de R\$ 1.925 em Outras Obrigações representa o saldo referente aquisição de infraestrutura efetivada em abril de 2015, diretamente com o proprietário a taxas de 1% ao mês.

Os valores tomados em conta garantida, foram utilizados no pagamento de fornecedores, dívidas de financiamento bancário e salários no início do mês.

Apenas um contrato de capital de giro possui cláusulas de vencimentos antecipados (*covenants*) e estas foram cobertas em 2015.

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos empréstimos e financiamentos:

	<u>Controladora</u>			
	<u>Menos de um ano</u>	<u>Entre um e três anos</u>	<u>Entre três e cinco anos<sup>1</sup></u>	<u>Acima de cinco anos</u>
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>				
Empréstimos e financiamentos	24.342	41.770		
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>				
Empréstimos e financiamentos	17.623	12.752		

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
**Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**

	<b>Consolidado</b>			
	<b>Menos de um ano</b>	<b>Entre um e três anos</b>	<b>Entre três e cinco anos<sup>1</sup></b>	<b>Acima de cinco anos</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>				
Empréstimos e financiamentos	26.675	42.945		

Os valores contábeis dos empréstimos do Grupo são denominados em reais. Não há empréstimos em moeda estrangeira.

**Ativos dados em Garantias**

Os contratos de arrendamentos possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo nos contratos de arrendamento mercantil. Para os contratos de Finame, a garantia ocorre em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais. Para os empréstimos de capital de giro e contas garantidas, as garantias são direitos creditórios. Abaixo destacamos os ativos dados em garantia a essas operações:

	<b>Consolidado 31/12/2015</b>
<b>Circulante</b>	
Caixa e equivalentes de caixa	3.750
Contas a receber	10.750
	<u>14.500</u>
<b>Não circulante</b>	
Equipamentos de processamento de dados	2.002
	<u>2.002</u>
<b>Total de ativos dados em garantia</b>	<u>16.502</u>

**15 Salários e encargos**

	<b>Controladora</b>	<b>Consolidado</b>
	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>
Salários e honorários	7.908	5.099
Encargos sociais	2.187	1.822
Provisão de férias	10.756	7.337
	<u>20.851</u>	<u>14.258</u>
	<u>31.430</u>	<u>31.430</u>

**(a) Remuneração do pessoal-chave da administração**

O pessoal-chave da administração corresponde à Diretoria Executiva da Companhia. A remuneração paga ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Salários e outros benefícios de curto prazo a administração	3.184	12.881

**16 Obrigações fiscais e imposto de renda e contribuição social a recolher**

**(a) Obrigações fiscais**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora 31/12/2014</u>	<u>Consolidado 31/12/2015</u>
PIS e COFINS a recolher	2.191	1.534	2.949
ISS a recolher	1.227	717	3.075
INSS a recolher	1.241	676	1.241
Outras retenções na fonte	22	154	62
Parcelamento de PIS e COFINS <sup>(1)</sup>	1.956	2.185	3.781
Parcelamento de ISS <sup>(2)</sup>		26	8.520
	<u>6.637</u>	<u>5.292</u>	<u>19.628</u>
Circulante	5.138	3.324	10.151
Não circulante	1.499	1.968	9.477

**(b) Imposto de renda e contribuição social a recolher**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora 31/12/2014</u>	<u>Consolidado 31/12/2015</u>
Imposto de renda e contribuição social			110
IRRF a recolher	619	297	955
Parcelamento de IRPJ CSLL			7.494
	<u>619</u>	<u>297</u>	<u>8.559</u>
Circulante	619	297	1.518
Não circulante	-		7.041

**(c) Imposto de renda e contribuição social diferidos**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora 31/12/2014</u>	<u>Consolidado 31/12/2015</u>
Imposto de renda e contribuição social - diferidos			9.778
			<u>9.778</u>
Não circulante			9.778

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

**(1) Parcelamento de PIS e COFINS - Controladora**

A Companhia aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014 no dia 21/08/2014. O valor total da dívida parcelada foi de R\$ 2.452.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Em 31 de dezembro de 2015, o saldo a pagar referente a este parcelamento totaliza R\$ 1.956 (2014 – R\$ 2.185).

Em 31 de dezembro de 2015 há 108 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 28, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 19.

**(2) Parcelamento de ISS**

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. aderiu aos Programas de Parcelamento Incentivado - PPI e Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

<b>Programas de Parcelamento Incentivado - PPI</b>					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/12/2015</b>
Parcelamento nº 2737377-0	25/11/2015	120	118	2.644	2.840
Parcelamento nº 2515021-9	29/04/2015	30	21	132	105
Parcelamento nº 2275089-4	20/01/2015	120	108	3.648	3.588
				<u>6.424</u>	<u>6.533</u>

<b>Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT</b>					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/12/2015</b>
Parcelamento nº 2572835-0	15/08/2015	60	55	796	443
Parcelamento nº 2470680-9	16/03/2015	60	50	183	93
Parcelamento nº 2470556-0	16/03/2015	60	50	2.843	1.451
				<u>3.822</u>	<u>1.987</u>
				<u>10.246</u>	<u>8.520</u>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

**(3) Parcelamento de IRPJ e CSLL e PIS e COFINS - Consolidado**

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014. O valor total da dívida consolidada apresentada em 21/08/2014 foi de R\$ 7.918, sendo amortizado antecipadamente o montante de R\$ 791, nos termos da adesão. Dessa forma, o saldo líquido da dívida no momento da adesão é de R\$ 7.127.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Abaixo está apresentado o saldo devedor em 31 de dezembro de 2015, por tributo:

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	<u>Flex Cobrança</u> <u>31/12/2015</u>
Parcelamento de PIS e COFINS <sup>(1), (3)</sup>	1.825
Parcelamento de IRPJ e CSLL <sup>(3)</sup>	7.494
	<u>9.319</u>

Em 31 de dezembro de 2015 há 138 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 78, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 60.

**Cronograma de vencimentos**

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos com base nos débitos em 31 de dezembro de 2015:

	<u>Em 31 de dezembro de 2015</u>				
	<u>Menos de um ano</u>	<u>Entre um e três anos</u>	<u>Entre três e cinco anos</u>	<u>Acima de cinco anos</u>	<u>Total</u>
<b>Controladora</b>	457	1.499	-	-	1.956
<b>Consolidado</b>	3.277	4.727	3.158	8.633	19.795

**17 Provisões para contingências e depósitos judiciais**

	<u>Depósitos judiciais</u>		<u>Provisão para contingências</u>	
	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Trabalhistas	174	108	37	37

	<u>Depósitos judiciais</u>		<u>Provisão para contingências</u>	
	<u>31/12/2015</u>		<u>31/12/2015</u>	
Trabalhistas	291		425	

Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e de suas controladas e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia e suas controladas são parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

A Companhia possui em 31 de dezembro de 2015 o montante de R\$ 3.548, referentes aos processos judiciais com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível. As controladas possuem o montante de R\$ 425 em 31 de dezembro de 2015.

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

**18 Saldos e transações com partes relacionadas**

As seguintes transações foram conduzidas com partes relacionadas:

**(a) Saldos do fim do exercício, decorrentes da emissão de notas de reembolso**

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>
	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda e Rocha&Ruiz			1.255
			<u>1.255</u>

Os saldos são referentes às notas de reembolso de despesas incorridas.

**(b) Saldos do fim do exercício, decorrentes de empréstimos para partes relacionadas**

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>
	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Mútuo entre Flex Contact e Flex Contact Center e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	5.164		
	<u>5.164</u>		

Os contratos de mútuos possuem vencimento em 36 meses e não possuem juros.

**19 Capital Social e reservas**

**(a) Capital subscrito e integralizado**

Em 31 de dezembro de 2015, o capital social é de R\$ 47.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

	<u>Quantidade de ações - milhares</u>	<u>Capital</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2014 R\$ 1,00	2.000	2.000	2.000
Ações emitidas R\$ 47,50 (i)	<u>694</u>	<u>33.000</u>	<u>33.000</u>
Em 31 de dezembro de 2014	2.694	35.000	35.000
Ações emitidas R\$ 47,50 (ii)	253	12.000	12.000
Em 31 de dezembro de 2015	<u>2.947</u>	<u>47.000</u>	<u>47.000</u>

(i) Na Assembleia Geral Extraordinária, de 18 de dezembro de 2014, foi aprovado aumento do capital  
45 de 49



**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

social no valor de R\$ 33.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 694.737 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal e aquisição de 105.263 ações ordinárias de posse dos então sócios da Companhia.

(ii) Na Assembleia Geral Extraordinária, de 06 de agosto de 2015, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 12.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 252.632 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

**(b) Reserva de lucros**

**(i) Reserva legal**

A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo e aumentar o capital.

Em 31 de dezembro de 2015, o montante registrado é de R\$ 182 (sendo R\$ 182 em 31 de dezembro de 2014).

**20 Dividendos**

Em virtude da venda de parte das ações para Stratus SCP Fundo de Investimento em Participações, a Companhia distribuiu lucros em 2014 no montante de R\$ 12.690 enquanto a sua natureza jurídica ainda era empresa de responsabilidade limitada. Tais lucros foram distribuídos por conta de lucros acumulados levantados em 31 de outubro de 2014.

A partir de outubro de 2014, quando a Companhia tornou-se uma sociedade por ações de capital fechado, ficou instituído através de seu estatuto social que os dividendos mínimos obrigatórios serão de 25% sobre o lucro líquido ajustado da Controladora. Estas demonstrações financeiras refletem apenas os dividendos mínimos obrigatórios. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada pelos acionistas.

**21 Receita**

	<b>Controladora</b>		<b>Conso</b>
	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>	<b>31/12/2015</b>
Receita bruta	248.400	186.154	349.190
Impostos sobre vendas	(19.707)	(14.644)	(28.170)
Receita líquida	<u>228.693</u>	<u>171.510</u>	<u>321.020</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

---

**22 Despesas e custos por natureza**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Despesas com pessoal	(159.903)	(115.702)	(215.876)
Depreciação e amortização	(9.287)	(6.282)	(14.291)
Energia elétrica	(2.170)	(951)	(3.380)
Serviços de terceiros	(31.839)	(27.287)	(50.778)
Despesas administrativas	(5.504)	(3.262)	(6.910)
Outros gastos de operação	(10.359)	(7.249)	(16.906)
	<u>(219.062)</u>	<u>(160.733)</u>	<u>(308.141)</u>
Total dos custos dos serviços, despesas com vendas e administrativas gerais			
Custos dos serviços	(162.074)	(124.521)	(237.910)
Despesas com vendas	(531)	(284)	(1.501)
Despesas administrativas	(56.457)	(35.928)	(68.730)

**23 Receitas e despesas financeiras**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>	<u>Consolidado</u> <u>31/12/2015</u>
Despesas financeiras			
Juros sobre empréstimos	(6.561)	(4.423)	(8.117)
Despesas bancárias/IOF	(818)	(598)	(941)
Multas	(101)	(37)	(101)
Descontos concedidos	(74)	(551)	(76)
	<u>(7.554)</u>	<u>(5.609)</u>	<u>(9.235)</u>
Receitas financeiras			
Juros sobre aplicações financeiras	1.484	315	1.484
Descontos obtidos	397	57	398
Outras	39	68	57
	<u>1.920</u>	<u>440</u>	<u>1.939</u>
Resultado financeiro líquido	<u>(5.634)</u>	<u>(5.169)</u>	<u>(7.296)</u>

**Flex Contact Center Atendimento a Clientes e  
Tecnologia S.A. e Controladas**  
**Notas explicativas da administração às demonstrações  
financeiras em 31 de dezembro de 2015**  
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

**24 Imposto de renda e contribuição social**

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora 31/12/2014</u>	<u>Consolidado 31/12/2015</u>
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	5.017	5.608	5.583
Alíquota fiscal combinada - %	<u>34</u>	<u>34</u>	<u>34</u>
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	<u>(1.706)</u>	<u>(1.907)</u>	<u>(1.898)</u>
Exclusões permanentes			
Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica		79	
Incentivos fiscais	67	41	67
Equivalência patrimonial	347		
Outros	<u>141</u>	<u>(175)</u>	<u>216</u>
Efeito dos impostos no resultado	<u>(1.151)</u>	<u>(1.962)</u>	<u>(1.615)</u>
Corrente	(2.016)	(1.962)	(4.532)
Diferido	865		2.917
Alíquota efetiva - %	23	35	29

**25 Lucro por ação**

O lucro por ação básico foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e a respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2015 conforme quadro abaixo:

	<u>31/12/2015</u>	<u>Controladora 31/12/2014</u>	<u>Consolidado 31/12/2015</u>
Lucro líquido do exercício	3.866	3.646	3.968
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	<u>2.800</u>	<u>2.058</u>	<u>2.800</u>
Resultado básico por ação em R\$	<u>1.38</u>	<u>1,77</u>	<u>1.42</u>

Não há fatores de diluição a serem considerados no cálculo do resultado por ação.

**26 Coberturas de seguros**

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros. Em 31 de dezembro 2015, a cobertura de seguros era de R\$ 52.300 para danos materiais.

**27 Eventos subsequentes**

**Aquisição de participação remanescente - Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.**

Em 29 de dezembro de 2016, conforme o segundo aditamento do contrato de compra e venda de quotas e outras avenças, foi celebrada a aquisição de 25% das quotas remanescentes que pertenciam aos sócios fundadores da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., nova denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda., por R\$ 5.430.

**Incorporação Te Atende.Com Ltda.**

Em 09 de fevereiro de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, sob n. 20170207528, o laudo referente a incorporação da Empresa Te Atende.Com Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido de R\$ 4.157 (quatro milhões cento e cinquenta e sete mil), em 31 de dezembro de 2016. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis. A partir de 1º de janeiro de 2017, as movimentações anteriormente em nome da Empresa Te Atende.Com Ltda., serão efetuadas pela Companhia.

**Incorporação Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.**

Em 09 de junho de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, sob n. 20170627063, o laudo referente a incorporação da Empresa Flex Análise e Cobrança Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido negativo ("passivo a descoberto") de R\$ 1.585 (um milhão quinhentos e oitenta e cinco mil reais), em 28 de fevereiro de 2017. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis. A partir de 1º de março de 2017, as movimentações anteriormente em nome da Flex Análise e Cobrança Ltda, serão efetuadas pela Companhia.

**Aporte de capital**

Na AGE realizada no dia 31 de agosto de 2017, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R\$ 6.000 subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 107.066 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

**Aquisição de investimentos**

Em 02 de outubro de 2017 a Companhia celebrou o contrato de compra e venda de quotas e outras avenças da Primius Technology Serviços em Informática Ltda. e realizou a aquisição integral das quotas desta sociedade, pelo montante de R\$ 1,498 milhões. Com esta aquisição, a Companhia espera acessar a clientes de outros segmentos atualmente não explorados pela Companhia. A aquisição representará acréscimo de 70 posições de atendimento, representando aumento de 1% nas posições atuais de atendimento da Companhia.

\* \* \*