

Flex – Gestão de Relacionamentos S.A.  
Relacionamentos Inteligentes

---

# INFORMAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS

31 DE MARÇO DE 2021

CONTATO  
ri@flexcontact.com.br

[www.flexcontact.com.br/investidores](http://www.flexcontact.com.br/investidores)

# ÍNDICE

<b>BALANÇOS PATRIMONIAIS</b> .....	<b>6</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS</b> .....	<b>8</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES</b> .....	<b>9</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> .....	<b>10</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA</b> .....	<b>11</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO</b> .....	<b>12</b>
<b>1. CONTEXTO OPERACIONAL</b> .....	<b>13</b>
1.1 DESCRIÇÃO DA SOCIEDADE:.....	13
<b>2. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE PREPARAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b> .....	<b>14</b>
2.1 IMPACTOS DO COVID-19 (CORONAVÍRUS):.....	15
<b>3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS</b> .....	<b>16</b>
<b>4. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO</b> .....	<b>16</b>
4.1. FATORES DE RISCO FINANCEIRO.....	16
4.2. GESTÃO DE CAPITAL.....	20
4.3. ESTIMATIVA DO VALOR JUSTO.....	21
<b>5. APRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÕES POR SEGMENTOS</b> .....	<b>22</b>
<b>6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS POR CATEGORIA</b> .....	<b>23</b>
<b>7. QUALIDADE DO CRÉDITO DOS ATIVOS FINANCEIROS</b> .....	<b>23</b>
<b>8. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b> .....	<b>24</b>
<b>9. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES</b> .....	<b>25</b>
<b>10. IMPOSTOS A RECUPERAR</b> .....	<b>26</b>
<b>11. INVESTIMENTOS</b> .....	<b>26</b>
<b>12. IMOBILIZADO</b> .....	<b>27</b>
<b>13. INTANGÍVEL</b> .....	<b>29</b>
<b>14. FORNECEDORES</b> .....	<b>31</b>
<b>15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS</b> .....	<b>31</b>
<b>16. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS</b> .....	<b>34</b>
<b>17. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS</b> .....	<b>34</b>
<b>18. PROVISÕES</b> .....	<b>39</b>
<b>19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> .....	<b>40</b>
<b>20. RECEITA OPERACIONAL</b> .....	<b>41</b>
<b>21. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA E FUNÇÃO</b> .....	<b>41</b>

22.	RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS .....	42
23.	IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL .....	42
24.	PREJUÍZO POR AÇÃO .....	43
25.	COBERTURAS DE SEGUROS .....	43
26.	SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS .....	43
27.	ARRENDAMENTOS.....	44





Edifício Califórnia Center  
Rua Dr. Amadeu da Luz, 100  
8º andar - conj. 801 - Centro  
89010-910 - Blumenau - SC - Brasil  
Tel: +55 47 2111-0700  
Fax: +55 47 2111-0719  
ey.com.br

## **Relatório sobre a revisão de informações trimestrais**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**Flex Gestão de Relacionamentos S.A.**  
São Paulo – SP

### **Introdução**

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. (a “Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (“ITR”), referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB)*, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### **Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.



Building a better  
working world

## Outros assuntos

### Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Blumenau, 14 de maio de 2021.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP015199/O-6



Guilherme Ghidini Neto  
Contador CRC-RS 067795/O-5

# BALANÇOS PATRIMONIAIS

31 de março de 2021 e 31 de dezembro 2020  
(Em milhares de reais – R\$)

## ■ ATIVO

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	8	23.087	42.287	27.222	45.136
Aplicações financeiras		5.242	5.197	5.242	5.197
Contas a receber de clientes	9	149.273	140.636	154.890	145.239
Impostos a recuperar	10	3.695	3.711	3.838	3.840
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	10	7.565	6.979	7.621	7.025
Partes Relacionadas	26	7.023	3.255	-	-
Outros créditos		9.025	9.917	9.372	9.917
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>204.910</b>	<b>211.982</b>	<b>208.185</b>	<b>216.354</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>					
Contas a receber de clientes	9	21.466	13.982	21.466	13.982
Imposto de renda e contribuição social diferidos	17	23.326	22.732	23.677	23.083
Outros créditos		2.389	1.166	2.406	1.184
Depósitos judiciais	18	4.658	4.430	4.668	4.440
		<b>51.839</b>	<b>42.310</b>	<b>52.217</b>	<b>42.689</b>
Investimentos	11	40.255	40.818	402	402
Imobilizado	12	68.718	72.875	69.102	73.290
Intangível	13	61.704	64.362	102.074	103.930
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>222.516</b>	<b>220.365</b>	<b>223.795</b>	<b>220.311</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>427.426</b>	<b>432.347</b>	<b>431.980</b>	<b>436.665</b>

## ■ PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>					
Fornecedores	14	20.313	19.958	19.723	20.141
Empréstimos e financiamentos	15	62.892	51.964	62.892	51.964
Obrigações trabalhistas	16	43.262	40.335	46.348	42.183
Obrigações tributárias	17	43.865	37.155	44.286	38.112
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	2.234	2.565	2.523	2.880
Aquisição de controladas	11	12.813	18.094	12.813	18.094
Dividendos a pagar		-	-	83	83
Instrumentos financeiros derivativos	4.1c	525	2.167	525	2.167
Outras contas a pagar		1.270	945	2.302	1.644
Arrendamentos mercantis	27	7.685	7.914	7.685	7.914
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>194.859</b>	<b>181.097</b>	<b>199.180</b>	<b>185.182</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>					
Empréstimos e financiamentos	15	122.342	138.033	122.342	138.033
Obrigações tributárias	17	69.266	68.531	69.266	68.531
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	1.841	2.314	1.841	2.314
Provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	18	1.636	1.623	1.636	1.623
Outras contas a pagar		-	-	233	233
Arrendamentos mercantis	27	9.699	11.778	9.699	11.778
<b>Total do passivo não circulante</b>		<b>204.784</b>	<b>222.279</b>	<b>205.017</b>	<b>222.512</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>					
Capital social	19	65.000	65.000	65.000	65.000
Reserva legal		1.010	1.010	1.010	1.010
Ajuste de avaliação patrimonial		(2.133)	(2.133)	(2.133)	(2.133)
Prejuízos acumulados		(36.094)	(34.906)	(36.094)	(34.906)
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>27.783</b>	<b>28.971</b>	<b>27.783</b>	<b>28.971</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>427.426</b>	<b>432.347</b>	<b>431.980</b>	<b>436.665</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

# DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Períodos de três meses findo em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receita operacional líquida	20	129.809	115.329	133.172	117.456
Custo dos serviços prestados	21	(91.242)	(83.106)	(93.584)	(84.466)
<b>Lucro bruto</b>		<b>38.567</b>	<b>32.223</b>	<b>39.588</b>	<b>32.990</b>
<b>RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS</b>					
Despesas com vendas	21	(271)	(187)	(277)	(191)
Despesas administrativas e gerais	21	(33.505)	(35.336)	(34.862)	(36.602)
Resultado de equivalência patrimonial	11	(563)	(446)	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais	21	592	(2.465)	499	(2.454)
<b>LUCRO (PREJUÍZO) OPERACIONAL</b>		<b>4.820</b>	<b>(6.211)</b>	<b>4.948</b>	<b>(6.257)</b>
Despesas financeiras	22	(6.738)	(10.152)	(6.853)	(10.156)
Receitas financeiras	22	136	477	153	524
<b>Prejuízo antes dos impostos</b>		<b>(1.782)</b>	<b>(15.886)</b>	<b>(1.752)</b>	<b>(15.889)</b>
Imposto de renda e contribuição social diferido e corrente	23				
Imposto de renda e contribuição social corrente		-	-	(30)	(10)
Imposto de renda e contribuição social diferido		594	5.422	594	5.435
<b>Prejuízo do período</b>		<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>	<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>
<b>Prejuízo básico e diluído por ações - em R\$ por ação</b>	24	<b>(0,37)</b>	<b>(3,22)</b>	<b>(0,37)</b>	<b>(3,22)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

# DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

Períodos de três meses findo em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de reais – R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Prejuízo do período	(1.188)	(10.464)	(1.188)	(10.464)
<b>Resultado abrangente do período</b>	<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>	<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Períodos de três meses findo em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de reais – R\$)

	Atribuível aos acionistas da Controladora					Total
	Capital social	Reserva legal	Retenção de lucros	Prejuízos acumulados	Ajuste de avaliação patrimonial	
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>65.000</b>	<b>1.010</b>	-	<b>(11.275)</b>	<b>(2.133)</b>	<b>52.602</b>
Prejuízo do período	-	-	-	(10.464)	-	(10.464)
<b>Saldos em 31 de março de 2020</b>	<b>65.000</b>	<b>1.010</b>	-	<b>(21.739)</b>	<b>(2.133)</b>	<b>42.138</b>
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>65.000</b>	<b>1.010</b>	-	<b>(34.906)</b>	<b>(2.133)</b>	<b>28.971</b>
Prejuízo do período	-	-	-	(1.188)	-	(1.188)
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>	<b>65.000</b>	<b>1.010</b>	-	<b>(36.094)</b>	<b>(2.133)</b>	<b>27.783</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

# DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Períodos de três meses findo em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de reais – R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social	(1.782)	(15.886)	(1.752)	(15.889)
<b>Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais</b>				
Depreciação e amortização	9.885	9.615	10.782	10.385
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(47)	72	46	72
Equivalência patrimonial	563	446	-	-
Instrumentos financeiros derivativos	(1.642)	(5.004)	(1.642)	(5.004)
Juros sobre passivos financeiros	3.692	7.228	3.692	7.228
Provisões	13	29	13	29
	<b>10.682</b>	<b>(3.500)</b>	<b>11.139</b>	<b>(3.179)</b>
<b>VARIAÇÕES NOS ATIVOS E PASSIVOS</b>				
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) NO ATIVO</b>				
Contas a receber	(16.074)	(6.850)	(17.181)	(8.191)
Impostos a recuperar	(570)	2.508	(623)	2.486
Outros créditos	(4.327)	(3.326)	(906)	(3.139)
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) DE PASSIVO</b>				
Fornecedores	355	2.392	(418)	3.128
Obrigações trabalhistas	2.927	4.953	4.165	4.692
Obrigações tributárias	6.641	10.836	6.079	10.908
Outras contas a pagar	325	1.516	658	2.202
Juros pagos	(3.718)	(2.785)	(3.718)	(2.785)
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-	-	(10)
<b>Fluxo de caixa gerado pelas (aplicado nas) nas atividades operacionais</b>	<b>(3.759)</b>	<b>5.744</b>	<b>(805)</b>	<b>6.112</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>				
Pagamento de cotas adquiridas de controladas	(4.823)	(4.935)	(4.823)	(4.935)
Aplicações financeiras	(45)	63	(45)	63
Aquisições de ativo imobilizado e intangível	(3.070)	(3.208)	(4.738)	(3.595)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento</b>	<b>(7.938)</b>	<b>(8.080)</b>	<b>(9.606)</b>	<b>(8.467)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>				
Arrendamentos mercantis pagos	(2.887)	(2.839)	(2.887)	(2.839)
Captação de empréstimos e financiamentos	-	73.000	-	73.000
Amortização de empréstimos e financiamentos	(4.616)	(50.366)	(4.616)	(50.366)
<b>Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades de financiamento</b>	<b>(7.503)</b>	<b>19.795</b>	<b>(7.503)</b>	<b>19.795</b>
<b>SALDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>				
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	42.287	34.419	45.136	34.762
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	23.087	51.878	27.222	52.202
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>(19.200)</b>	<b>17.459</b>	<b>(17.914)</b>	<b>17.440</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

# DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Períodos de três meses findo em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de reais – R\$)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>1. RECEITAS</b>		<b>144.876</b>	<b>127.862</b>	<b>148.665</b>	<b>130.342</b>
Vendas de serviços	20	144.310	127.934	148.158	130.401
Outras receitas operacionais		520	-	553	13
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		46	(72)	(46)	(72)
<b>2. INSUMOS E SERVIÇOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		<b>(22.418)</b>	<b>(24.300)</b>	<b>(21.718)</b>	<b>(23.936)</b>
Custos dos serviços prestados		(13.912)	(12.155)	(12.808)	(11.296)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(8.506)	(12.145)	(8.910)	(12.640)
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1 ; 2)</b>		<b>122.458</b>	<b>103.562</b>	<b>126.947</b>	<b>106.406</b>
<b>4. DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO</b>		<b>(9.885)</b>	<b>(9.615)</b>	<b>(10.782)</b>	<b>(10.385)</b>
Depreciação e amortização	21	(9.885)	(9.615)	(10.782)	(10.385)
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO (3 ; 4)</b>		<b>112.573</b>	<b>93.947</b>	<b>116.165</b>	<b>96.021</b>
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>(427)</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>524</b>
Resultado de equivalência patrimonial	11	(563)	(446)	-	-
Receitas financeiras	22	136	477	153	524
<b>7. VALOR ADICIONADO PARA DISTRIBUIÇÃO (5 + 6)</b>		<b>112.146</b>	<b>93.978</b>	<b>116.318</b>	<b>96.545</b>
<b>8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>112.146</b>	<b>93.978</b>	<b>116.318</b>	<b>96.545</b>
<b>PESSOAL</b>	21	<b>90.710</b>	<b>85.921</b>	<b>94.035</b>	<b>88.140</b>
Remuneração direta		62.297	59.532	64.398	61.173
Benefícios		14.764	14.276	15.228	14.614
FGTS		5.896	5.648	6.165	5.789
Outros		7.753	6.465	8.244	6.564
<b>IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES</b>		<b>14.201</b>	<b>7.417</b>	<b>14.728</b>	<b>7.754</b>
Federais		9.236	2.820	9.083	3.097
Municipais		4.965	4.597	5.645	4.657
<b>REMUNERAÇÃO DO CAPITAL DE TERCEIROS FINANCIADORES</b>		<b>8.423</b>	<b>11.104</b>	<b>8.743</b>	<b>11.115</b>
Despesas financeiras	22	6.738	10.152	6.853	10.156
Aluguéis		1.685	952	1.890	959
<b>REMUNERAÇÃO DO CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>	<b>(1.188)</b>	<b>(10.464)</b>
Prejuízo do período		(1.188)	(10.464)	(1.188)	(10.464)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

# 1. CONTEXTO OPERACIONAL

## 1.1 DESCRIÇÃO DA SOCIEDADE:

A Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Flex" ou "Companhia"), foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada". Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado. A sede social está localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.903, conjunto 142, no bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, no estado de São Paulo.

A Companhia tem por objeto: (i) prestação de serviços de call center ativo e receptivo; (ii) prestação de serviços de consultoria e assessoria nas áreas de telemarketing e processamento de cartão de crédito; (iii) prestação de serviços de atendimento em nome de terceiros; (iv) promoção de vendas e de negócios com terceiros; (v) atividades de cobranças, telecobranças e informações cadastrais; (vi) outros serviços de cobrança, informações cadastrais e serviços financeiros correlatos; (vii) prestação de serviços de suporte e análise a concessão de crédito por terceiros; (viii) correspondente bancário; (ix) análise e desenvolvimento de sistemas; (x) programação; (xi) processamento de dados; (xii) elaboração de programas de computador; (xiii) licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação; (xiv) assessoria e consultoria em informática; (xv) suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados; (xvi) planejamento, confecção, manutenção e atualização de páginas eletrônicas; (xvii) serviços de gerenciamento de telecomunicações; (xviii) atividades de educação profissional de nível tecnológico, treinamento em informática; (xix) atividades de educação em ensino médio, superior e de pós-graduação; (xx) prestação de serviços de capacitação e treinamento; (xxi) consultoria empresarial; (xxii) participação no capital de outras sociedades nacionais ou estrangeiras; (xxiii) a administração de bens próprios ou de terceiros.

Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em quinze unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC), Palhoça (SC), São Paulo (SP), Engenheiro Coelho (SP) e Porto Alegre (RS).

Em dezembro de 2014, os acionistas alienaram parte de suas ações para a Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, fundo organizado sob a forma de condomínio fechado. Adicionalmente a Companhia emitiu 801.803 ações, todas adquiridas pelo mesmo fundo.

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Companhia efetuou a compra das empresas RR Serviços Financeiros Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

Em 29 de dezembro de 2016, a Companhia efetuou a compra remanescente de 25% da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., antiga RR Serviços Financeiros Ltda.

Em 02 de outubro de 2017, a Companhia adquiriu com investimento próprio a empresa Primius Technology Serviços em Informática Ltda., adquirindo todas as quotas desta sociedade.

Em 01 de março de 2018 a Flex obteve o registro de companhia listada na Comissão de Valores Mobiliários – CVM na Categoria "A" do Bovespa Mais.

Em 18 de dezembro de 2018 a Companhia adquiriu 100% do capital social da AYTY CRM BPO e Serviços de Tecnologia da Informação Ltda. (“AYTY”) e de sua controlada IT2 Serviços de Tecnologia da Informação Ltda. (“IT2”). Em 31 de dezembro de 2018 a AYTY incorporou a IT2 (Nota 11).

Em março de 2020 a Companhia divulgou novo modelo de Negócio. No novo desenho corporativo, as áreas de BPO, CX & Inteligência e tecnologia assumem identidades distintas e complementares. A Marca Flex BPO abriga as operações de Contact Center e Cobrança, todos os produtos e soluções de tecnologia adquiridos e desenvolvidos pela Companhia, incluindo plataformas Cloud para gestão de relacionamentos, passam a ser vendidos sob a nova marca Code7. A Companhia também anuncia a criação de uma nova unidade voltada exclusivamente à oferta de CX Design, concentrando todas as atividades de inteligência competitiva, Advanced Analytics e a construção de jornadas para geração de valor na relação com consumidores. Completando esse novo modelo, uma nova gestora corporativa, batizada de CONNVERT, passa a ser responsável pela gestão e alinhamento entre as unidades.

Em 17 de dezembro de 2020 a Companhia altera a razão social de sua controlada, AYTY CRM BPO e Serviços de Tecnologia da Informação LTDA, passando a ter a seguinte razão social: Code7 Software e Plataformas de Tecnologias Ltda.

## 2. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE PREPARAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As informações financeiras intermediárias foram preparadas, e estão sendo apresentadas, de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), e de acordo com o IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitido pelo International Accounting Standards Board (“IASB”), de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis a elaboração das Informações Trimestrais – ITR. As informações financeiras intermediárias da Companhia estão expressas em milhares de Reais (“R\$”). A Administração confirma que todas as informações relevantes apresentadas nestas informações intermediárias e, somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela em sua gestão e com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

A preparação das informações financeiras intermediárias da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, incluindo passivos contingentes.

Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas trimestralmente. As informações financeiras intermediárias foram preparadas com base no custo histórico.

Devido às suas características, a Companhia pode apresentar oscilações em termos de volume de serviços prestados ao longo do período, sendo esperado um volume menor no primeiro trimestre anual. Devido aos impactos marginais desta sazonalidade, os saldos de receita operacional e contas a receber podem sofrer variações entre os períodos.

Esta informação é fornecida somente para possibilitar um melhor entendimento dos resultados, sendo que as operações da Companhia, no julgamento da Administração, não

são impactadas por estes efeitos a ponto de serem consideradas "altamente sazonais", conforme definido pelo CPC 21 (R1) e IAS34, de tal forma que requeiram divulgações ou informações adicionais às notas explicativas.

A emissão das informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração em 14 de maio de 2021.

## 2.1 Impactos do COVID-19 (Coronavírus):

O aumento do número de casos de Coronavírus (COVID-19) e a disseminação global da doença resultaram na decisão da Organização Mundial da Saúde (OMS) em decretar que o surto se configura em uma pandemia em escala global. Esse anúncio serve como um alerta para que todos os países adotem ações para conter o avanço da doença. A referida pandemia já demonstrou ter impactos relevantes para a economia. O Banco Central do Brasil destacou que a economia mundial, incluindo a brasileira, passa por um elevado grau de incerteza, com desaceleração significativa da atividade econômica, fechamento de estabelecimentos comerciais e interrupção da cadeia de suprimentos global. Nesse ambiente, a Companhia adotou medidas para amenizar os impactos gerados pela pandemia em suas operações, das quais destacam-se: (i) instituição em março de 2020 de um comitê de gestão de crise que se reúne periodicamente visando a definição de estratégias e assertividade na tomada de decisões; (ii) adoções de políticas de gerenciamento e captação de recursos; (iii) constante contato com clientes e fornecedores para garantir um fluxo de caixa adequado às operações; (iv) instituição do trabalho a distância (home office) tanto para os colaboradores da área administrativa-comercial-operacional, quanto para as operações (os home agents); (v) adequamos nossas instalações aos protocolos, e para fiscalizar a adesão de todos os profissionais criamos uma equipe de Embaixadores da Saúde, responsáveis por aferir a temperatura dos profissionais e fiscalizar o uso de máscaras.

Dentre os diversos riscos aos quais a Companhia pode ter exposição, destacam-se o risco relacionado à recuperabilidade de ativos financeiros, do ativo imobilizado e ativo intangível.

### a) Redução ao valor recuperável (*impairment*) de ativos financeiros

A Companhia avaliou sua carteira de recebíveis no período findo em 31 de março de 2021, e não identificou evidências que pudessem impactar as estimativas de reconhecimento de provisão para perdas de crédito esperadas. Dessa forma, o valor da provisão para perda reconhecida e divulgada na Nota Explicativa nº 9 reflete de maneira adequada a estimativa de perda esperada pela Companhia na data de divulgação dessas informações financeiras intermediárias.

### b) Perda por redução ao valor recuperável (*impairment*) do ativo imobilizado e intangível

A Companhia revisou e atualizou seus planos de negócio para os próximos períodos considerando o cenário atual impactado pela COVID-19. Realizou, ainda, novas análises referentes à necessidade de redução ao valor recuperável os seus ativos considerando as premissas utilizadas quando da elaboração das demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2020, bem como eventos ocorridos até 31 de março de 2021, incluindo os novos impactos relacionados à COVID-19, e não identificou a necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de seus ativos, uma vez que não houve queda sensível em seu valor de mercado ou mudanças significativas com efeito adverso durante o período avaliado.

### ■ 3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As informações financeiras intermediárias foram preparadas de acordo com a Deliberação CVM nº 673/11 e premissas do CPC 21 (R1) / IAS 34 - Demonstração Intermediária, que estabelecem o conteúdo mínimo de uma demonstração financeira intermediária e os princípios para reconhecimento e mensuração para demonstrações completas ou condensadas de período intermediário. As informações financeiras intermediárias, nesse caso, informações trimestrais, têm como objetivo prover atualização com base nas últimas demonstrações financeiras anuais completas. Portanto, elas focam em novas atividades, eventos e circunstâncias e não duplicam informações previamente divulgadas, exceto quando a Administração julga relevante a manutenção de uma determinada informação. As informações financeiras intermediárias aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020 (Notas 2 e 3).

A Companhia adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo CPC, pelo IASB e órgãos reguladores que estavam em vigor em 31 de março de 2021.

Conforme permitido pela Deliberação CVM nº 673/11, a Administração optou por não divulgar novamente em detalhes as políticas contábeis adotadas pela Companhia. Assim, faz-se necessário a leitura destas informações financeiras intermediárias em conjunto com as demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, de modo a permitir que os usuários ampliem o seu entendimento acerca da condição financeira e de liquidez da Companhia e da sua capacidade em gerar lucros e fluxos de caixa.

### ■ 4. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos são regularmente monitoradas e gerenciadas a fim de avaliar os resultados e os impactos.

#### 4.1. FATORES DE RISCO FINANCEIRO

##### (a) RISCO DE MERCADO

###### (i) Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros

Decorre da possibilidade de a Companhia auferir ganhos ou sofrer perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes de longo prazo são contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

**(b) RISCO DE CRÉDITO**

O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras está abaixo apresentada:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	23.087	42.287	27.222	45.136
Aplicações financeiras	5.242	5.197	5.242	5.197
Contas a receber de clientes (Nota 9)	170.739	154.618	176.356	159.221
	<b>199.068</b>	<b>202.102</b>	<b>208.820</b>	<b>209.554</b>

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o período, e a administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado.

**(c) RISCO DE CÂMBIO**

O resultado das operações da Companhia é afetado pelo fator de risco da taxa de câmbio do dólar norte-americano, devido ao fato que parte dos empréstimos e financiamentos está vinculada a esta moeda. Para minimizar o risco cambial, a Companhia utiliza instrumentos de hedge derivativo (swap cambial) com o objetivo de reduzir totalmente a sua exposição ao risco cambial.

A Companhia possui política para mitigação dos riscos cambiais, evitando exposição a flutuações de valores de mercado e operando com instrumentos que permitam controles de riscos. Os instrumentos em aberto em 31 de março de 2021 e dezembro de 2020 referem-se a contratos de venda cambial a termo a fim de proteger integralmente a exposição passiva em moeda estrangeira, originada de empréstimos e financiamentos captados em dólares norte-americanos, conforme demonstrado a seguir:

INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS EM 31/03/2021						
Contraparte	Vencimento	Compra/Venda	Taxa futura ativa	Saldo mar/2021	Notional	
CCB	outubro/2022	Compra	5,75	(148)	5.007	
CCB	agosto/2022	Compra	5,75	(55)	2.061	
CCB	abril/2022	Compra	5,75	(185)	6.830	
CCB	dezembro/2022	Compra	5,75	(137)	5.602	
				<b>(525)</b>	<b>19.500</b>	

  

INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS EM 31/12/2020						
Contraparte	Vencimento	Compra/Venda	Taxa futura ativa	Saldo dez/2020	Notional	
CCB	outubro/2022	Compra	5,75	(757)	5.916	
CCB	agosto/2022	Compra	5,75	(226)	1.852	
CCB	abril/2022	Compra	5,75	(564)	4.686	
CCB	dezembro/2022	Compra	5,75	(620)	5.434	
				<b>(2.167)</b>	<b>17.888</b>	

A Companhia contratou estes instrumentos financeiros derivativos com a intenção de proteção econômica dos efeitos de variação cambial de seus empréstimos tomados em moeda estrangeira (hedge econômico). A Companhia não aplica a política contábil de *hedge accounting* para esses contratos, mensurando os mesmos ao valor justo por meio do resultado.

A Companhia não ofereceu margens em garantia para as operações contratadas, indicadas acima.

O reflexo dos instrumentos financeiros derivativos, registrados no resultado do período, estão reconhecidos no resultado financeiro.

#### (d) RISCO DE LIQUIDEZ

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento financeiro da Companhia. O financeiro investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa o fluxo de caixa dos passivos financeiros não derivativos da Companhia, por faixas de vencimento, correspondentes ao exercício remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento, avaliados a valor justo.

	Controladora		
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos
<b>EM 31 DE MARÇO DE 2021</b>			
Fornecedores	20.313	-	-
Empréstimos e financiamentos	62.892	119.949	2.393
Aquisição de controladas	12.813	-	-
Arrendamentos mercantis	7.685	9.356	343
<b>EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>			
Fornecedores	19.958	-	-
Empréstimos e financiamentos	51.964	138.033	-
Aquisição de controladas	18.094	-	-
Arrendamentos mercantis	7.914	10.627	1.151

	Consolidado		
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos
<b>EM 31 DE MARÇO DE 2021</b>			
Fornecedores	19.723	-	-
Empréstimos e financiamentos	62.892	119.949	2.393
Aquisição de controladas	12.813	-	-
Arrendamentos mercantis	7.685	9.356	343
<b>EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>			
Fornecedores	20.141	-	-
Empréstimos e financiamentos	51.964	138.033	-
Aquisição de controladas	18.094	-	-
Arrendamentos mercantis	7.914	10.627	1.151

### (e) ANÁLISE DE SENSIBILIDADE – TAXA DE CÂMBIO

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta em seus instrumentos financeiros derivativos, os quais possuem a finalidade de hedge nas operações de empréstimos em moeda estrangeira.

As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no período, levando em consideração o período projetado de três meses para essa avaliação e a exposição à flutuação do dólar norte-americano. A administração entende que o cenário provável é uma redução de 1,87% na cotação do dólar norte-americano, conforme expectativa de mercado. Em seguida, apuramos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

	31/03/2021		
	Ativo	Passivo	Notional
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS</b>			
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	-	525	19.500
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	19.500	-
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>	<b>-</b>	<b>20.025</b>	<b>19.500</b>

  

	31/12/2020		
	Ativo	Passivo	Notional
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS</b>			
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	-	2.167	17.888
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	17.888	-
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>	<b>-</b>	<b>20.055</b>	<b>17.888</b>

Operação	Risco	Cenário				
		Provável	25%	50%	-25%	-50%
Hedge Dívida em US\$	Dívida (Risco aumento US\$)	364	456	547	(273)	(182)
	Derivativo (Risco queda US\$)	364	456	547	(273)	(182)
<b>Efeito líquido</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

O cenário provável utiliza a taxa de câmbio projetada a R\$ 5,35, com base nas projeções do Banco Central do Brasil, conforme relatório Focus datado de 01 de abril de 2021.

**(f) ANÁLISE DE SENSIBILIDADE – TAXA DE JUROS**

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta. As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no período, levando em consideração o exercício projetado de doze meses para essa avaliação são sua exposição à flutuação de taxas de juros, substancialmente o Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

A administração entende que o cenário provável para os próximos doze meses é CDI a 6,00% ao ano, conforme expectativas de mercado levantadas pelo Relatório FOCUS, do Banco Central do Brasil.

A Companhia possui aplicações financeiras atreladas ao CDI, classificadas como caixa e equivalentes de caixa, sendo que as utiliza diariamente para gestão do fluxo de caixa. Dessa forma, a Administração entende que não é relevante a apresentação da análise de sensibilidade para esse ativo.

Em seguida, apuramos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

Operação	Risco	Cenário				
		Provável	25%	50%	-25%	-50%
Empréstimos e financiamentos	Varição do CDI	(33.147)	(41.433)	(49.720)	(24.860)	(16.573)

**4.2. GESTÃO DE CAPITAL**

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas.

Condizente com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Os índices de alavancagem financeira podem ser assim sumarizados:

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Empréstimos e financiamentos	15	185.234	189.997	185.234	189.997
Caixa e equivalentes de caixa	8	(23.087)	(42.287)	(27.222)	(45.136)
Aplicações financeiras		(5.242)	(5.197)	(5.242)	(5.197)
Instrumentos financeiros derivativos	15	525	2.167	525	2.167
Dívida Líquida		<b>157.430</b>	<b>144.680</b>	<b>153.295</b>	<b>141.831</b>
Total do patrimônio líquido		<b>27.783</b>	<b>35.671</b>	<b>27.783</b>	<b>35.671</b>
<b>TOTAL DO CAPITAL</b>		<b>185.213</b>	<b>180.351</b>	<b>181.078</b>	<b>177.502</b>
Índice de alavancagem financeira - %		85,0	80,2	84,7	79,9

### 4.3. ESTIMATIVA DO VALOR JUSTO

Na avaliação do valor justo dos instrumentos financeiros, foram consideradas as seguintes premissas pela Administração da Companhia:

**Aplicações financeiras:** as aplicações financeiras em CDBs e instrumentos similares possuem liquidez diária com recompra considerando remuneração prevista na curva de rendimento do instrumento e, dessa forma, seu valor contábil reflete seu valor justo.

**Instrumentos financeiros derivativos:** o valor justo de contratos de câmbio a termo é baseado nas cotações projetadas de câmbio para as datas de vencimento contratadas dos instrumentos, ou data próxima a esta, descontadas até o exercício de vencimento residual do contrato usando uma taxa de juros livre de riscos (baseada em títulos públicos). Cotações são obtidas principalmente a partir de preços referenciais divulgados pela BM&F Bovespa.

**Empréstimos e financiamentos:** estão substancialmente representados por financiamentos e empréstimos a taxas pós-fixadas (CDI adicionado a *spread*) concedidos pelas principais instituições financeiras nacionais, e reúnem características próprias e a Administração. Dessa forma seu valor justo é similar ao valor contábil.

**Outros ativos e passivos financeiros:** pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, estejam próximos de seus valores justos.

#### HIERARQUIA DO VALOR JUSTO

A tabela abaixo classifica os instrumentos financeiros contabilizados ao valor justo de acordo com o método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como segue:

- **NÍVEL 1:** preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- **NÍVEL 2:** informações, além dos preços cotados incluídas no nível 1, que são observáveis pelo mercado para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços)
- **NÍVEL 3:** técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

Para a mensuração do valor justo de seus instrumentos financeiros, a Companhia adota a técnica de avaliação de preços cotados nos mercados ativos (Nível 1) e a técnica de avaliação de preços observáveis (Nível 2).

A tabela abaixo apresenta os ativos/passivos da Companhia mensurados ao valor justo:

	<b>Controladora</b>			
	31/03/2021			
	<u>Nível 1</u>	<u>Nível 2</u>	<u>Nível 3</u>	<u>Total</u>
<b>Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado</b>				
Instrumentos financeiros derivativos	-	(525)	-	(525)

	<b>Controladora</b>			
	31/12/2020			
	<u>Nível 1</u>	<u>Nível 2</u>	<u>Nível 3</u>	<u>Total</u>
<b>Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado</b>				
Instrumentos financeiros derivativos	-	(2.167)	-	(2.167)

Não houve transferência entre os Níveis 1 e 2 durante o período.

## 5. APRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÕES POR SEGMENTOS

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia.

A Diretoria Executiva, grupo tomador de decisões operacionais, considera o negócio na perspectiva de produto e identificou as atividades de telemarketing, recuperação de créditos e tecnologia.

A Diretoria Executiva avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base na margem bruta. Despesas operacionais, receitas e despesas de juros não são alocadas aos segmentos.

A Companhia não realiza avaliação do desempenho dos negócios considerando ativos e passivos alocados aos segmentos, tratando-os de forma consolidada no contexto dos negócios realizados por estes segmentos.

O resultado operacional consolidado por segmento está apresentado a seguir:

	<b>Consolidado</b>				
	31/03/2021				
	<u>Telemarketing</u>	<u>Recuperação de créditos</u>	<u>Cxdzain</u>	<u>Tecnologia</u>	<u>Consolidado</u>
Receita operacional líquida	73.832	44.882	809	13.649	133.172
Custo dos serviços prestados	(52.440)	(34.629)	(740)	(5.775)	(93.584)
<b>Lucro bruto</b>	<b>21.392</b>	<b>10.253</b>	<b>68</b>	<b>7.874</b>	<b>39.588</b>
<b>MARGEM BRUTA</b>	<b>28,97%</b>	<b>22,84%</b>	<b>8,41%</b>	<b>54,94%</b>	<b>26,71%</b>

<b>Consolidado</b>				
31/03/2020				
	<b>Telemarketing</b>	<b>Recuperação de créditos</b>	<b>Tecnologia</b>	<b>Consolidado</b>
Receita operacional líquida	69.441	40.798	7.217	117.456
Custo dos serviços prestados	(49.779)	(31.444)	(3.243)	(84.466)
<b>Lucro bruto</b>	<b>19.662</b>	<b>9.354</b>	<b>3.974</b>	<b>32.990</b>
<b>MARGEM BRUTA</b>	<b>28,00%</b>	<b>22,93%</b>	<b>55,00%</b>	<b>28,00%</b>

As receitas brutas dos três principais clientes da Companhia representam 45% (aproximadamente 51,5% da receita total em 31 de março de 2020). Demais receitas são oriundas de diversos clientes, sendo que nenhum deles isoladamente representa mais de 5% da receita bruta total.

Não há transações entre os segmentos operacionais da Companhia.

## 6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS POR CATEGORIA

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	<b>Nota</b>	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
		<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>Ativos Financeiros:</b>					
<b>Custo amortizado</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	8	23.087	42.287	27.222	45.136
Aplicações financeiras		5.242	5.197	5.242	5.197
Contas a receber de clientes	9	170.739	154.618	176.356	159.221
<b>Passivos Financeiros:</b>					
<b>Custo amortizado</b>					
Fornecedores	14	20.313	19.958	19.723	20.141
Empréstimos e financiamentos	15	185.234	189.997	185.234	189.997
Aquisição de controladas	11	12.813	18.094	12.813	18.094
Outras contas a pagar		1.270	945	2.302	1.644
<b>Valor justo por meio do resultado</b>					
Instrumentos financeiros derivativos	15	525	2.167	525	2.167

## 7. QUALIDADE DO CRÉDITO DOS ATIVOS FINANCEIROS

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>CONTAS A RECEBER DE CLIENTES</b>				
Contrapartes com classificação externa de crédito (Standard & Poor's)				
BB	91.451	77.579	91.451	77.579
B	42	48	42	48
	<b>91.493</b>	<b>77.627</b>	<b>91.493</b>	<b>77.627</b>
Contrapartes sem classificação externa de crédito				
Grupo 1	5.804	7.576	5.804	7.576
Grupo 2	76.213	71.955	81.559	76.558
Grupo 3	116	74	481	74
	<b>82.133</b>	<b>79.605</b>	<b>87.844</b>	<b>84.208</b>
<b>TOTAL DE CONTAS A RECEBER DE CLIENTES (NOTA 9)</b>	<b>173.626</b>	<b>157.232</b>	<b>179.337</b>	<b>161.835</b>

- Grupo 1 - novos clientes/ partes relacionadas (relacionamento com menos de seis meses).
- Grupo 2 - clientes/ partes relacionadas existentes (relacionamento com mais de seis meses) sem inadimplência no passado.
- Grupo 3 - clientes/ partes relacionadas existentes (relacionamento com mais de seis meses) com algumas inadimplências no passado.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício.

## 8. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Bancos	1.695	6.426	5.830	9.274
Aplicações financeiras	21.392	35.861	21.392	35.862
	<b>23.087</b>	<b>42.287</b>	<b>27.222</b>	<b>45.136</b>

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeita a um insignificante risco de perda de valor, estão representadas por aplicações financeiras em certificados de depósito bancário com compromisso de recompra e são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

As aplicações financeiras são representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e são remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) entre 96% a 103% (2020 – 93% a 106%) e por Operações Compromissadas que são remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário entre 65% e 86% (2020 – 65% a 85%). As receitas financeiras geradas por essas aplicações financeiras são registradas como receitas financeiras.

## 9. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Contas a receber de clientes	173.626	157.232	179.337	161.835
Ajuste a valor presente	(1.780)	(1.460)	(1.781)	(1.460)
Provisão créditos de liquidação duvidosa	(1.107)	(1.154)	(1.200)	(1.154)
<b>Contas a receber de clientes, líquidas</b>	<b>170.739</b>	<b>154.618</b>	<b>176.356</b>	<b>159.221</b>
Ativo circulante	149.273	140.636	154.890	145.239
Ativo não circulante	21.466	13.982	21.466	13.982

O saldo de contas a receber de clientes apresentou aumento no 1º trimestre de 2021 motivado pelo aumento do prazo médio de recebimento para 113 dias (2020 – 95 dias), consequência do contexto macroeconômico nacional.

### ■ CONTAS A RECEBER POR VENCIMENTO

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
A vencer	154.133	134.877	158.955	139.480
<b>Vencidos:</b>				
Até 30 dias	4.064	11.849	4.242	11.849
De 31 a 60 dias	252	606	311	606
De 61 a 90 dias	661	787	724	787
De 91 a 180 dias	7.358	5.828	7.468	5.828
Há mais de 180 dias	7.158	3.285	7.637	3.285
<b>Total</b>	<b>173.626</b>	<b>157.232</b>	<b>179.337</b>	<b>161.835</b>

### ■ MOVIMENTAÇÃO DA PROVISÃO PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	(1.154)	(823)	(1.154)	(823)
Adições (reversões)	47	(331)	(46)	(331)
<b>Saldo no final do período</b>	<b>(1.107)</b>	<b>(1.154)</b>	<b>(1.200)</b>	<b>(1.154)</b>

A constituição e reversão da provisão para contas a receber *impaired* foram registradas no resultado do período em “Outras despesas operacionais”. Os valores são geralmente baixados da conta de provisão quando não há expectativa de recuperação dos recursos.

A exposição máxima ao risco de crédito na data do balanço é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada acima. A Companhia mantém títulos como garantia de empréstimos e financiamentos (Nota 15).

## 10. IMPOSTOS A RECUPERAR

### IMPOSTOS A RECUPERAR

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
PIS e COFINS a recuperar	2.825	2.825	2.829	2.827
ISS a recuperar	160	175	181	198
INSS a recuperar	710	711	828	815
	<b>3.695</b>	<b>3.711</b>	<b>3.838</b>	<b>3.840</b>

### IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL A RECUPERAR

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Imposto de renda a recuperar	7.035	6.448	7.085	6.491
Contribuição social a recuperar	530	531	536	534
	<b>7.565</b>	<b>6.979</b>	<b>7.621</b>	<b>7.025</b>

## 11. INVESTIMENTOS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Code7 Software e Plataformas de Tecnologias Ltda. (a)	40.024	40.587	-	-
<b>Investimento em controladas</b>	<b>40.024</b>	<b>40.587</b>	-	-
Cotas de investimentos – Unicred	231	231	231	231
Outros	-	-	171	171
<b>Outros investimentos</b>	<b>231</b>	<b>231</b>	<b>402</b>	<b>402</b>
	<b>40.255</b>	<b>40.818</b>	<b>402</b>	<b>402</b>

### (a) Movimentação dos investimentos em controladas

	31/03/2021	31/12/2020
	Code7	Code7
Investimentos em controladas no início do período	40.587	42.862
Resultado de equivalência patrimonial	73	267
(-) Realização de valor justo	(636)	(2.542)
<b>Investimentos em controladas no final do período</b>	<b>40.024</b>	<b>40.587</b>

### (b) Informações sintéticas de controladas

	31/03/2021				
	Total do Ativo	Patrimônio líquido ajustado	Ágio na aquisição da controlada	Lucro do exercício	Participação no capital social (%)
Code7	17.349	23.051	16.973	73	100,00
	31/12/2020				
	Total do Ativo	Patrimônio líquido ajustado	Ágio na aquisição da controlada	Lucro do exercício	Participação no capital social (%)
Code7	12.767	23.614	16.973	267	100,00

## ■ AQUISIÇÃO DE CONTROLADAS – SALDO A PAGAR

As aquisições dos investimentos acima descritos foram realizadas com pagamento parcial à vista e parcelamento de saldo devedor, corrigido pela variação mensal do CDI.

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo inicial	18.094	35.210
Amortizações	(4.823)	(15.364)
Juros pagos	(912)	(2.979)
Juros apropriados	454	1.227
<b>Saldo final</b>	<b>12.813</b>	<b>18.094</b>

## ■ 12. IMOBILIZADO

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de março de 2021 a Administração da Companhia avalia que não há indicadores que resultem na necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

### Controladora

	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Arrendamentos	Outros	Total
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%			20%	
<b>Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>7.995</b>	<b>5.286</b>	<b>18.047</b>	<b>30.322</b>	<b>108</b>	<b>26.684</b>	<b>18</b>	<b>88.460</b>
Adições	11	115	1.099	352	7	-	-	1.584
Depreciação	(348)	(217)	(1.520)	(2.313)	-	(2.211)	(4)	(6.613)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2020</b>	<b>7.658</b>	<b>5.184</b>	<b>17.626</b>	<b>28.361</b>	<b>115</b>	<b>24.473</b>	<b>14</b>	<b>83.431</b>
Custo histórico	13.986	8.749	49.169	77.433	115	34.156	83	183.691
Depreciação acumulada	(6.328)	(3.565)	(31.543)	(49.072)	-	(9.683)	(69)	(100.260)
	<b>7.658</b>	<b>5.184</b>	<b>17.626</b>	<b>28.361</b>	<b>115</b>	<b>24.473</b>	<b>14</b>	<b>83.431</b>
<b>Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>7.617</b>	<b>5.099</b>	<b>18.710</b>	<b>23.563</b>	<b>146</b>	<b>17.740</b>	<b>-</b>	<b>72.875</b>
Adições	98	198	1.766	398	8	-	-	2.468
Depreciação	(369)	(239)	(1.557)	(2.156)	-	(2.304)	-	(6.625)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2021</b>	<b>7.346</b>	<b>5.058</b>	<b>18.919</b>	<b>21.805</b>	<b>154</b>	<b>15.436</b>	<b>-</b>	<b>68.718</b>
Custo histórico	15.106	9.535	56.470	79.727	154	34.653	-	195.645
Depreciação acumulada	(7.760)	(4.477)	(37.551)	(57.922)	-	(19.217)	-	(126.927)
	<b>7.346</b>	<b>5.058</b>	<b>18.919</b>	<b>21.805</b>	<b>154</b>	<b>15.436</b>	<b>-</b>	<b>68.718</b>

### Consolidado

	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Arrendamentos	Outros	Total
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%			20%	
<b>Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>8.052</b>	<b>5.306</b>	<b>18.435</b>	<b>30.330</b>	<b>108</b>	<b>26.684</b>	<b>18</b>	<b>88.933</b>
Adições	11	115	1.105	353	7	-	-	1.591
Depreciação	(352)	(219)	(1.550)	(2.313)	-	(2.211)	(4)	(6.649)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2020</b>	<b>7.711</b>	<b>5.202</b>	<b>17.990</b>	<b>28.370</b>	<b>115</b>	<b>24.473</b>	<b>14</b>	<b>83.875</b>
Custo histórico	14.126	8.813	50.140	77.461	115	34.156	83	184.894
Depreciação acumulada	(6.415)	(3.611)	(32.150)	(49.091)	-	(9.683)	(69)	(101.019)
	<b>7.711</b>	<b>5.202</b>	<b>17.990</b>	<b>28.370</b>	<b>115</b>	<b>24.473</b>	<b>14</b>	<b>83.875</b>
<b>Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>7.661</b>	<b>5.111</b>	<b>19.060</b>	<b>23.572</b>	<b>146</b>	<b>17.740</b>	<b>-</b>	<b>73.290</b>
Adições	98	198	1.766	398	8	-	-	2.468
Depreciação	(371)	(241)	(1.584)	(2.156)	-	(2.304)	-	(6.656)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2021</b>	<b>7.388</b>	<b>5.068</b>	<b>19.242</b>	<b>21.814</b>	<b>154</b>	<b>15.436</b>	<b>-</b>	<b>69.102</b>
Custo histórico	15.245	9.598	57.518	79.755	154	34.652	-	196.922
Depreciação acumulada	(7.857)	(4.530)	(38.276)	(57.941)	-	(19.216)	-	(127.820)
	<b>7.388</b>	<b>5.068</b>	<b>19.242</b>	<b>21.814</b>	<b>154</b>	<b>15.436</b>	<b>-</b>	<b>69.102</b>

O saldo de imobilizado em andamento em 31 de março de 2021 refere-se substancialmente aos gastos incorridos na aquisição de máquinas, outros ativos (cotas de consórcio).

A Companhia possui os seguintes saldos de ativos totalmente depreciados que permanecem em uso:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Móveis e utensílios	411	332
Máquinas e equipamentos	30	17
Equipamentos de informática	23.482	21.814
Benfeitorias em propriedades de terceiros	21.812	16.288
	<b>45.735</b>	<b>38.451</b>

## 13. INTANGÍVEL

	Período de amortização	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Ágio aquisição Flex Cobrança		32.214	32.214	32.214	32.214
Ágio aquisição Code7		-	-	16.973	16.973
<b>Ágio na aquisição de controladas</b>		<b>32.214</b>	<b>32.214</b>	<b>49.187</b>	<b>49.187</b>
Carteira de clientes	7 anos	24.056	24.056	24.056	24.056
Marca	2 anos	8.591	8.591	8.591	8.591
Amortização mais valia		(29.561)	(28.702)	(29.561)	(28.702)
<b>Intangíveis oriundos da aquisição da Flex Cobrança</b>		<b>3.086</b>	<b>3.945</b>	<b>3.086</b>	<b>3.945</b>
Carteira de clientes	7 anos	1.688	1.688	1.688	1.688
Marca	2 anos	28	28	28	28
Amortização mais valia		(991)	(907)	(991)	(907)
<b>Intangíveis oriundos da aquisição da Primius</b>		<b>725</b>	<b>809</b>	<b>725</b>	<b>809</b>
Carteira de clientes	13 anos	-	-	13.071	13.071
Marca	8 anos	-	-	2.921	2.921
Software	7 anos	-	-	5.033	5.033
Acordo de não competição		-	-	2.638	2.638
Amortização acumulada		-	-	(5.720)	(5.084)
<b>Intangíveis oriundos da aquisição da Code7</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.943</b>	<b>18.579</b>
Softwares – licenças de uso	5 anos	22.006	21.942	22.058	21.992
Desenvolvimento de softwares – custo	5 anos	24.346	23.808	30.612	28.409
Cessão de carteira de clientes	5 anos	4.521	4.521	4.521	4.521
Amortização acumulada		(25.194)	(22.877)	(26.058)	(23.512)
<b>Outros intangíveis</b>		<b>25.679</b>	<b>27.394</b>	<b>31.133</b>	<b>31.410</b>
		<b>61.704</b>	<b>64.362</b>	<b>102.074</b>	<b>103.930</b>

### MOVIMENTAÇÃO

	Controladora	Consolidado
<b>Saldo líquido em 31 de dezembro e 2019</b>	<b>68.155</b>	<b>108.177</b>
Adições	1.624	2.004
Amortização	(3.003)	(3.735)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2020</b>	<b>66.776</b>	<b>106.446</b>
Custo histórico	109.921	152.972
Amortização acumulada	(43.145)	(46.526)
	<b>66.776</b>	<b>106.446</b>
<b>Saldo líquido em 31 de dezembro e 2020</b>	<b>64.362</b>	<b>103.930</b>
Adições	602	2.270
Amortização	(3.260)	(4.126)
<b>Saldo contábil líquido em 31 de março de 2021</b>	<b>61.704</b>	<b>102.074</b>
Custo histórico	117.448	164.403
Amortização acumulada	(55.744)	(62.329)
	<b>61.704</b>	<b>102.074</b>

As adições de ativo intangível são motivadas, substancialmente, pela aquisição de softwares e projetos de desenvolvimento interno da automatização digital das áreas de Recursos Humanos, Controladoria e finanças, e para o aprimoramento do ambiente de controles internos. No período houve também desenvolvimento de soluções na área operacional, em especial relacionados ao desenvolvimento de tecnologias como Inteligência Artificial, Big Data & Analytics, Bots, Machine Learning, Agentes Virtuais e URAs Cognitivas (Unidade de Resposta Auditável).

#### ■ TESTE DE ÁGIO PARA VERIFICAÇÃO DE IMPAIRMENT

O ágio é alocado às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs), identificadas de acordo com o segmento operacional. Conforme apurado nas combinações de negócios, os ágios oriundos da aquisição de controladas foram atribuídos aos segmentos de Cobrança e de Tecnologia.

O valor recuperável de uma UGC é determinado com base em cálculos do valor em uso. Esses cálculos usam projeções de fluxo de caixa, antes do imposto de renda e da contribuição social, baseadas em orçamentos financeiros aprovados pela administração para um período de cinco anos. Os valores referentes aos fluxos de caixa posteriores ao período de cinco anos foram extrapolados com base nas taxas de crescimento estimadas apresentadas a seguir. A taxa de crescimento não excede a taxa de crescimento média de longo prazo do setor no qual a UGC atua.

O teste de ágio para verificação de impairment foi efetuado na data-base de 31 de dezembro de 2020 e as premissas-chave, a taxa de crescimento de longo prazo e a taxa de desconto utilizadas nos cálculos foram as seguintes:

	Cobrança	Code 7
Volume e preço de vendas (% da taxa de crescimento anual) <sup>(1)</sup>	Média 9%	Média 8%
Margem bruta (% de receita) <sup>(2)</sup>	32,2	41,5%
Outros custos operacionais e despesas administrativas (% da receita) <sup>(3)</sup>	27,9	15,5%
Taxa de desconto - %	7,56	7,56

<sup>(1)</sup> O volume de vendas considera a média anual da taxa de crescimento no período previsto de cinco anos. Ele se baseia no desempenho passado e nas expectativas da administração para o desenvolvimento do mercado. O preço de venda considera a média anual da taxa de crescimento no período previsto de cinco anos. Ele se baseia nas atuais tendências do setor e inclui as previsões de inflação para o longo prazo para cada território.

<sup>(2)</sup> A margem bruta é a margem média como uma porcentagem da receita no período previsto de cinco anos. Ela se baseia nos níveis atuais da margem de vendas, com ajustes efetuados para refletir os aumentos de preço futuros esperados que a administração espera poder repassar para os clientes por meio de aumentos no preço.

<sup>(3)</sup> Outros custos operacionais são os custos fixos das UGCs, que não variam de maneira significativa com os volumes de vendas ou os preços. A administração estimou esses custos com base na estrutura atual dos negócios, ajustando-os aos aumentos inflacionários, e estes não refletem quaisquer reestruturações futuras ou medidas de economias de custo. Os valores divulgados acima são os custos operacionais médios para o período previsto de cinco anos.

Os resultados apurados indicavam que não houve apuração de perda por *impairment* a ser reconhecida no exercício, tendo em vista que o valor líquido do fluxo de caixa apurado foi superior ao valor residual desses ativos.

A administração avaliou se havia circunstâncias que indicassem perda por desvalorização no trimestre e concluiu que não houve mudanças significativas nas premissas e julgamentos utilizados quando da última avaliação efetuada, permanecendo adequadas as conclusões alcançadas de em 31 de dezembro de 2020.

## 14. FORNECEDORES

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Fornecedores - materiais e serviços	13.580	13.431	13.768	13.614
Fornecedores – partes relacionadas	778	-	-	-
Fornecedores - telefonia	5.955	6.527	5.955	6.527
	<b>20.313</b>	<b>19.958</b>	<b>19.723</b>	<b>20.141</b>

## 15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Os termos e condições dos empréstimos em aberto foram os seguintes:

Modalidade	Encargos mensais	Encargos anuais	Vcto	Controladora/Consolidado	
				31/03/2021	31/12/2020
<b>Moeda nacional</b>					
Arrendamentos	0,64% a.m. (eq. CDI + 0,45%)	7,91% a.a. (eq. CDI + 5,48%)	2022	4.671	4.791
Finame	0,52% a.m. (eq. CDI + 0,33%)	6,42% a.a. (eq. CDI + 4,02%)	2021	19	19
Capital de giro	0,56% a.m. (eq. CDI + 0,37%)	6,90% a.a. (eq. CDI + 4,49%)	2023	88.659	95.098
Debêntures	0,60% a.m. (eq. CDI + 0,41%)	7,39% a.a. (eq. CDI + 4,97%)	2023	72.385	72.301
<b>Total moeda nacional</b>				<b>165.734</b>	<b>172.209</b>
<b>Moeda estrangeira <sup>1</sup></b>					
Capital de giro - USD				19.500	17.788
Total moeda estrangeira		Libor + 3,6% a.a.	2022	<b>19.500</b>	<b>17.788</b>
<b>Total</b>				<b>185.234</b>	<b>189.997</b>
Circulante				62.892	51.964
Não circulante				122.342	138.033

(1) A Companhia contratou swaps cambiais (instrumentos financeiros derivativos) para mitigar o risco cambial existente sobre os contratos em moeda estrangeira, assumindo como contrapartida a variação do CDI, conforme descrito na Nota 4.1 (c). Não há risco cambial residual nessas operações, estando elas integralmente protegidas via swaps mencionados.

Apresentamos a seguir o cronograma de vencimentos dos empréstimos e financiamentos:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Até 1 ano	62.892	51.964
Entre 1 e 3 anos	119.949	133.990
Entre 3 e 5 anos	2.393	4.043
	<b>185.234</b>	<b>189.997</b>

## MOVIMENTAÇÃO DE SALDO

A movimentação dos saldos de empréstimos está apresentada abaixo:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo inicial	189.997	170.798
Adições	-	110.724
Juros incorridos	2.659	15.377
Juros pagos	(2.806)	(18.082)
Amortizações	(4.616)	(88.820)
<b>Saldo final</b>	<b>185.234</b>	<b>189.997</b>

## CLÁUSULAS RESTRITIVAS

Em 31 de março de 2021, a Companhia apresenta contratos de capital de giro e debêntures com cláusulas restritivas (“*covenants*”) que incluem a manutenção de índices mínimos de cobertura da dívida e coeficiente de endividamento, apurados em 31 de dezembro, das quais destacamos:

- Dívida Líquida / EBITDA < 2,00
- EBITDA/ Despesa financeira > 1,50
- Liquidez Corrente > 0,80

O compromisso com a liquidez corrente deve ser apurado trimestralmente conforme estabelecido em contrato, e os demais compromissos são apurados anualmente. Em 31 de março de 2021 a liquidez corrente não ultrapassou o limite das cláusulas restritivas.

## GARANTIAS

Os contratos de arrendamentos possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo nos contratos de arrendamento mercantil. Para os contratos de Finame, a garantia ocorre em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais. Para os empréstimos de capital de giro e contas garantidas, as garantias são direitos creditórios. Abaixo destacamos os ativos dados em garantia a essas operações:

	Controladora / Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
<b>CIRCULANTE</b>		
Caixa e aplicações financeiras	1.088	1.117
Contas a receber	35.600	35.600
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
Equipamentos de informática	4.670	6.632
<b>TOTAL DE ATIVOS DADOS COMO GARANTIA</b>	<b>41.358</b>	<b>43.349</b>

## EMIÇÃO DE DEBÊNTURES

Em fevereiro de 2020, a Companhia efetuou oferta pública com esforços restritos de distribuição da 1ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie com garantia real, em 2 (duas) séries.

Foram emitidas 73.000 (setenta e três mil) Debêntures, sendo: (i) 23.000 (vinte e três mil) Debêntures da Primeira Série (“Debêntures da Primeira Série”), e (ii) 50.000 (cinquenta mil) Debêntures da Segunda Série (“Debêntures da Segunda Série”). O valor total da Emissão foi

de R\$73.000.000,00 (setenta e três milhões de reais), na data de emissão.

O prazo das Debêntures da Primeira Série é de 33 (trinta e três) meses e o prazo das Debêntures da Segunda Série é de 42 (quarenta e dois) meses, contados da data de emissão, vencendo-se, portanto, em novembro de 2022 e agosto de 2023, respectivamente.

A controlada Code7 Software e Plataformas de Tecnologias Ltda. é garantidora da operação. Adicionalmente, como garantias da operação foram arrolados os seguintes bens:

(a) Cessão fiduciária e promessa de cessão, pela Emissora, de: (i) a totalidade dos direitos creditórios performados de titularidade da Emissora, principais e acessórios, decorrentes de serviços já prestados pela Emissora a clientes locais, faturados e vinculados a notas fiscais emitidas, mas ainda não recebidos, conforme relatório a ser enviado pela Emissora ao Agente Fiduciário; (ii) a totalidade dos direitos creditórios performados de titularidade da Emissora, principais e acessórios, decorrentes de serviços já prestados pela Emissora a clientes locais, mas ainda não faturados, conforme relatório a ser enviado pela Emissora ao Agente Fiduciário; (iii) a totalidade dos direitos creditórios performados de titularidade da Emissora, principais e acessórios, decorrentes de comissionamento por parcelamentos e renegociações já realizados a clientes locais da Emissora, mas ainda não recebidos, conforme relatório a ser enviado pela Emissora ao Agente Fiduciário; (iv) a totalidade dos direitos creditórios não performados de titularidade da Emissora, atuais ou futuros, decorrentes de serviços a serem prestados pela Emissora no âmbito de contratos celebrados junto a clientes locais, conforme relatório a ser enviado pela Emissora ao Agente Fiduciário; e (v) todos (a) os recursos e direitos detidos pela Emissora com relação à Conta Vinculada (conforme definido na Escritura de Emissão), observado o disposto no Contrato de Cessão Fiduciária, na qual deverá ser depositada a totalidade dos recursos recebidos em decorrência da Cessão Fiduciária (conforme abaixo definida), e (b) demais valores creditados ou depositados na Conta Vinculada, inclusive os recursos da Emissão, valores objeto de ordens de pagamento, eventuais ganhos e rendimentos oriundos de Investimentos Permitidos realizado com os valores depositados na Conta Vinculada, assim como o produto do resgate ou da alienação de referidos Investimentos Permitidos (conforme definido na Escritura de Emissão), os quais passarão a integrar automaticamente a Cessão Fiduciária, independentemente de onde se encontrarem, mesmo que em trânsito ou em processo de compensação bancária (sendo itens (i) a (v) doravante denominados “Cessão Fiduciária”);

(b) penhor sobre equipamentos de propriedade da Emissora (“Penhor de Equipamentos”); e

(c) penhor sobre ativos de propriedade intelectual de titularidade da Garantidora (“Penhor sobre Ativos de Propriedade Intelectual” e, em conjunto com Cessão Fiduciária e Penhor de Equipamentos, “Garantias”).

O valor contábil das garantias prestadas está demonstrado a seguir:

**(a) Penhor de equipamentos**

	<b>Valor original</b>	<b>Depreciação acumulada</b>	<b>Valor contábil</b>
Móveis e utensílios (NOTA 12)	14.115	(8.086)	6.029
Máquinas e equipamentos (NOTA 12)	8.698	(4.511)	4.187
Equipamentos de processamento de dados (NOTA 12)	49.035	(39.625)	9.410

**(b) Penhor sobre ativos de propriedade intelectual**

	Valor original	Depreciação acumulada	Valor contábil
Software Code7 (NOTA 13)	5.033	(1.618)	3.415
Marca Code7 (NOTA 13)	2.921	(365)	2.556

- INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS – CONTRATO DE CÂMBIO A TERMO**

A Companhia contratou empréstimos em moeda estrangeira e realizou swaps cambiais para mitigar o risco cambial existente sobre esses contratos, assumindo como contrapartida a variação do CDI.

Os valores de referência (*nocional*) dos contratos de câmbio a termo, em aberto em 31 de março de 2021, totalizam R\$ 19.500 (2020 – R\$ 17.788).

Os saldos apurados oriundos dessas operações estão apresentados a seguir:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Ativo Circulante	-	-
Passivo Circulante	(525)	(2.167)
<b>Exposição líquida</b>	<b>(525)</b>	<b>(2.167)</b>

## 16. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Salários e honorários	15.737	15.877	16.870	16.578
Encargos sociais	3.706	4.273	4.202	4.073
Provisão de férias e 13º salário	23.819	20.185	25.276	21.532
	<b>43.262</b>	<b>40.335</b>	<b>46.348</b>	<b>42.183</b>

## 17. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

- OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS**

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
PIS e COFINS a recolher	10.320	5.529	10.566	5.745
ISS a recolher	8.632	8.866	8.714	8.922
INSS a recolher	8.083	5.550	8.159	6.217
Parcelamento de PIS e COFINS	24.698	25.538	24.698	25.538
Parcelamento de ISS	25.110	21.670	25.110	21.670
Parcelamento de CPRB	22.328	23.954	22.328	23.954
Parcelamento de INSS	13.735	14.354	13.735	14.354
Parcelamento de FGTS	225	225	242	243
	<b>113.131</b>	<b>105.686</b>	<b>113.552</b>	<b>106.643</b>
Circulante	43.865	37.155	44.286	38.112
Não circulante	69.266	68.531	69.266	68.531

■ **IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL A RECOLHER**

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
Imposto de renda e contribuição social	-	-	29	-
IRRF a recolher	1.023	1.581	1.283	1.896
Parcelamento de IRPJ e CSLL	3.052	3.298	3.052	3.298
	<b>4.075</b>	<b>4.879</b>	<b>4.364</b>	<b>5.194</b>
Circulante	2.234	2.565	2.523	2.880
Não circulante	1.841	2.314	1.841	2.314

■ **IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS**

	<b>Controladora</b>	
	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>Créditos fiscais diferidos</b>		
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa contribuição social	26.821	26.092
<b>Diferenças temporárias</b>		
Provisão para contingências	1.555	1.550
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	393	392
Despesas com SWAP	697	617
Amortização aquisição Code7	1.945	1.729
AVP	255	146
<b>Ativo diferido total</b>	<b>31.666</b>	<b>30.526</b>
<b>Débitos fiscais diferidos</b>		
Amortização fiscal do ágio	(8.239)	(7.679)
Compra vantajosa	(101)	(115)
<b>Passivo diferido total</b>	<b>(8.340)</b>	<b>(7.794)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos</b>	<b>23.326</b>	<b>22.732</b>
	<b>Consolidado</b>	
	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>Créditos fiscais diferidos</b>		
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa contribuição social	27.171	26.443
<b>Diferenças temporárias</b>		
Provisão para contingências	1.555	1.550
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	393	392
Despesas com SWAP	697	617
Amortização aquisição Code7	1.945	1.729
AVP	255	146
<b>Ativo diferido total</b>	<b>32.016</b>	<b>30.877</b>
<b>Débitos fiscais diferidos</b>		
Amortização fiscal do ágio	(8.239)	(7.679)
Compra vantajosa	(100)	(105)
<b>Passivo diferido total</b>	<b>(8.339)</b>	<b>(7.784)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos</b>	<b>23.677</b>	<b>23.083</b>

A seguir demonstramos a reconciliação da movimentação do ativo fiscal diferido:

	Controladora	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	22.732	12.656
Imposto diferido reconhecido no resultado de período	594	10.076
<b>Saldo no final do período</b>	<b>23.326</b>	<b>22.732</b>

	Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	23.083	12.656
Imposto diferido reconhecido no resultado de período	594	10.427
<b>Saldo no final do período</b>	<b>23.677</b>	<b>23.083</b>

As projeções preparadas pela Administração da Companhia, que demonstram o saldo de créditos tributários registrado contabilmente em 31 de março de 2021 será absorvido por lucros tributáveis futuros em um período não superior a 10 anos.

#### ■ PARCELAMENTO DE PIS E COFINS

Adicionalmente realizou novos parcelamentos de PIS/COFINS no 1º, 2º e 4º trimestre de 2020. O valor da dívida parcelada no 1º trimestre foi de R\$ 1.847, no 2º trimestre foi de R\$ 4.720 e no 4º trimestre foi de R\$ 9.283.

	Parcelamento não previdenciário				
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	Saldo em 31/03/2021
Parcelamento nº 19679-405104/2018-08	18/06/2018	60	29	1.997	972
Parcelamento nº 10880-748825/2019-12	16/12/2019	60	47	7.478	5.646
Parcelamento nº 10880.749558/2019-09	26/12/2019	60	47	1.986	1.499
Parcelamento nº 13811-720231/2020-92	10/02/2020	60	48	1.848	1.449
Parcelamento nº 11610.720959/2020-55	09/06/2020	60	52	5.753	4.857
Parcelamento nº 18186-722.717/2020-01	23/10/2020	60	56	6.823	6.968
Parcelamento nº 18186-722842/2020-11	09/11/2020	60	57	1.706	1.572
Parcelamento nº 18186-723060/2020-91	09/12/2020	60	58	1.850	1.735
				<b>29.441</b>	<b>24.698</b>

O saldo devedor deste parcelamento é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

#### ■ PARCELAMENTO DE CPRB

A Companhia realizou novos parcelamentos de CPRB no 1º, 2º e 4º trimestre de 2020. O valor da dívida parcelada no 1º trimestre foi de R\$ 1.459, no 2º trimestre foi R\$ 10.529 e no 4º trimestre foi de R\$ 2.574.

	Parcelamento não previdenciário				
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	Saldo em 31/03/2021
Parcelamento nº 19679-405104/2018-08	18/06/2018	60	28	3.247	1.581
Parcelamento nº 10880-748.828/2019-56	16/12/2019	60	46	4.885	3.688
Parcelamento nº 10880.749436/2019-12	26/12/2019	60	46	1.501	1.134
Parcelamento nº 13811-720.216/2020-44	10/02/2020	60	48	1.765	1.384
Parcelamento nº 18186-722.717/2020-01	23/10/2020	60	56	12.824	11.622
Parcelamento nº 18186-723060/2020-91	09/12/2020	60	58	3.114	2.919
				<b>27.336</b>	<b>22.328</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

#### ■ PARCELAMENTO DE INSS

A Companhia realizou novos parcelamentos previdenciários no 1º e 2º trimestre de 2020. O valor total da dívida parcelada no 1º trimestre foi de R\$ 2.244 e no 2º trimestre foi de R\$ 2.473.

	Parcelamento Previdenciário				Saldo em 31/03/2021
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	
Parcelamento nº 90841200035269431982	26/09/2019	60	43	1.244	760
Parcelamento nº 90831200035269421935	26/09/2019	60	43	2.895	1.769
Parcelamento nº 100821200035269000000	26/09/2019	60	43	2.654	1.621
Parcelamento nº 10880-748.834/2019-11	16/12/2019	60	46	608	394
Parcelamento nº 10880.749438/2019-01	26/12/2019	60	46	1.069	693
Parcelamento nº 13811-720.219/2020-88	10/02/2020	60	48	663	452
Parcelamento nº 10880-748.831/2019-70	16/12/2019	60	46	1.463	949
Parcelamento nº 10880.749437/2019-59	26/12/2019	60	46	1.947	1.262
Parcelamento nº 13811-720.218/2020-33	10/02/2020	60	48	1.361	916
Parcelamento nº 10880-748.836/2019-01	16/12/2019	60	46	1.297	841
Parcelamento nº 10880.749439/2019-48	26/12/2019	60	46	2.299	1.491
Parcelamento nº 13811-720.217/2020-99	10/02/2020	60	48	1.253	827
Parcelamento nº 11610.720957/2020-66	28/05/2020	60	51	2.473	1.760
				<b>21.226</b>	<b>13.735</b>

#### ■ PARCELAMENTO DE ISS

A Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda aderiu aos Programas de Parcelamento Incentivado - PPI e Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

	Programas de Parcelamento Incentivado - PPI				Saldo em 31/03/2021
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	
Parcelamento nº 2737377-0	25/11/2015	120	57	2.644	1.234
Parcelamento nº 2275089-4	20/01/2015	120	47	3.648	1.398
				<b>6.292</b>	<b>2.632</b>

A Flex Gestão de Relacionamentos S/A, aderiu ao Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

	Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT				Saldo em 31/03/2021
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	
Parcelamento nº 3136155-2	23/04/2018	60	26	1.912	746
Parcelamento nº 3136272-9	30/04/2018	60	26	241	95
Parcelamento nº 3137038-1	22/06/2018	60	28	281	118
Parcelamento nº 3144211-0	16/09/2019	60	43	2.893	1.896
Parcelamento nº 3146307-0	27/01/2020	60	47	4.291	3.081
Parcelamento nº 3147085-8	16/03/2020	60	49	1.015	760
Parcelamento nº 3148019-5	20/07/2020	60	53	3.959	3.213
Parcelamento nº 3149415-3	01/12/2020	60	57	4.766	4.166
Parcelamento nº 3151395-6	18/02/2021	60	60	5.317	4.897
				<b>24.675</b>	<b>18.972</b>

A Companhia aderiu parcelamentos referente ao Programa Municipal de Adimplemento Permanente Administrativo – PAP junto à Prefeitura de Florianópolis, nos termos a seguir:

Programa Municipal de Adimplemento Permanente Administrativo - PAP					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/03/2021</b>
Parcelamento nº 013.364/19	19/09/2019	96	79	316	258
Parcelamento nº 013.362/19	19/09/2019	96	79	732	582
Parcelamento nº 017.187/19	11/12/2019	60	46	885	649
Parcelamento nº 017.661/19	11/12/2019	60	46	260	191
Parcelamento nº 005.631/20	25/06/2020	96	88	1.254	1.124
Parcelamento nº 005.841/20	07/07/2020	96	89	618	560
				<b>4.065</b>	<b>3.364</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

A Companhia realizou parcelamento junto à Prefeitura de Palhoça, nos termos a seguir:

Parcelamento Lei 5.172/66 – ISS PDA					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/03/2021</b>
Parcelamento nº 353864	06/02/2020	36	24	232	142
				<b>232</b>	<b>142</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

#### ■ PARCELAMENTO DE FGTS

A Caixa Econômica Federal, através da MP 927/20, concedeu as empresas a suspensão de pagamento de FGTS referente às competências de março, abril e maio, nos termos a seguir:

Parcelamento FGTS					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/03/2021</b>
Parcelamento FGTS MP 927/20	01/07/2020	6	1	3.784	225
				<b>3.784</b>	<b>225</b>

#### ■ PARCELAMENTO DE IRPJ E CSLL

A Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. (controlada incorporada em 2017) aderiu ao Programa REFIS da Crise Lei nº 12.996/2014, nos termos a seguir:

REFIS da Crise Lei 12.996/14					
	<b>Data adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Parcelas em aberto</b>	<b>Dívida parcelada</b>	<b>Saldo em 31/03/2021</b>
REFIS da Crise Lei 12.996/14	21/08/2014	120	42	7.918	3.052
				<b>7.918</b>	<b>3.052</b>

## ■ CRONOGRAMA DE VENCIMENTOS

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos:

	Em 31 de março de 2021				Total
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	
<b>Controladora/Consolidado</b>	22.646	42.622	27.981	-	<b>93.249</b>

  

	Em 31 de dezembro de 2020				Total
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	
<b>Controladora/Consolidado</b>	19.540	37.585	23.649	-	<b>80.774</b>

## ■ 18. PROVISÕES

A Companhia está envolvida em processos judiciais e administrativos oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem, substancialmente, processos trabalhistas.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotas”. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). Conforme opinião dos consultores internos e externos da Companhia, a probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível. A Companhia acredita que estas provisões estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras, conforme apresentado no quadro a seguir:

	Controladora	
	31/03/2021	31/12/2020
Provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	1.636	1.623
Depósitos judiciais	(4.658)	(4.430)
<b>Risco líquido</b>	<b>(3.022)</b>	<b>(2.807)</b>

  

	Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	1.636	1.623
Depósitos judiciais	(4.668)	(4.440)
<b>Risco líquido</b>	<b>(3.032)</b>	<b>(2.817)</b>

Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

A movimentação das provisões está apresentada no quadro abaixo:

Movimentação das provisões	Controladora / Consolidado
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>1.594</b>
Adições realizadas no período	29
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.623</b>
Adições realizadas no período	13
<b>Saldo em 31 de março de 2021</b>	<b>1.636</b>

A Companhia possui riscos de natureza trabalhista e cível cuja expectativa de perda avaliada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. Em 31 de março de 2021 a Companhia possuía o montante de R\$ 472 (R\$ 696 em 31 de dezembro de 2020) referentes a passivos contingentes com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível, de naturezas trabalhista e cível.

## 19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### 19.1. CAPITAL SOCIAL

Em 31 de março de 2021, o capital social é de R\$ 65.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, conforme demonstradas na tabela a seguir:

	Quantidade de ações	Capital	Total
Em 31 de março de 2021	3.248	65.000	65.000
<b>Em 31 de março de 2021</b>	<b>3.248</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>

A composição acionária da Companhia está apresentada a seguir:

	Quantidade de ações	% de participação
Via BC Participações Ltda.	1.894	58,31%
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações	1.354	41,69%
	<b>3.248</b>	<b>100,00%</b>

Conforme o Estatuto Social, o capital social autorizado da Companhia é de R\$ 65.000.

### 19.2. RESERVAS

#### RESERVA LEGAL

A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo ou aumentar o capital social.

#### RESERVA DE RETENÇÃO DE LUCROS

A reserva de retenção de lucros é formada pelo saldo remanescente das movimentações patrimoniais, sendo deliberada em assembleia geral ordinária as suas futuras destinações.

### 19.3. AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

A aquisição da participação de não controladores em controladas realizada em 2016 resultou no reconhecimento de ajustes de avaliação patrimonial nos montantes de R\$ 2.133, referente a diferença entre o valor da contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

### 19.4. DIVIDENDOS

Tendo em vista que foi apurado prejuízo no período findo de 31 de março de 2021, não houve proposta de distribuição de dividendos

## 20. RECEITA OPERACIONAL

Abaixo apresentamos a conciliação entre a receita bruta e a receita líquida apresentada na demonstração dos resultados dos períodos:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receita bruta	144.310	127.934	148.158	130.401
Impostos sobre vendas	(14.501)	(12.605)	(14.986)	(12.945)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>129.809</b>	<b>115.329</b>	<b>133.172</b>	<b>117.456</b>

## 21. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA E FUNÇÃO

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Despesas com pessoal	(90.710)	(85.971)	(94.035)	(88.190)
Depreciação e amortização	(9.885)	(9.615)	(10.782)	(10.385)
Material de consumo	(1.768)	(1.791)	(1.768)	(1.791)
Serviços de terceiros	(18.577)	(17.773)	(17.864)	(17.302)
Outros gastos de operação	(3.486)	(5.944)	(3.775)	(6.045)
<b>Total</b>	<b>(124.426)</b>	<b>(121.094)</b>	<b>(128.224)</b>	<b>(123.713)</b>
Custos dos serviços prestados	(91.242)	(83.106)	(93.584)	(84.466)
Despesas com vendas	(271)	(187)	(277)	(191)
Despesas administrativas e gerais	(33.505)	(35.336)	(34.862)	(36.602)
Outras receitas (despesas operacionais)	592	(2.465)	499	(2.454)
<b>Total</b>	<b>(124.426)</b>	<b>(121.094)</b>	<b>(128.224)</b>	<b>(123.713)</b>

## 22. RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Juros sobre empréstimos	(1.470)	(5.523)	(1.470)	(5.523)
Despesas bancárias / IOF	(567)	(768)	(567)	(768)
Juros sobre arrendamentos mercantis	(579)	(853)	(579)	(853)
Juros sobre parcelamentos tributários	(1.869)	(1.353)	(1.869)	(1.353)
Juros sobre debêntures	(1.189)	(464)	(1.189)	(464)
Variação Cambial	(235)	-	(235)	-
Descontos concedidos	(333)	(453)	(439)	(454)
Outras	(496)	(738)	(505)	(741)
<b>Despesas financeiras</b>	<b>(6.738)</b>	<b>(10.152)</b>	<b>(6.853)</b>	<b>(10.156)</b>
Juros sobre aplicações financeiras	106	299	106	301
Variação cambial	-	131	-	131
Descontos obtidos	12	47	12	48
Outras	18	-	35	44
<b>Receitas financeiras</b>	<b>136</b>	<b>477</b>	<b>153</b>	<b>524</b>
	<b>(6.602)</b>	<b>(9.675)</b>	<b>(6.700)</b>	<b>(9.632)</b>

## 23. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	(1.782)	(15.886)	(1.752)	(15.889)
Alíquota fiscal combinada - %	34	34	34	34
<b>Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada</b>	<b>606</b>	<b>5.401</b>	<b>596</b>	<b>5.402</b>
<b>Exclusões permanentes</b>				
Equivalência patrimonial	25	65	-	-
Outros	(37)	(44)	(32)	23
<b>Efeito dos impostos no resultado</b>	<b>594</b>	<b>5.422</b>	<b>564</b>	<b>5.425</b>
Corrente	-	-	(30)	(10)
Diferido	594	5.422	594	5.435
<b>Alíquota efetiva</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>34</b>

## 24. PREJUÍZO POR AÇÃO

O prejuízo por ação, básico, foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no período findo em 31 de março de 2021 e a respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2020 conforme quadro abaixo:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Resultado atribuível aos acionais da Companhia	(1.188)	(10.464)
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	3.248	3.248
<b>Resultado básico e diluído por ação em R\$</b>	<b>(0,37)</b>	<b>(3,22)</b>

Não há fatores de diluição a serem considerados no cálculo do resultado por ação.

## 25. COBERTURAS DE SEGUROS

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 31 de março de 2021, a cobertura de seguros era de R\$ 120.150 (R\$ 120.150 em 31 de dezembro de 2020) para danos materiais e responsabilidade civil.

## 26. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Companhia não possui saldo de contas a pagar (fornecedores) na controladora relativo a transações com partes relacionadas no período findo em 31 de março de 2021. A Companhia possui saldo de adiantamento na controladora, devido a saldos bloqueados em conta garantia na controlada, conforme demonstrado a seguir:

	31/03/2021	31/12/2020
Adiantamento a controlada	7.023	3.255
Outras contas a receber da controlada	519	-
Fornecedores a pagar para controlada	(778)	-

O pessoal-chave da administração corresponde à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração da Companhia. A remuneração paga ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Salários e outros benefícios de curto prazo a Administração	1.243	1.243

## 27. ARRENDAMENTOS

A Companhia adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 para contratos que foram anteriormente identificados como arrendamentos que utilizavam o CPC 06 (R1). Portanto, a Companhia não aplicará a norma a contratos que não tenham sido previamente identificados como contratos que contenham um arrendamento nos termos do CPC 06 (R1).

A Companhia optou por utilizar as isenções propostas pela norma para contratos de arrendamento cujo prazo se encerre em 12 meses a partir da data da adoção inicial, e contratos de arrendamento cujo ativo objeto seja de baixo valor. A Companhia possui arrendamentos de determinados equipamentos de informática destinados à operação, os quais já estavam sendo contabilizados na forma da referida Norma, não requerendo, portanto, adoção inicial.

Dos contratos que foram escopo do IFRS 16, a Administração da Companhia considerou como componente de arrendamento somente o valor mínimo fixo para fins de mensuração do passivo de arrendamento. A mensuração do passivo de arrendamento corresponde ao total de pagamentos futuros de arrendamento e aluguéis, ajustado a valor presente, considerando a taxa nominal de desconto.

Durante o ano de 2018, a Companhia efetuou uma avaliação detalhada do impacto do CPC 06 (R2), havendo adoção à Norma a partir de 01/01/2019. A taxa incremental de captação, utilizada pela Companhia para desconto, é composta pela taxa média de captação da Companhia, somado ao risco de crédito país e ajustada por um spread de risco do ativo subjacente. A posição dos arrendamentos é demonstrada a seguir:

	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
<i>Impacto sobre o balanço patrimonial - aumento (redução):</i>		
<b>Ativos</b>		
Imobilizado (ativos de direito de uso)		
Custo histórico	34.653	34.688
(-) Depreciação Acumulada	(19.217)	(16.948)
<b>Total do ativo (nota 12)</b>	<b>15.436</b>	<b>17.740</b>
<b>Passivos</b>		
Arrendamentos mercantis operacionais - circulante	7.685	7.914
Arrendamentos mercantis operacionais - não circulante	9.699	11.778
<b>Total do passivo</b>	<b>17.384</b>	<b>19.692</b>

A movimentação dos ativos de direito de uso no período findo em 31 de março de 2021 está abaixo apresentada:

Ativo de direito de uso	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Direito de uso	17.740	26.684
Adições	-	1.651
Baixas	-	(570)
Depreciação do ativo de direito de uso	(2.304)	(10.025)
<b>Saldo final</b>	<b>15.436</b>	<b>17.740</b>

A movimentação do passivo de arrendamento no período findo em 31 de março de 2021 está abaixo apresentada:

Passivo de arrendamento	Controladora/Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Passivo de arrendamento	19.692	26.968
Adições	-	1.651
Baixas	-	(570)
Atualização monetária (AVP)	579	3.736
Pagamentos	(2.887)	(12.093)
<b>Saldo final</b>	<b>17.384</b>	<b>19.692</b>

Apresentamos a seguir o cronograma de vencimentos dos arrendamentos mercantis:

	Controladora/Consolidado
Até 1 ano	7.685
Entre 1 e 3 anos	9.356
Entre 3 e 5 anos	343
<b>Saldo em 31 de março 2021</b>	<b>17.384</b>