

A network graphic consisting of interconnected nodes and lines, rendered in a light blue color against a dark blue background. The nodes are small circles, and the lines are thin, creating a complex web-like structure that tapers from left to right.

**Informações  
Operacionais**

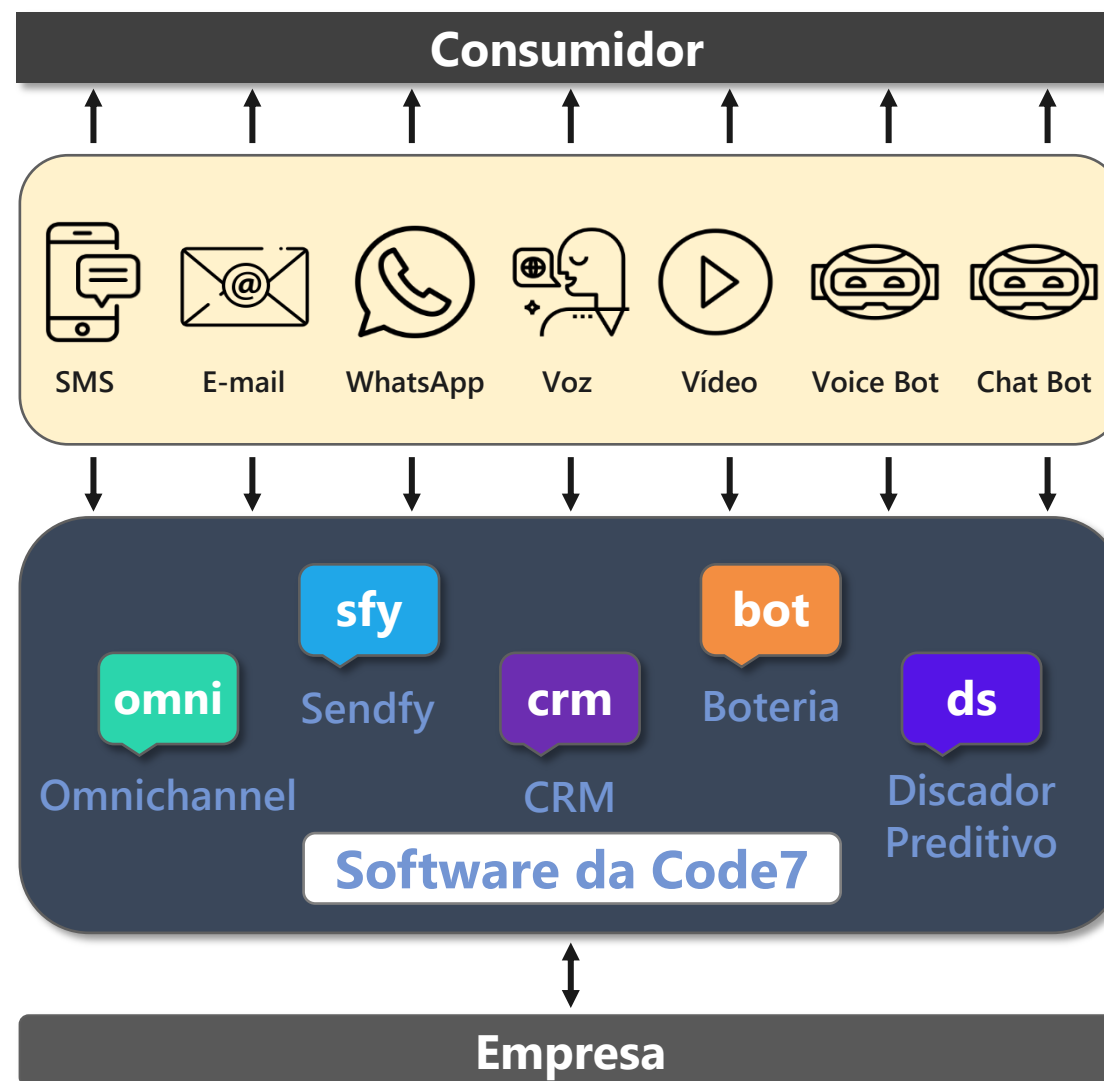
**Grupo Connvert**



## Descrição

- Desenvolve software e soluções feitas para permitir e simplificar a comunicação entre empresas (e suas marcas) e consumidores
- A plataforma tem total versatilidade tanto para on premises (para grandes empresas) quanto para on cloud (para médias e pequenas empresas e algumas demandas específicas de grandes corporações)
- Conhecimento profundo do relacionamento e engajamento do consumidor com empresas e marcas, com qualidade de voz embutida em suas soluções
- Software cloud com interface de usuário muito amigável

## Oferta de Produtos



**+1bn**

Conexões de voz por ano



**+80m**

Minutos de tempo de conversação por ano



**+400m**

Mensagens de SMS, WhatsApp e Bots por ano



**+1000**

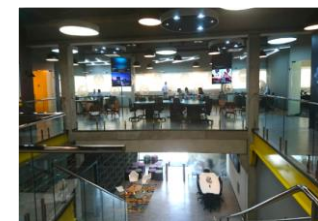
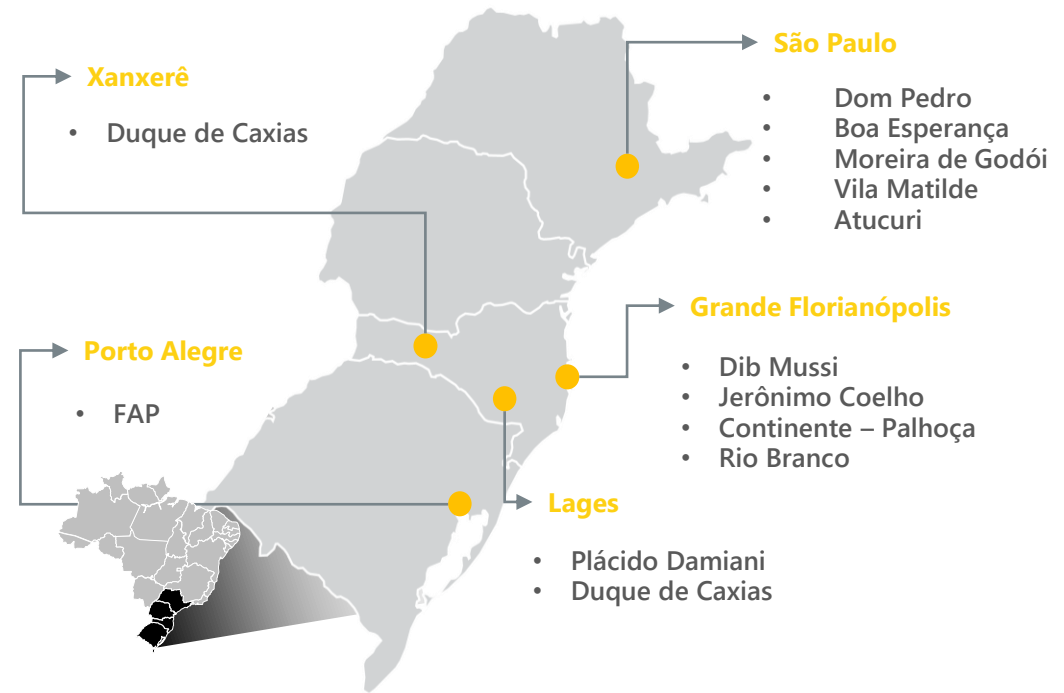
Voicebots e centenas de chatbots

## Descrição

- Unidade de negócios com interações humanas e digitais, promovendo o relacionamento entre marcas e consumidores
- Nossa origem: serviços financeiros e vendas impulsionadas com remuneração variável
- Mais de 95% das receitas de operações *outbound* "best-in-class" (vendas e cobranças)
- Uso intenso de inteligência (*advanced analytics* e IA), tecnologia e inovação
- Geoestratégia focada em regiões brasileiras selecionadas



## Localização



# CONNVERT POSSUI UMA GRANDE VARIEDADE DE "BLUE CHIP CLIENTS"

## Bancos & Fintechs



## Varejo & E-Commerce



# CONNVERT POSSUI UMA GRANDE VARIEDADE DE "BLUE CHIP CLIENTS"

## Outros



Portobello



## Saúde



## Indústria Consumo



oBoticário

## ONG



## Contact Center



## Seguradoras



## Serviços



Atlas Schindler



MOVE EDU ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO



# DIFERENTES TECNOLOGIAS QUE TEM SIDO IMPLEMENTADAS POR ANOS NA COMPANHIA

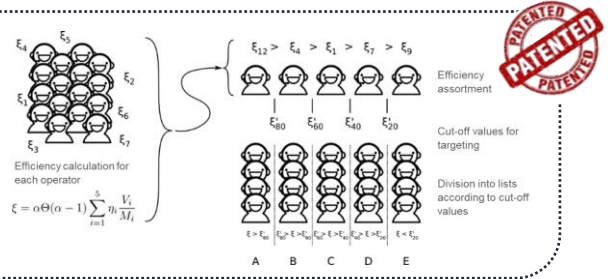


A Connvert construiu, e ainda desenvolve, plataformas de modelagem de ponta, por meio de suas ferramentas exclusivas e patenteadas

## Exemplo de ferramentas analíticas

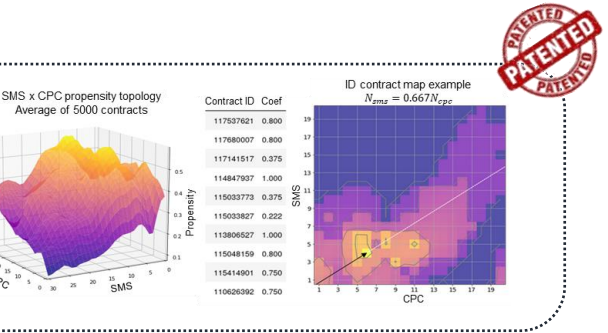
### Estratificação de eficiência analítica

- Um método patenteado para avaliar o desempenho dos representantes em relação a uma base de leads classificados por propensão. Chamamos isso de eficiência
- Mudança de paradigma: os melhores representantes não são os que mais vendem, mas os que extraem o melhor do que recebem
- Leva a uma abordagem inteligente, dando as melhores oportunidades aos melhores representantes



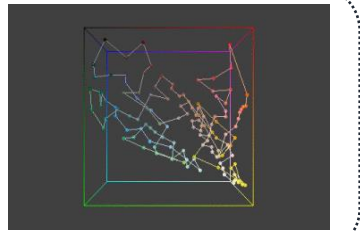
### Eficiência de contato digital

- O objetivo é definir o número ideal e a combinação de contatos (por meio de qualquer canal) para ter a maior chance de sucesso, diminuindo esforços abortados (custos desnecessários)
- Criação de um modelo preditivo, considerando os esforços de contato via voz ou canais de texto
- Determinar quando é recomendado continuar enviando SMS e quando parar



### NBC - Next Best Channel (em desenvolvimento)

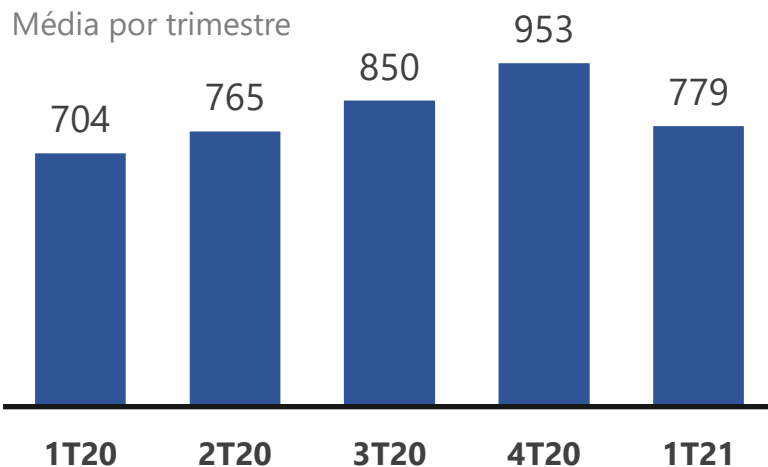
- Estocástica baseada em "algoritmos para jogos", esta ferramenta irá otimizar, em tempo real, o caminho de contato ideal, prevendo o próximo melhor canal, ou seja, considerando todo o histórico de contato e atributos, melhorando a eficiência da operação (menos tentativas de contato falhadas)
- Poderá extrapolar esta metodologia para inúmeras dimensões / canais: SMS, humano, localizador, agente virtual, WhatsApp, BOTs, e-mails etc



# MATURIDADE E PRONTIDÃO DIGITAL

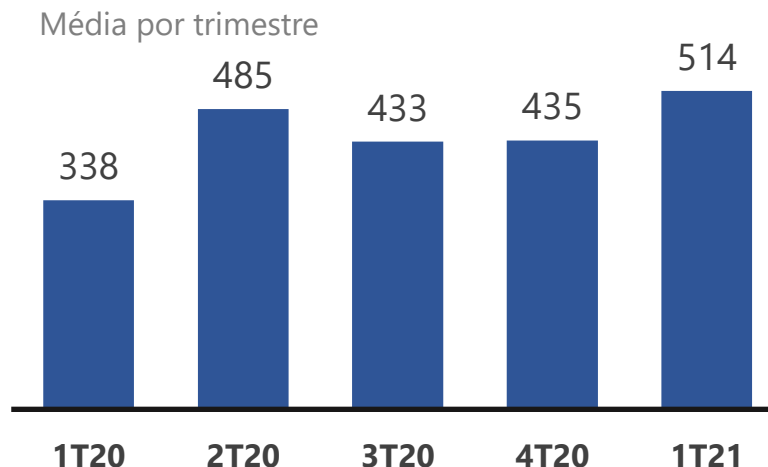
Cobrança iniciada digitalmente (% \$)

Média por trimestre



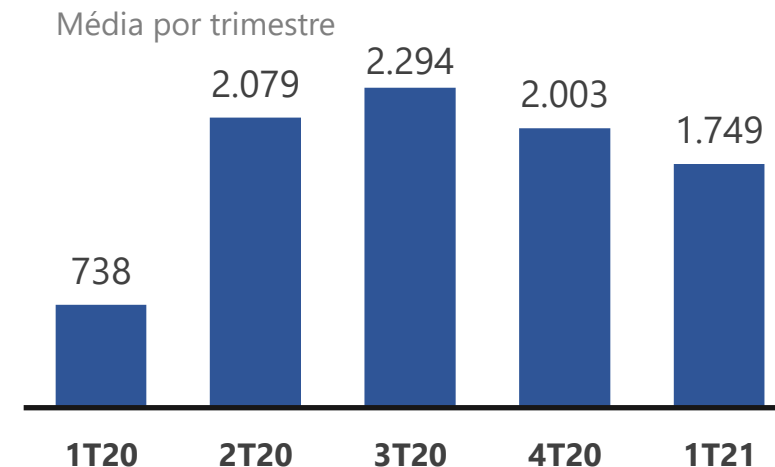
Ag. Virtuais Vendas e SAC (licenças)

Média por trimestre

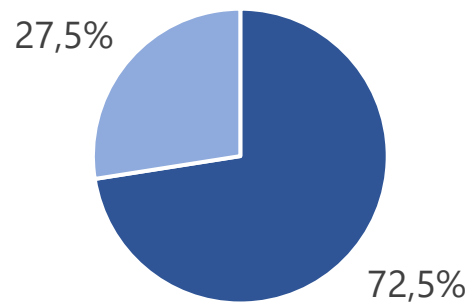


WAHA<sup>1</sup> & Home office (posições)

Média por trimestre

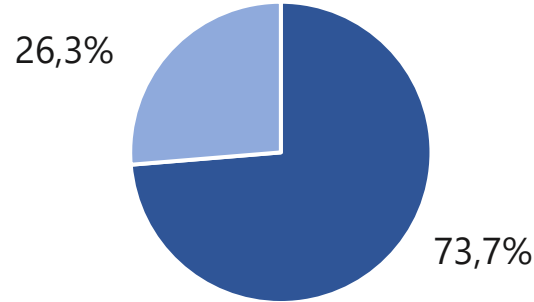


DEO<sup>2</sup> Cobrança (% \$, MAR21)



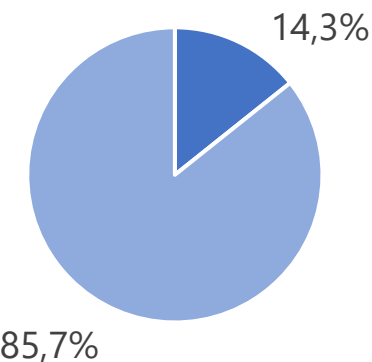
■ DEO ■ TRADICIONAL

DEO<sup>2</sup> Vendas e SAC (% \$, MAR21)



■ DEO ■ TRADICIONAL

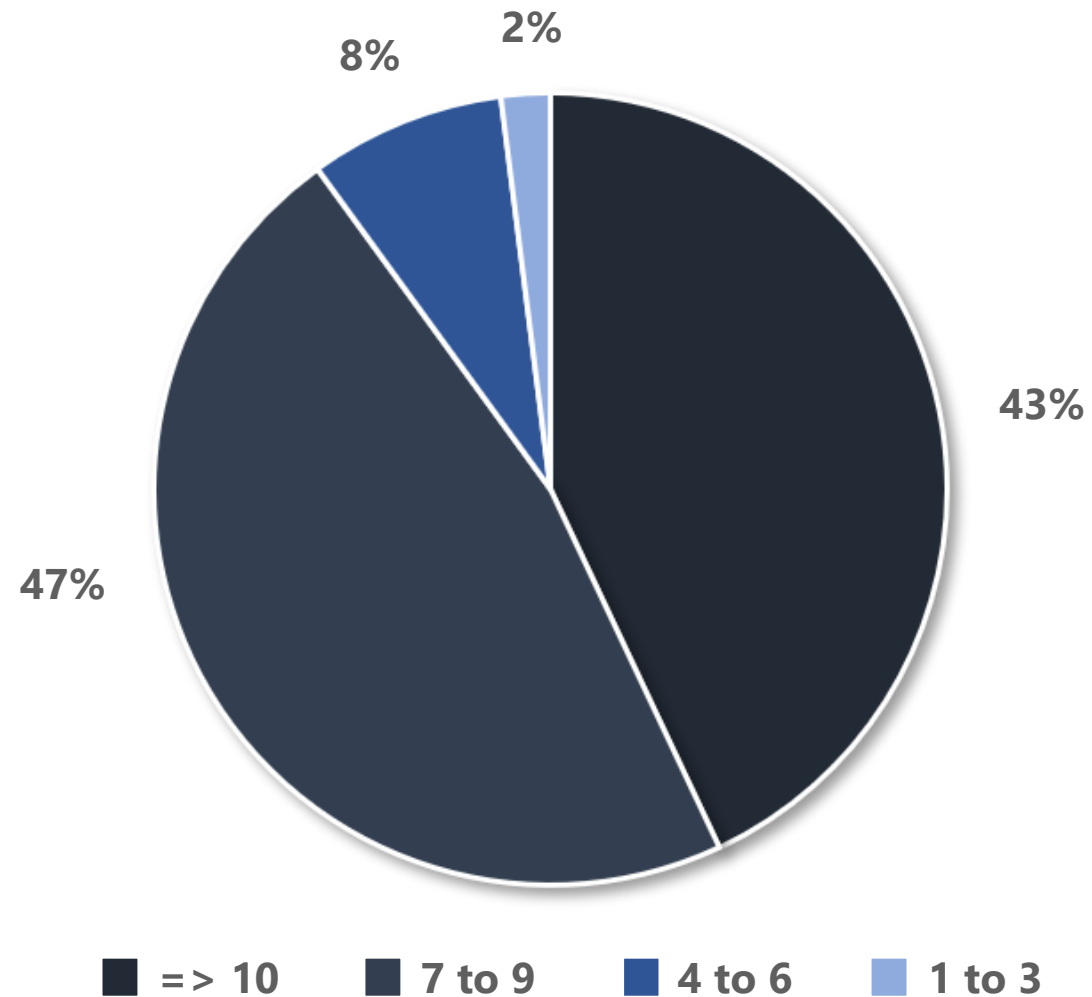
WAHA<sup>1</sup> & Home office (% \$, MAR21)



■ WAHA + HO ■ ON SITES



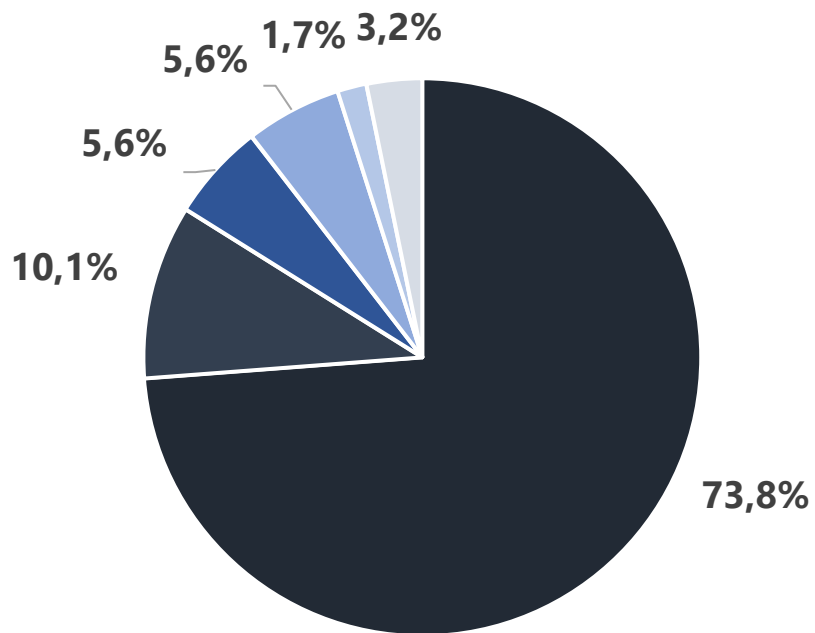
## Breakdown de receita por anos de relacionamento



# COMPOSIÇÃO DE RECEITAS

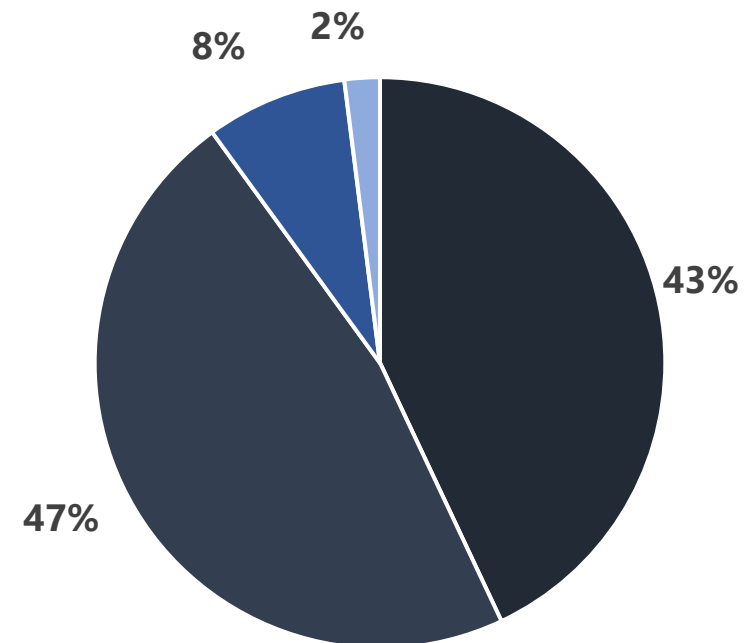
(%)

## 2020 Receita líquida por setor



■ FINANCE    ■ RETAIL    ■ INSURANCE  
■ TELECOM    ■ SERVICES    ■ OTHER

## Receita líquida por tempo de relacionamento (anos)

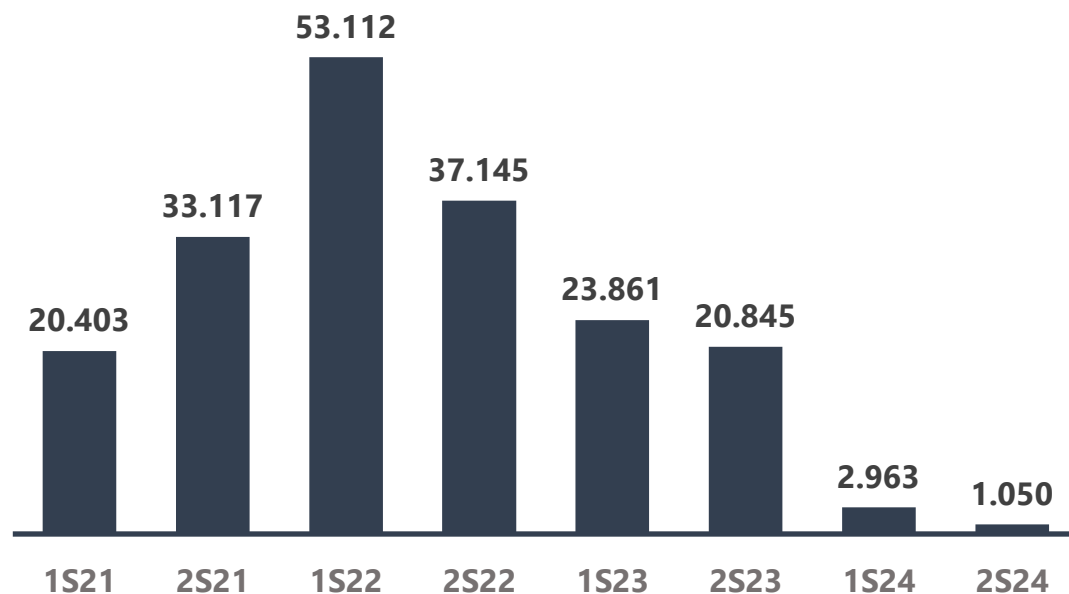


■ => 10    ■ 7 to 9    ■ 4 to 6    ■ 1 to 3

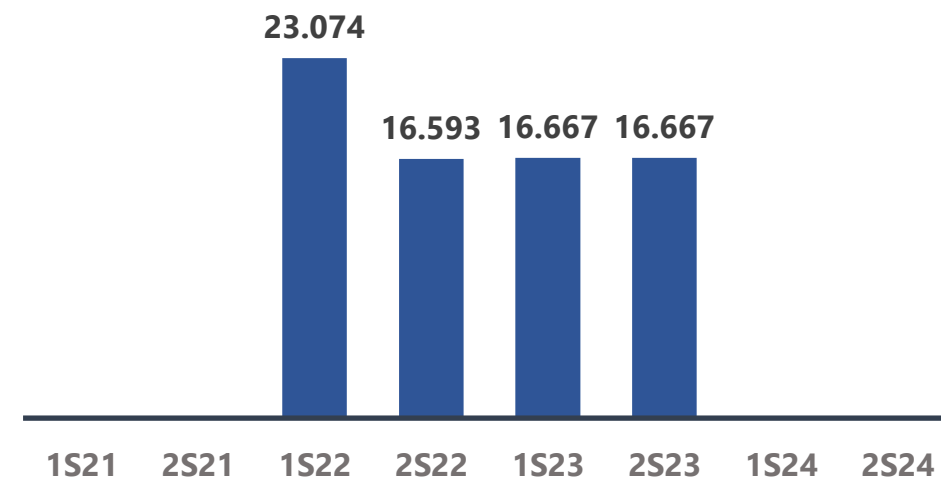
# PERFIL DE AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA

R\$ Mil

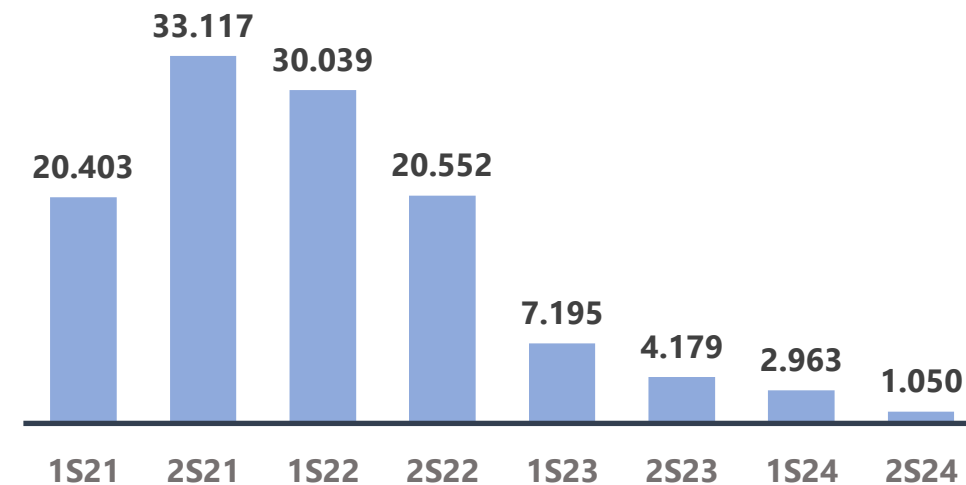
## Dívida Total (BRL 185,8 MM)



## Debentures (BRL 73,0 MM)

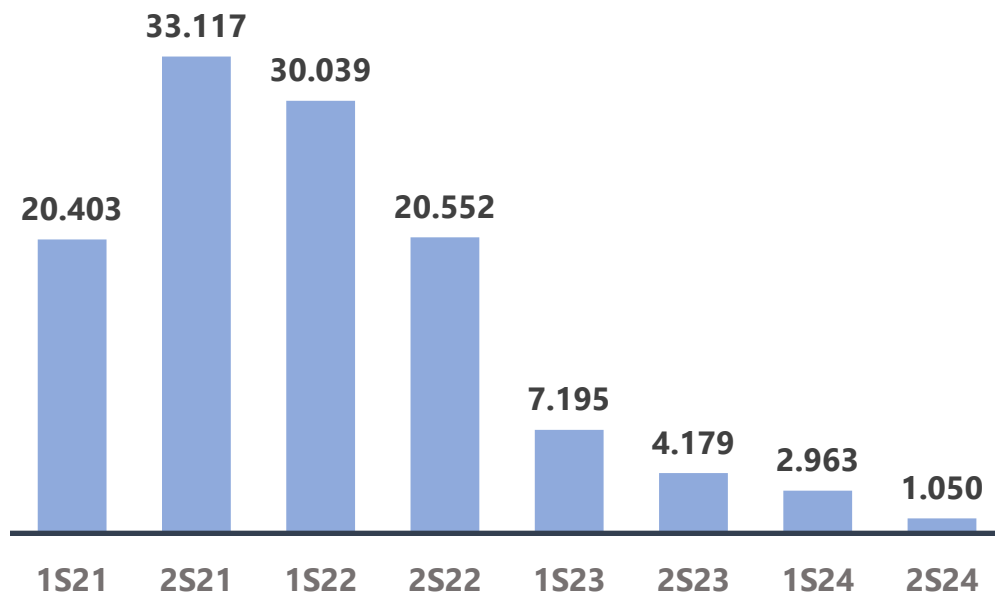


## Dívida bancária (BRL 112,8 MM)

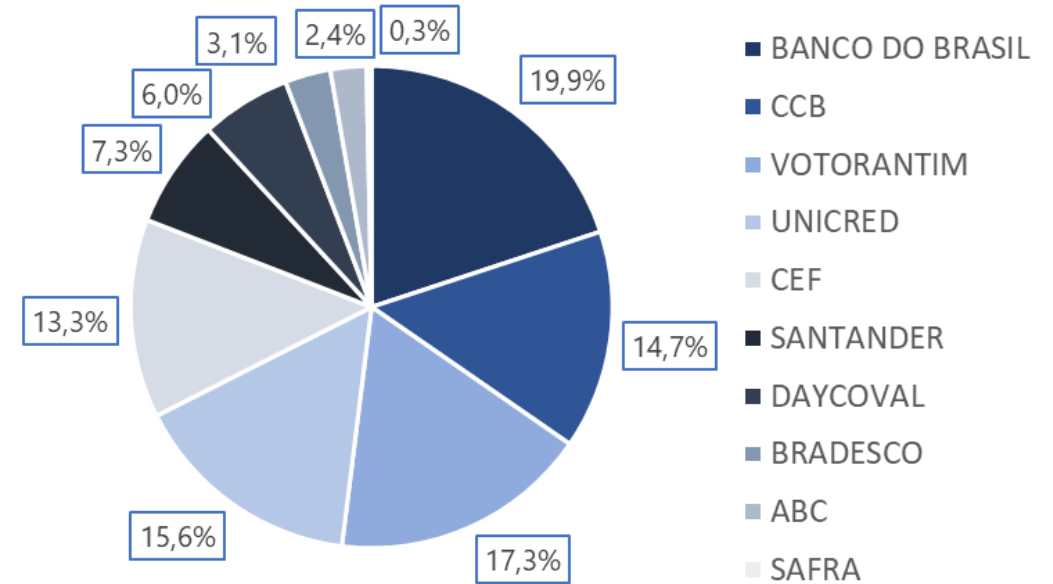


# COMPOSIÇÃO DO ENDIVIDAMENTO BANCÁRIO

## Dívida bancária (BRL 112,8 MM)



## Composição do endividamento





**CONNVERT**