

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2017 à 30/06/2017	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	12
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	13
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	14
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2017 à 30/06/2017	15
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016	16
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	17
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	18
--------------------------	----

Notas Explicativas	28
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	63
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	65
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes	66
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/06/2017
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	3.141
Preferenciais	0
Total	3.141
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2017	Exercício Anterior 31/12/2016
1	Ativo Total	260.201	214.981
1.01	Ativo Circulante	125.402	97.224
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	11.280	27.693
1.01.03	Contas a Receber	91.607	55.434
1.01.03.01	Clientes	91.607	55.434
1.01.06	Tributos a Recuperar	8.602	3.741
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	8.602	3.741
1.01.06.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar	4.152	3.613
1.01.06.01.02	Demais Tributos a Recuperar	4.450	128
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	13.913	10.356
1.01.08.03	Outros	13.913	10.356
1.01.08.03.01	Instrumentos Financeiros Derivativos	4.492	7.460
1.01.08.03.02	Outros Créditos	9.421	2.896
1.02	Ativo Não Circulante	134.799	117.757
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	19.661	18.753
1.02.01.06	Tributos Diferidos	4.531	501
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	4.531	501
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	0	15.465
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	15.130	2.787
1.02.01.09.03	Depósitos Judiciais	1.024	646
1.02.01.09.04	Outros Créditos	14.106	2.141
1.02.02	Investimentos	28	49.559
1.02.02.01	Participações Societárias	28	49.559
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	0	49.533
1.02.02.01.04	Outras Participações Societárias	28	26
1.02.03	Imobilizado	56.923	42.683
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	56.721	42.374
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	202	309
1.02.04	Intangível	58.187	6.762
1.02.04.01	Intangíveis	58.187	6.762
1.02.04.01.02	Licenças de Uso de Softwares	8.789	6.762
1.02.04.01.03	Carteira de Clientes	17.184	0
1.02.04.01.05	Goodwill	32.214	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2017	Exercício Anterior 31/12/2016
2	Passivo Total	260.201	214.981
2.01	Passivo Circulante	121.654	104.293
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	48.777	28.856
2.01.02	Fornecedores	9.845	9.872
2.01.03	Obrigações Fiscais	13.685	8.244
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	7.160	7.077
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	3.884	992
2.01.03.01.02	Demais Obrigações Fiscais Federais	3.276	6.085
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	6.525	1.167
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	45.734	46.866
2.01.05	Outras Obrigações	3.613	10.455
2.01.05.02	Outros	3.613	10.455
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	0	235
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	0	1.628
2.01.05.02.04	Aquisição de Controladas	2.024	8.149
2.01.05.02.05	Outras Contas a Pagar	1.483	443
2.01.05.02.06	Instrumentos Financeiros Derivativos	106	0
2.02	Passivo Não Circulante	68.282	48.964
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	45.573	39.746
2.02.02	Outras Obrigações	22.333	9.048
2.02.02.02	Outros	22.333	9.048
2.02.02.02.03	Parcelamento de Tributos	7.031	1.521
2.02.02.02.04	Parcelamento de Imposto de Renda e Contribuição Social	7.124	0
2.02.02.02.05	Aquisição de Controladas	8.178	7.527
2.02.04	Provisões	376	170
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	376	170
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	376	170
2.03	Patrimônio Líquido	70.265	61.724
2.03.01	Capital Social Realizado	59.000	59.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.857	4.857
2.03.04.01	Reserva Legal	509	509
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	4.348	4.348
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	8.541	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-2.133	-2.133

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	134.141	229.558	70.414	135.249
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-88.934	-157.314	-50.312	-97.356
3.03	Resultado Bruto	45.207	72.244	20.102	37.893
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-34.645	-66.135	-16.526	-30.847
3.04.01	Despesas com Vendas	-482	-690	-298	-466
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.830	-62.220	-19.179	-35.229
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	667	0	0	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-1.490	0	0
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-1.735	2.951	4.848
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	10.562	6.109	3.576	7.046
3.06	Resultado Financeiro	-3.412	-7.660	-2.449	-4.310
3.06.01	Receitas Financeiras	453	768	374	810
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.865	-8.428	-2.823	-5.120
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	7.150	-1.551	1.127	2.736
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-1.358	10.092	513	477
3.08.01	Corrente	-598	-598	-170	-170
3.08.02	Diferido	-760	10.690	683	647
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	5.792	8.541	1.640	3.213
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	5.792	8.541	1.640	3.213
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	1,84000	2,72000	0,56000	1,09000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	1,84000	2,72000	0,56000	1,09000

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
4.01	Lucro Líquido do Período	5.792	8.541	1.640	3.213
4.03	Resultado Abrangente do Período	5.792	8.541	1.640	3.213

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-2.929	-2.389
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	24.388	4.854
6.01.01.01	Lucro (Prejuízo) Antes do Imposto de Renda e Contribuição Social	-1.551	2.736
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	11.392	3.590
6.01.01.03	Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	2.300	0
6.01.01.04	Baixa de Ativo Imobilizado	656	0
6.01.01.05	Equivalência Patrimonial	1.735	-4.848
6.01.01.06	Instrumentos Financeiros Derivativos	3.074	0
6.01.01.07	Juros sobre Empréstimos, Financiamentos e Dívidas	6.782	3.376
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-25.509	-3.989
6.01.02.01	Contas a Receber	13.246	-9.312
6.01.02.02	Impostos a Recuperar	-5.188	0
6.01.02.03	Outros Créditos	-18.971	332
6.01.02.04	Fornecedores	-12.346	962
6.01.02.05	Partes Relacionadas	-9.800	-3.486
6.01.02.06	Obrigações trabalhistas	8.903	7.539
6.01.02.07	Obrigações tributárias	-1.886	-354
6.01.02.08	Outras contas a pagar	533	330
6.01.03	Outros	-1.808	-3.254
6.01.03.01	Juros Pagos	-1.808	-3.241
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	0	-13
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-15.233	-8.143
6.02.01	Pagamento de Cotas Adquiridas de Controladas	-6.125	-477
6.02.02	Caixa Incorporado de Controladas	1.608	0
6.02.03	Aquisições de Ativos Imobilizado e Intangível	-10.716	-7.665
6.02.04	Aquisições de Investimentos	0	-1
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	1.749	-464
6.03.01	Captação de Empréstimos e Financiamentos	74.576	21.856
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-70.964	-22.320
6.03.03	Dividendos Pagos	-1.863	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-16.413	-10.996
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	27.693	25.169
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	11.280	14.173

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 30/06/2017**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	59.000	0	4.857	0	-2.133	61.724
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	59.000	0	4.857	0	-2.133	61.724
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	8.541	0	8.541
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	8.541	0	8.541
5.07	Saldos Finais	59.000	0	4.857	8.541	-2.133	70.265

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	47.000	0	182	-447	0	46.735
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	47.000	0	182	-447	0	46.735
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.213	0	3.213
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.213	0	3.213
5.07	Saldos Finais	47.000	0	182	2.766	0	49.948

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
7.01	Receitas	248.359	147.294
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	250.629	148.274
7.01.02	Outras Receitas	30	0
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-2.300	-980
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-44.424	-25.640
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-26.514	-14.252
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-17.910	-11.388
7.03	Valor Adicionado Bruto	203.935	121.654
7.04	Retenções	-11.392	-3.591
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-11.392	-3.591
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	192.543	118.063
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-967	5.658
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.735	4.848
7.06.02	Receitas Financeiras	768	810
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	191.576	123.721
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	191.576	123.721
7.08.01	Pessoal	158.267	99.271
7.08.01.01	Remuneração Direta	112.351	71.185
7.08.01.02	Benefícios	26.428	15.619
7.08.01.03	F.G.T.S.	10.073	5.436
7.08.01.04	Outros	9.415	7.031
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	11.268	12.723
7.08.02.01	Federais	4.820	9.522
7.08.02.03	Municipais	6.448	3.201
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	13.500	8.514
7.08.03.01	Juros	8.428	5.120
7.08.03.02	Aluguéis	5.072	3.394
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	8.541	3.213
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	8.541	3.213

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2017	Exercício Anterior 31/12/2016
1	Ativo Total	260.201	259.550
1.01	Ativo Circulante	125.402	137.614
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	11.280	28.886
1.01.03	Contas a Receber	91.607	91.426
1.01.06	Tributos a Recuperar	8.602	3.823
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	8.602	3.823
1.01.06.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar	4.152	3.695
1.01.06.01.02	Demais Tributos a Compensar	4.450	128
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	13.913	13.479
1.01.08.03	Outros	13.913	13.479
1.01.08.03.01	Instrumentos Financeiros Derivativos	4.492	7.460
1.01.08.03.02	Outros Créditos	9.421	6.019
1.02	Ativo Não Circulante	134.799	121.936
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	19.661	3.722
1.02.01.06	Tributos Diferidos	4.531	562
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	4.531	562
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	15.130	3.160
1.02.01.09.03	Depósitos Judiciais	1.024	835
1.02.01.09.04	Outros Créditos	14.106	2.325
1.02.02	Investimentos	28	27
1.02.02.01	Participações Societárias	28	27
1.02.02.01.04	Outras Participações Societárias	28	27
1.02.03	Imobilizado	56.923	57.073
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	56.721	56.764
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	202	309
1.02.04	Intangível	58.187	61.114
1.02.04.01	Intangíveis	25.973	28.900
1.02.04.01.02	Licenças de Uso de Softwares	8.789	7.851
1.02.04.01.03	Carteira de Clientes	17.184	18.902
1.02.04.01.04	Marca	0	2.147
1.02.04.02	Goodwill	32.214	32.214

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2017	Exercício Anterior 31/12/2016
2	Passivo Total	260.201	259.550
2.01	Passivo Circulante	121.654	127.648
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	48.777	41.722
2.01.02	Fornecedores	9.845	11.329
2.01.03	Obrigações Fiscais	13.685	15.564
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	5.851	10.742
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	3.884	2.725
2.01.03.01.02	Demais Obrigações Fiscais Federais	1.967	8.017
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	7.834	4.822
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	45.734	47.897
2.01.05	Outras Obrigações	3.613	11.136
2.01.05.02	Outros	3.613	11.136
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	0	235
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	0	1.628
2.01.05.02.04	Aquisição de Controladas	2.024	8.149
2.01.05.02.05	Outras Contas a Pagar	1.483	1.124
2.01.05.02.06	Instrumentos Financeiros Derivativos	106	0
2.02	Passivo Não Circulante	68.282	70.178
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	45.573	39.970
2.02.02	Outras Obrigações	22.333	22.675
2.02.02.02	Outros	22.333	22.675
2.02.02.02.03	Parcelamento de Tributos	7.031	9.012
2.02.02.02.04	Parcelamento de Imposto de Renda e Contribuição Social	7.124	6.136
2.02.02.02.05	Aquisição de Controladas	8.178	7.527
2.02.03	Tributos Diferidos	0	7.157
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	7.157
2.02.04	Provisões	376	376
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	376	376
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	376	376
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	70.265	61.724
2.03.01	Capital Social Realizado	59.000	59.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.857	4.857
2.03.04.01	Reserva Legal	509	509
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	4.348	4.348
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	8.541	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-2.133	-2.133

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	134.141	257.704	125.754	241.653
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-88.934	-181.401	-88.960	-175.018
3.03	Resultado Bruto	45.207	76.303	36.794	66.635
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-34.645	-70.379	-30.324	-54.010
3.04.01	Despesas com Vendas	-482	-690	-300	-511
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.830	-68.199	-30.024	-53.499
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	667	0	0	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-1.490	0	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	10.562	5.924	6.470	12.625
3.06	Resultado Financeiro	-3.412	-7.913	-3.111	-5.379
3.06.01	Receitas Financeiras	453	771	380	819
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.865	-8.684	-3.491	-6.198
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	7.150	-1.989	3.359	7.246
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-1.358	10.530	-1.260	-2.688
3.08.01	Corrente	-598	-598	-1.943	-2.514
3.08.02	Diferido	-760	11.128	683	-174
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	5.792	8.541	2.099	4.558
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	5.792	8.541	2.099	4.558
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	5.792	8.541	1.640	3.213
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	0	459	1.345
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	1,84000	2,72000	0,71000	1,55000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	1,84000	2,72000	0,71000	1,55000

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	5.792	8.541	2.099	4.558
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	5.792	8.541	2.099	4.558
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	5.792	8.541	1.640	3.213
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	0	459	1.345

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-2.929	1.291
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	24.405	18.775
6.01.01.01	Lucro (Prejuízo) Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social	-1.989	7.246
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	13.342	8.043
6.01.01.03	Provisão para Riscos Trabalhistas	0	-7
6.01.01.04	Baixa de Ativo Imobilizado	656	115
6.01.01.05	Juros Sobre Empréstimos, Financiamentos e Dívidas	7.022	3.378
6.01.01.06	Instrumentos Financeiros Derivativos	3.074	0
6.01.01.07	Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	2.300	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-25.526	-10.834
6.01.02.01	Contas a Receber	13.246	-17.454
6.01.02.02	Impostos a Recuperar	-5.188	0
6.01.02.03	Outros Créditos	-18.988	-1.961
6.01.02.04	Fornecedores	-12.346	565
6.01.02.05	Partes Relacionadas	-9.800	-3.334
6.01.02.06	Obrigações Trabalhistas	8.903	11.146
6.01.02.07	Obrigações Tributárias	-1.886	-875
6.01.02.08	Outras Contas a Pagar	533	1.079
6.01.03	Outros	-1.808	-6.650
6.01.03.01	Juros Pagos	-1.808	-3.241
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	0	-3.409
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-15.233	-10.035
6.02.01	Pagamento de Cotas Adquiridas de Controladas	-6.125	-477
6.02.02	Aquisição de Investimentos	0	-1
6.02.03	Aquisições de Ativos Imobilizado e Intangível	-10.716	-9.557
6.02.04	Caixa Incorporado de Controladas	1.608	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	1.749	-1.777
6.03.01	Captação de Empréstimos e Financiamentos	74.576	21.856
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-70.964	-23.633
6.03.03	Dividendos Pagos	-1.863	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-16.413	-10.521
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	27.693	26.237
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	11.280	15.716

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 30/06/2017**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	59.000	0	4.857	0	-2.133	61.724	0	61.724
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	59.000	0	4.857	0	-2.133	61.724	0	61.724
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	8.541	0	8.541	0	8.541
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	8.541	0	8.541	0	8.541
5.07	Saldos Finais	59.000	0	4.857	8.541	-2.133	70.265	0	70.265

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	47.000	0	182	-447	0	46.735	2.744	49.479
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	47.000	0	182	-447	0	46.735	2.744	49.479
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.213	0	3.213	1.345	4.558
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.213	0	3.213	1.345	4.558
5.07	Saldos Finais	47.000	0	182	2.766	0	49.948	4.089	54.037

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 30/06/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 30/06/2016
7.01	Receitas	278.935	263.347
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	281.205	264.304
7.01.02	Outras Receitas	30	23
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-2.300	-980
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-53.969	-52.300
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-35.129	-34.348
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-18.840	-17.952
7.03	Valor Adicionado Bruto	224.966	211.047
7.04	Retenções	-13.342	-8.043
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-13.342	-8.043
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	211.624	203.004
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	771	818
7.06.02	Receitas Financeiras	771	818
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	212.395	203.822
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	212.395	203.822
7.08.01	Pessoal	175.930	162.256
7.08.01.01	Remuneração Direta	123.881	107.948
7.08.01.02	Benefícios	29.144	26.235
7.08.01.03	F.G.T.S.	10.786	8.031
7.08.01.04	Outros	12.119	20.042
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	13.718	25.599
7.08.02.01	Federais	5.948	17.071
7.08.02.03	Municipais	7.770	8.528
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	14.206	11.409
7.08.03.01	Juros	8.684	6.198
7.08.03.02	Aluguéis	5.522	5.211
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	8.541	4.558
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	8.541	3.213
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	0	1.345

Comentário do Desempenho

COMENTÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO

O segundo trimestre de 2017 (2T17) apresentou resultado operacional consistente, indicando acréscimo de 12% no volume de posições de atendimento (PA), quando comparado ao trimestre anterior (1T17) e patamares superiores na margem operacional, quando comparado ao 1T17 e ao mesmo período do ano anterior (1T16). Auferimos aumento de 6,7% no faturamento líquido, suportado pelo aumento no volume de posições de atendimento (PA), na comparação entre o 2T17 e o 2T16. Acreditamos que os resultados operacionais auferidos no segundo trimestre de 2017 tenham sido consistentes, especialmente diante do ambiente econômico instável.

As operações de contact center apresentaram acréscimo de 12,4% no volume de posições de atendimento entre o 2T17 e o 2T16. As operações de cobrança, por sua vez, apresentaram acréscimo de 9,3% no volume de PAs.

A Companhia encerrou o 1S17 com Receita Líquida de R\$ 257,7 milhões indicando crescimento de 6,6% se comparado ao 1S16. O EBITDA apurado no 1S17 foi de R\$ 19,2 milhões, correspondente a 7,5% de margem sobre a receita líquida.

A Administração da Companhia aprovou, em reunião do Conselho de Administração, realizada em 22 de abril de 2017, a distribuição a seus acionistas de dividendos mínimo obrigatório de R\$ 1.862 mil relativos ao exercício de 2016. Esse valor foi quitado no dia 26/05/2017.

Constantemente a Companhia envida esforços na área de inovação, com a inclusão de novos canais de interação digital para acompanhar a mudança do consumidor e no desenvolvimento de seus profissionais.

A Flex acompanha de perto cada movimentação das operações de seus clientes e propõe melhorias e ajustes para alcançar resultados consistentes e sustentáveis. Temos cuidado com os detalhes, tratamos e fornecemos feedback para cada profissional na busca do aprimoramento e atingimento de metas. Nossa inteligência operacional conta com estruturas de Command Post, Report Center e PMO, controlando cada etapa dos processos, deste o planejamento e implantação até as ações com foco no aperfeiçoamento das interações com os consumidores, transformando a gestão de relacionamentos.

Criamos o Zaas Digital, integrando software, telecomunicações e serviços para oferecer o que há de mais moderno na tecnologia de gestão de relacionamento nas áreas de Vendas, Atendimento ao Consumidor e Contact Center, para consumo na nuvem. Os softwares disponibilizam interações por voz, chat, e-mail, SMS, Facebook Messenger e WhatsApp, e inclui funcionalidades de PABX, discadores, URA, distribuição automática de interações, entre outras. A estrutura de telecomunicações proporciona qualidade superior com uma rede 100% ISDN, sem ligações metalizadas, perda de pacotes ou tempo elevado de comutação, isso com custos compatíveis com tecnologias inferiores, como Voip. Os serviços oferecidos aportam a experiência da Flex na gestão de recursos e indicadores, garantindo a geração de maiores resultados.

Agradecemos a confiança de nossos clientes, fornecedores, colaboradores e acionistas.

Comentário do Desempenho

DESEMPENHO OPERACIONAL

Resultado do período (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Posições de atendimento (PA)	5.661	5.053	5.085	12,0%	11,3%	5.053	5.085	-0,6%
Contact	3.715	3.315	3.304	12,1%	12,4%	3.315	3.304	0,3%
Cobrança	1.946	1.738	1.781	12,0%	9,3%	1.738	1.781	-2,4%
Faturamento médio mensal por PA - em R\$	7.899	8.151	8.243	-3,1%	-4,2%	17.000	15.841	7,3%

O desempenho operacional da Companhia apresentou acréscimo de 11,3% no volume de posições de atendimento, comparando os dados do 2T17 e do 2T16. As operações da Companhia são afetadas pela sazonalidade dos principais clientes – instituições financeiras e empresas de telecomunicações –, sendo o primeiro trimestre o período de menor volume de serviços prestados. Apesar disso, a quantidade de posições de atendimento entre o 4T16 e o 1T17 se manteve estável, reforçando a competitividade da Companhia perante ao mercado e indicando que o ano de 2017 possui potencial para crescimento.

No 2T17 tivemos acréscimo de 375 posições de atendimento entre novas operações e novos clientes, com impacto no faturamento da Companhia de R\$ 7,5 MM. Destaca-se os novos clientes IPSOS Consórcio, Icatu Santander, Icatu Marisa, Submarino Finance e Zurich. Deste acréscimo, 180 PAs são oriundas de novos serviços vendidos para os atuais clientes da Companhia, destacando o esforço da Administração em busca de crescimento orgânico.

A Companhia investe constantemente em tecnologia e treinamento de seu quadro de funcionários, com objetivo de auferir ganhos efetivos de produtividade. Além disso, a Companhia monitora as margens de suas operações, visando reduzir ou eliminar operações com margens ruins ao resultado da Companhia. Esses fatores também contribuem para o aumento no volume de posições de atendimento observado nos períodos.

DESEMPENHO FINANCEIRO

Resultado do período (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Posições de atendimento (PA)	5.661	5.053	5.085	12,0%	11,3%	5.053	5.085	-0,6%
Contact	3.715	3.315	3.304	12,1%	12,4%	3.315	3.304	0,3%
Cobrança	1.946	1.738	1.781	12,0%	9,3%	1.738	1.781	-2,4%
Faturamento médio mensal por PA - em R\$	7.899	8.151	8.243	-3,1%	-4,2%	17.000	15.841	7,3%
Contact	8.487	8.417	7.743	0,8%	9,6%	16.904	15.050	12,3%
Cobrança	6.775	7.644	9.171	-11,4%	-26,1%	14.418	18.680	-22,8%
Receita bruta	146.180	135.025	137.565	8,3%	6,3%	281.205	264.304	6,4%
Contact	103.361	91.460	84.236	13,0%	22,7%	194.821	158.999	22,5%
Cobrança	42.819	43.565	53.329	-1,7%	-19,7%	86.384	105.305	-18,0%
Receita líquida	134.141	123.563	125.754	8,6%	6,7%	257.704	241.653	6,6%
Contact	94.591	83.709	76.751	13,0%	23,2%	178.300	144.898	23,1%
Cobrança	39.550	39.854	49.003	-0,8%	-19,3%	79.404	96.755	-17,9%
Margem bruta	33,7%	25,2%	29,3%	33,9%	15,2%	29,6%	27,6%	7,4%
EBITDA	17.256	2.010	10.619	758,5%	62,5%	19.266	20.668	-6,8%
Margem EBITDA	12,9%	1,6%	8,4%	690,8%	52,3%	7,5%	8,6%	-12,6%
Resultado líquido	5.792	2.749	2.099	110,7%	175,9%	8.541	4.558	87,4%
Margem líquida	4,3%	2,2%	1,7%	94,1%	158,7%	3,3%	1,9%	75,7%

Comentário do Desempenho

RECEITA BRUTA

- ✓ **Receita bruta:** A operação da Companhia possui sazonalidade, com concentração de serviços prestados a partir do 2º trimestre. O faturamento bruto da Companhia apresentou crescimento de 6,3% na comparação entre 1T17 e 1T16, refletindo aumento no volume de posições de atendimento, de 11,3%. Em contrapartida, o faturamento médio por PA apresentou redução de 4,2% no período em análise. Comparando o resultado do trimestre atual com o trimestre anterior, observa-se aumento de 8,3% no volume faturado, motivado pela sazonalidade da operação, sendo o 1º trimestre usualmente com menor volume de operações.
- ✓ **Deduções da receita:** A variação dessa conta acompanhou as variações na receita bruta, visto que essas contas são diretamente proporcionais.

CUSTOS

Flex Gestão de Relacionamentos S.A. (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Receita bruta	146.180	135.025	137.565	8,3%	6,3%	281.205	264.304	6,4%
(-) Deduções da receita	(12.039)	(11.462)	(11.811)	5,0%	1,9%	(23.501)	(22.651)	3,8%
Receita líquida	134.141	123.563	125.754	8,6%	6,7%	257.704	241.653	6,6%
(-) Custos	(88.934)	(92.467)	(88.960)	-3,8%	0,0%	(181.401)	(175.018)	3,6%
Despesas com pessoal	(70.105)	(73.187)	(70.335)	-4,2%	-0,3%	(143.292)	(138.571)	3,4%
Serviços de terceiros	(17.282)	(13.524)	(17.603)	27,8%	-1,8%	(30.806)	(33.830)	-8,9%
Outros gastos de operação	(1.547)	(5.756)	(1.022)	-73,1%	51,4%	(7.303)	(2.617)	179,1%
Lucro bruto	45.207	31.096	36.794	45,4%	22,9%	76.303	66.635	14,5%
Margem bruta	33,70%	25,17%	29,26%	33,9%	15,2%	29,61%	27,57%	7,4%

- ✓ **Pessoal:** O custo com pessoal se manteve linear no período em análise, apresentando redução de 4,2% entre os 2T17 e 1T17, motivada pelos esforços da Companhia voltados para ganho de eficiência operacional por meio da implantação de ações de qualidade, tal qual a implantação do gerenciamento da rotina nas operações.
- ✓ **Serviços de terceiros:** O custo com serviços de terceiros se manteve linear, se comparado ao mesmo período do ano anterior, no entanto, na comparação com o trimestre anterior, observa-se acréscimo de 27,8%, em patamares superiores ao acréscimo observado no faturamento. Esse aumento é motivado pelo aumento no volume de operações realizadas e por correções nos valores dos contratos com terceiros.
- ✓ **Margem bruta:** A Companhia apresentou resultado expressivo no 2T17, com margem de 33,7%, indicando acréscimo de 4,5% p.p. quando comparado ao 2T16. Os fatores que contribuíram para o ganho na margem foram: aumento na quantidade de PAs e manutenção da estrutura de custos com pessoal para atendimento a maior demanda.

Comentário do Desempenho

DESPESAS OPERACIONAIS

Flex Gestão de Relacionamentos S.A. (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Despesas com vendas	(482)	(208)	(300)	131,7%	60,7%	(690)	(511)	35,0%
Despesas gerais e administrativas	(34.830)	(33.369)	(30.024)	4,4%	16,0%	(68.199)	(53.982)	26,3%
Despesas com pessoal	(16.232)	(16.405)	(14.417)	-1,1%	12,6%	(32.637)	(23.685)	37,8%
Depreciação e amortização	(6.694)	(6.648)	(4.149)	0,7%	61,3%	(13.342)	(8.526)	56,5%
Material de consumo	(3.832)	(2.898)	(3.785)	32,2%	1,2%	(6.730)	(6.866)	-2,0%
Serviços de terceiros	(4.163)	(1.796)	(3.298)	131,8%	26,2%	(5.959)	(7.643)	-22,0%
Outras despesas	(3.909)	(5.622)	(4.375)	-30,5%	-10,7%	(9.531)	(7.262)	31,2%
Outras receitas e despesas operacionais	667	(2.157)	-	-130,9%	-	(1.490)	-	100,0%
Despesas operacionais	(34.645)	(35.734)	(30.324)	-3,0%	14,2%	(70.379)	(54.493)	29,2%
% da receita líquida	25,8%	28,9%	24,1%	-10,7%	7,1%	27,3%	22,6%	21,1%

- ✓ **Pessoal:** Apresentou aumento de 12,6% entre o 2T17 e o 2T16 motivado pelo acordo coletivo de São Paulo, cuja data-base é janeiro, pelo acréscimo no quadro administrativo da Companhia e por readequações salariais realizadas em nível estratégico. Na comparação com o 1T17, observa-se redução marginal, de 1,1%.
- ✓ **Depreciação e amortização:** Entre o 1T17 e o 4T16 houve a incorporação das controladas Te Atende e Flex Cobrança. Com isso, os ativos intangíveis oriundos da combinação de negócios realizada em 2015 passam a ser 100% amortizados na Controladora. Esse fator promoveu acréscimo substancial no volume dessa despesa. Com relação à variação observada entre o 1T17 e o 1T16, destaca-se o aumento nos volumes de desenvolvimento de projetos e de investimentos no ativo imobilizado, realizados no segundo semestre de 2016 e no primeiro de 2017.
- ✓ **Serviços de terceiros:** A Companhia realizou a contratação de serviços de terceiros especializados em questões estatutárias para assessorar o planejamento estratégico dos próximos anos.

EBITDA

Reconciliação EBITDA (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Lucro líquido	5.792	2.749	2.099	110,7%	175,9%	8.541	4.239	101,5%
(+) Imposto de renda e contribuição social	1.358	(11.888)	1.260	-111,4%	7,8%	(10.530)	2.524	-517,2%
(+) Resultado financeiro líquido	3.412	4.501	3.111	-24,2%	9,7%	7.913	5.379	47,1%
(+) Depreciação/amortização	6.694	6.648	4.149	0,7%	61,3%	13.342	8.526	56,5%
EBITDA	17.256	2.010	10.619	758,5%	62,5%	19.266	20.668	-6,8%
Margem EBITDA	12,9%	1,6%	8,4%	690,8%	52,3%	7,5%	8,6%	-12,6%

Nota: O EBITDA (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) é uma informação não contábil, adicional às informações trimestrais revisadas da Companhia, calculado conforme a instrução CVM 527.

O lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização – EBITDA – apresentou acréscimo de 11,3 p.p. entre o 2T17 e o 1T17, motivado, substancialmente, pela sazonalidade da operação da Companhia, tendo menor volume de operações no 1T17.

Na comparação entre o 2T17 e o 2T16, observa-se ganho de 4,5 p.p, motivado pelo aumento no volume de PAs com a manutenção do mesmo volume de custos com pessoal observado no 2T16. Esse movimento permitiu à Companhia auferir ganhos expressivos de produtividade e de margem operacional e, conseqüentemente, apresentar melhor margem EBITDA.

RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Comentário do Desempenho

Demonstração do resultado (em milhares de R\$)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S17
				1T17	2T16			
Resultado financeiro	(3.412)	(4.501)	(3.111)	-24,2%	9,7%	(7.913)	(5.379)	47,1%
Receitas financeiras	453	318	380	42,5%	19,2%	771	819	-5,9%
Despesas financeiras	(3.865)	(4.819)	(3.491)	-19,8%	10,7%	(8.684)	(6.198)	40,1%

As receitas financeiras da Companhia se manteve linear nos períodos analisados, oscilando entre R\$ 300 e R\$ 400 mil.

As despesas financeiras apresentaram substancial acréscimo entre os períodos analisados, especialmente motivado pelo acréscimo no volume de empréstimos e financiamentos observado, partindo de R\$ 67 milhões no 2T16 para R\$ 88 milhões no 4T16 e R\$ 91 milhões no 2T17.

Os acréscimos nos saldos de empréstimos e financiamentos (e consequente acréscimo nas despesas financeiras) são motivados pela realização de investimentos pela Companhia, com a aquisição da participação dos acionistas não controladores da Flex Cobrança, realizada no 4T16, e nos investimentos realizados no ativo imobilizado da Companhia, tendo investido o total de R\$ 25 milhões no exercício de 2016 e R\$ 10 milhões no 1S17.

RESULTADO LÍQUIDO

Resultado do período (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Resultado líquido	5.792	2.749	2.099	110,7%	175,9%	8.541	4.558	87,4%
Margem líquida	4,3%	2,2%	1,7%	94,1%	158,7%	3,3%	1,9%	75,7%

O resultado líquido do 2T17 foi substancialmente afetado pelos impostos diferidos oriundos na incorporação de controladas, de R\$ 11 milhões. Esse evento é extraordinário e, desconsiderando seu impacto, o resultado do 2T17 apresentaria redução, se comparado ao mesmo período do ano anterior, especialmente pelo acréscimo no volume de despesas operacionais observadas no período. Além do aumento no volume das despesas administrativas, o resultado financeiro também apresentou acréscimo relevante entre os períodos analisados, contribuindo para o resultado negativo do 2T17, quando expurgado o efeito dos tributos diferidos.

INVESTIMENTOS

Investimentos (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Investimentos totais - Capex	5.443	5.247	5.825	3,7%	-6,6%	10.690	9.557	11,9%
% da receita líquida	4,1%	4,2%	4,6%	-4,4%	-12,4%	4,1%	4,0%	178,5%

A Companhia aumentou o volume de investimentos na modernização de sua estrutura operacional e, em especial, na estrutura de inovação e tecnologia. No entanto, a variação no percentual de receita líquida investida em Capex não apresenta oscilação relevante, se mantendo em torno de 4% nos períodos analisados.

Comentário do Desempenho

FLUXO DE CAIXA

Fluxo de caixa (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S16
				1T17	2T16			
Operacional	5.476	(8.405)	(3.230)	-165,2%	-269,5%	(2.929)	1.291	-326,9%
Investimento	(10.749)	(4.484)	(5.825)	140%	84,5%	(15.233)	(10.035)	51,8%
Financiamento	(5.526)	7.275	3.582	-176%	-254,3%	1.749	(1.777)	-198,4%
Aumento (redução) de caixa	(10.799)	(5.614)	(5.473)	92,4%	97,3%	(16.413)	(10.521)	56,0%

- ✓ **Operacional:** A Companhia não apurou resultado positivo no 1T17, sendo afetada pela manutenção de estrutura operacional e administrativa para atendimento ao volume de serviços esperados para 2017. Observa-se pela quantidade de posições de atendimento que a Companhia manteve patamares similares entre o 1T17 e o 4T16, no entanto, a sazonalidade das operações da Companhia indica que o primeiro trimestre costuma ser o de menor volume de operações. No 2T17 a Companhia retomou fluxo de caixa positivo na operação, mas não foi suficiente para reverter o déficit apurado no 1T17, encerrando o 1S17 com fluxo de caixa operacional negativo em R\$ 2,9 MM.
- ✓ **Investimento:** A Companhia realiza investimentos em ativo imobilizado e intangível constantemente, apresentando aumento de 51,8% no volume investido entre o 1S17 e o 1S16. Esses investimentos são realizados para modernização da infraestrutura administrativa da Companhia, das operações e para inovação tecnológica.
- ✓ **Financiamento:** No 1S17 a Companhia recorreu à atividades de financiamento para equilibrar o fluxo de caixa operacional negativo auferido no período. No mesmo período do ano anterior a Companhia apresentou redução de R\$ 1,7 MM no estoque de dívidas, respaldada pela apuração de fluxo de caixa operacional positivo.

ESTRUTURA DE CAPITAL

Endividamento (em milhares de R\$ ou %)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.	
				1T17	2T16
Empréstimos e financiamentos					
Circulante	45.734	47.897	32.603	-4,5%	46,9%
Não circulante	45.573	39.970	34.303	14,0%	16,5%
Dívida bruta	91.307	87.867	66.906	3,9%	31,3%
(-) Disponibilidades	(11.280)	(28.886)	(15.716)	-60,9%	83,8%
Dívida líquida	80.027	58.981	51.190	35,7%	15,2%

Os acréscimos nos saldos de empréstimos e financiamentos (e conseqüente acréscimo nas despesas financeiras) são motivados pela realização de investimentos pela Companhia, com a aquisição da participação dos acionistas não controladores da Flex Cobrança, realizada no 4T16, e nos investimentos realizados no ativo imobilizado da Companhia, tendo investido o total de R\$ 25 milhões no exercício de 2016 e R\$ 10 milhões no 1S17.

Comentário do Desempenho

ANEXOS

Demonstração do resultado (em milhares de R\$)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S17
				1T17	2T16			
Resultado financeiro	(3.412)	(4.501)	(3.111)	-24,2%	9,7%	(7.913)	(5.379)	47,1%
Receitas financeiras	453	318	380	42,5%	19,2%	771	819	-5,9%
Despesas financeiras	(3.865)	(4.819)	(3.491)	-19,8%	10,7%	(8.684)	(6.198)	40,1%
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	7.150	(9.139)	3.359	-178,2%	112,9%	(1.989)	7.246	-127,4%
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	(1.358)	11.888	(1.260)	-111,4%	7,8%	10.530	(2.688)	-491,7%
Corrente	(598)	-	(1.943)	0,0%	-69,2%	(598)	(2.514)	-76,2%
Diferido	(760)	11.888	683	-106,4%	-211,3%	11.128	(174)	-6495,4%
Lucro (Prejuízo) líquido do período	5.792	2.749	2.099	110,7%	175,9%	8.541	4.558	87,4%

Demonstração do fluxo de caixa (em milhares de R\$)	2T17	1T17	2T16	% Variação vs.		1S17	1S16	% Variação vs. 1S17
				1T17	2T16			
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades operacionais	5.476	(8.405)	(3.230)	-165,2%	-269,5%	(2.929)	1.291	-326,9%
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	7.150	(9.139)	3.359	-178,2%	112,9%	(1.989)	6.763	-129,4%
Ajustes para conciliar o resultado	11.451	14.943	5.072	-23,4%	125,8%	26.394	12.012	119,7%
Depreciação e amortização	6.694	6.648	4.149	0,7%	61,3%	13.342	8.526	56,5%
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	800	1.500	-	-	-	2.300	-	0,0%
Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	-	-	(63)	-	-100,0%	-	(7)	-100,0%
Baixa de ativo imobilizado e intangível	534	122	89	337,7%	500,0%	656	115	470,4%
Instrumentos financeiros derivativos	401	2.673	-	-	-	3.074	-	0,0%
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas	3.022	4.000	897	-24,5%	236,9%	7.022	3.378	107,9%
Variações nos ativos e passivos	(14.188)	(11.338)	(8.097)	25,1%	75,2%	(25.526)	(10.834)	135,6%
Contas a receber	(8.993)	22.239	(12.376)	-140,4%	-27,3%	13.246	(17.454)	-175,9%
Impostos a recuperar	(4.728)	(460)	(31)	927,8%	15151,6%	(5.188)	-	0,0%
Outros créditos	(18.374)	(614)	(1.332)	2892,5%	1279,4%	(18.988)	(1.961)	868,3%
Fornecedores	33	(12.379)	1.387	-100,3%	-97,6%	(12.346)	565	-2285,1%
Partes relacionadas	13.922	(23.722)	(2.095)	-	-764,5%	(9.800)	(3.334)	193,9%
Obrigações trabalhistas	5.560	3.343	6.121	66,3%	-9,2%	8.903	11.146	-20,1%
Obrigações tributárias	(276)	(1.610)	(120)	-82,9%	130,0%	(1.886)	(875)	115,5%
Outras contas a pagar	(1.332)	1.865	349	-171,4%	-481,7%	533	1.079	-50,6%
Outros	1.063	(2.871)	(3.564)	-137,0%	-129,8%	(1.808)	(6.650)	-72,8%
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-	(1.943)	-	-100,0%	-	(3.409)	-
Juros pagos	1.063	(2.871)	(1.621)	-137,0%	-165,6%	(1.808)	(3.241)	-44,2%
Fluxo de caixa consumido pelas atividades de investimento	(10.749)	(4.484)	(5.825)	139,7%	84,5%	(15.233)	(10.035)	51,8%
Pagamento de cotas adquiridas de controladas	(5.280)	(845)	-	524,9%	0,0%	(6.125)	(477)	1184,1%
Aquisição de investimentos	-	-	-	0,0%	0,0%	-	(1)	-100,0%
Caixa incorporado de controladas	-	1.608	-	-	-	1.608	-	0,0%
Aquisição de ativo imobilizado e intangível	(5.469)	(5.247)	(5.825)	4,2%	-6,1%	(10.716)	(9.557)	12,1%
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades de financiamento	(5.526)	7.275	3.582	-176,0%	-254,3%	1.749	(1.777)	-198,4%
Dividendos pagos	(1.863)	-	-	0,0%	-	(1.863)	-	0,0%
Captação de empréstimos e financiamentos	11.680	62.896	17.502	-81,4%	-33,3%	74.576	21.856	241,2%
Amortização de empréstimos e financiamentos	(15.343)	(55.621)	(13.920)	-72,4%	10,2%	(70.964)	(23.633)	200,3%
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(10.799)	(5.614)	(5.473)	92,4%	97,3%	(16.413)	(10.521)	56,0%
No início do período	22.079	27.693	21.189	-20,3%	4,2%	27.693	26.237	5,5%
No final do período	11.280	22.079	15.716	-48,9%	-28,2%	11.280	15.716	-28,2%

Comentário do Desempenho

Balço patrimonial - Ativo (em milhares de R\$)	30/06/2017	31/12/2016	30/06/2017 vs. 31/12/2016	30/06/2016	30/06/2017 vs. 30/06/2016
Ativo total	260.201	259.550	0,3%	220.267	18,1%
Ativo circulante	125.402	137.614	-8,9%	105.713	18,6%
Caixa e equivalentes de caixa	11.280	28.886	-60,9%	15.716	-28,2%
Contas a receber de clientes	91.607	91.426	0,2%	81.664	12,2%
Impostos a recuperar	4.450	128	3376,6%	1.900	134,2%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	4.152	3.695	12,4%	202	1955,4%
Instrumentos financeiros derivativos	4.492	7.460	-39,8%	-	0,0%
Outros créditos	9.421	6.019	56,5%	6.231	51,2%
Ativo não circulante	134.799	121.936	10,5%	114.554	17,7%
Realizável a longo prazo	19.661	3.722	428,2%	7.055	178,7%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.531	562	706,2%	1.512	199,7%
Depósitos judiciais	1.024	835	22,6%	477	114,7%
Partes relacionadas	-	-	0,0%	4.589	-100,0%
Outros créditos	14.106	2.325	506,7%	477	2857,2%
Investimentos	28	27	3,7%	28	0,0%
Imobilizado	56.923	57.073	-0,3%	52.780	7,8%
Intangível	58.187	61.114	-4,8%	54.691	6,4%

Balço patrimonial - Passivo (em milhares de R\$)	30/06/2017	31/12/2016	30/06/2017 vs. 31/12/2016	30/06/2016	30/06/2017 vs. 30/06/2016
Passivo total e patrimônio líquido	260.201	259.550	0,3%	220.267	18,1%
Passivo circulante	121.654	127.648	-4,7%	101.173	20,2%
Fornecedores	9.845	11.329	-13,1%	6.195	58,9%
Empréstimos e financiamentos	45.734	47.897	-4,5%	32.603	40,3%
Obrigações trabalhistas	48.777	41.722	16,9%	42.576	14,6%
Obrigações tributárias	9.801	12.839	-23,7%	10.746	-8,8%
Imposto de renda e contribuição social a recolher	3.884	2.725	42,5%	1.960	98,2%
Aquisição de controladas	2.024	8.149	-75,2%	4.615	-56,1%
Dividendos a pagar	-	1.862	-100,0%	582	-100,0%
Instrumentos financeiros derivativos	106	-	0,0%	-	0,0%
Outras contas a pagar	1.483	1.125	31,8%	1.896	-21,8%
Passivo não circulante	68.282	70.178	-2,7%	70.070	-2,6%
Empréstimos e financiamentos	45.573	39.970	14,0%	34.303	32,9%
Obrigações tributárias	7.031	9.012	-22,0%	15.058	-53,3%
Imposto de renda e contribuição social a recolher	7.124	6.136	16,1%	7.633	-6,7%
Imposto de renda e contribuição social a diferidos	-	7.157	-100,0%	-	0,0%
Provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	376	376	0,0%	418	-10,0%
Aquisição de controladas	8.178	7.527	8,6%	12.658	-35,4%
Patrimônio líquido	70.265	61.724	13,8%	49.024	43,3%
Capital social	59.000	59.000	0,0%	47.000	25,5%
Reserva legal	509	509	0,0%	305	66,9%
Reserva de lucros	4.348	4.348	0,0%	1.747	148,9%
Resultado do período	8.541	-	0,0%	1.618	427,9%
Ajuste de avaliação patrimonial	(2.133)	(2.133)	0,0%	-	0,0%
Participação dos não controladores	-	-	0,0%	(1.646)	-100,0%

Comentário do Desempenho

SOBRE A FLEX GESTÃO DE RELACIONAMENTOS S.A.

A Companhia está posicionada no setor de gestão de relacionamentos com clientes e consumidores, e desenvolve um amplo repertório de atividades, que envolvem interações por meio de diversos canais de comunicação. Essas atividades são agrupadas em operações, referentes a produtos ou campanhas específicas, nas quais a Companhia representa a própria empresa contratante ou relaciona-se em seu nome.

A oferta de serviços caracteriza a Companhia como provedora full-service, com atuação em vendas, atendimento (SAC), cobrança e retenção. A atuação é especializada para cada serviço prestado e para cada uma das empresas que compõem sua carteira de clientes.

A Flex é uma das dez maiores empresas do setor e atualmente conta com 14 unidades operacionais, localizadas nas cidades de São Paulo/SP (6 unid.), Florianópolis/SC (4 unid.), Lages/SC (2 unid.), Xanxerê/SC (1 unid.) e Engenheiro Coelho/SP (1 unid.). A Companhia é composta por 13 mil profissionais.

A Companhia faz parte da carteira de investimentos do Grupo Stratus, que atua com foco no crescimento e consolidação de empresas brasileiras. Fundado em 1999, o Grupo Stratus apresenta credenciais únicas e um histórico de resultados superiores nas transações que realiza. Possui uma destacada preocupação com transparência, responsabilidade nos investimentos e sustentabilidade.

A Flex foi fundada com o propósito de ser uma empresa diferente, erguida sob valores sólidos e orientada por uma missão e visão de futuro compartilhadas.

CONTACT

- a) **Vendas:** envolve a comercialização de produtos e serviços de acordo com processos e ofertas detalhadas pelas empresas contratantes. A Companhia recebe uma lista com informações dos clientes que devem ser contatados. Essa lista passa por processos de higienização e, em alguns casos, enriquecimento. Na sequência, discadores distribuem automaticamente as chamadas (DAC) bem-sucedidas para profissionais treinados em cada produto para a realização da abordagem. O escopo do trabalho ainda conta com auditorias de venda e monitoramento das chamadas.
- b) **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):** o serviço é ofertado de forma personalizada para cada empresa por meio do fornecimento de canais de contato para clientes, tais como voz (0800, 4004, número de lista), e-mail, chat e mídias sociais. As interações são segmentadas por unidades de resposta audível (URAs) ou menus, que indicam a fila para onde cada demanda é encaminhada. A partir desse ponto, as interações são distribuídas para profissionais treinados, que geralmente acessam sistemas (CRM, *help desk*) fornecidos pelas empresas contratantes para levantar as informações necessárias ao processamento dos atendimentos ou para direcionar as solicitações dos próprios clientes finais.
- c) **Retenção:** também conhecido pelo termo em língua inglesa “*win back*”, o processo se inicia quando o cliente manifesta seu desejo de descontinuar a prestação de serviços com determinada empresa. Nesse momento, profissionais treinados abordam os clientes e trabalham no sentido de reverter sua decisão de cancelamento. Operações de retenção costumam assumir o formato *blended*, que implica atendimento receptivo (*inbound*) quando o cliente aciona a empresa para a desistência, e também ativo (*outbound*), no qual os discadores automáticos localizam os clientes e realizam a transferência para os profissionais.

Comentário do Desempenho

- d) **Contact center na nuvem (cloud contact center):** a solução busca atender a operações de Telemarketing (contact center) não terceirizadas, ou seja, que operam dentro das instalações e com recursos (humanos e físicos) da própria empresa. Batizado de Zaas.Digital, o Telemarketing (contact center) *center* na nuvem fornece tecnologia (softwares e telecomunicações) e serviços agregados, o que possibilita às empresas clientes utilizar o estado da arte de soluções para *contact center* em suas próprias instalações.

COBRANÇA

Nas operações de cobrança são criadas estratégias de abordagem que consideram as informações das carteiras de devedores, com ênfase para os dados fornecidos, idade da dívida e condições de negociação. A partir dessas informações são elaboradas réguas de acionamento, com definição de quais canais serão utilizados (voz, e-mail, SMS, carta) e em quais períodos. Os profissionais das operações de cobrança são chamados negociadores, abordam os clientes devedores geralmente de forma ativa e estabelecem promessas de pagamento de dívidas.

Os serviços apresentados estão principalmente orientados para o canal de voz. Entretanto, acompanhando o processo de digitalização, a Companhia apresenta uma dinâmica consistente de utilização de canais alternativos, como SMS, chat, e-mail, mensagens instantâneas e mídias sociais. A aplicação dessas novas tecnologias permite aos clientes interagir pelo canal de sua preferência, bem como escolher o momento no qual a interação ocorrerá. Além disso, a utilização de agentes virtuais em processos de localização de contatos, auditoria e negociação já é uma realidade que, adicionada às possibilidades de autosserviço, reforça a importância da tecnologia na gestão de relacionamentos.

AFIRMAÇÃO SOBRE EXPECTATIVAS FUTURAS

Esse relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

1.1 Descrição da Sociedade:

A Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Flex" ou "Companhia"), anteriormente denominada Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A., foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada". Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado. A sede social está localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.903, conjunto 142, no bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, no estado de São Paulo.

A Companhia tem por objeto: (i) prestação de serviços de call center ativo e receptivo; (ii) prestação de serviços de consultoria e assessoria nas áreas de telemarketing e processamento de cartão de crédito; (iii) prestação de serviços de atendimento em nome de terceiros; (iv) promoção de vendas e de negócios com terceiros; (v) atividades de cobranças, telecobranças e informações cadastrais; (vi) outros serviços de cobrança, informações cadastrais e serviços financeiros correlatos; (vii) prestação de serviços de suporte e análise a concessão de crédito por terceiros; (viii) correspondente bancário; (ix) análise e desenvolvimento de sistemas; (x) programação; (xi) processamento de dados; (xii) elaboração de programas de computador; (xiii) licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação; (xiv) assessoria e consultoria em informática; (xv) suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados; (xvi) planejamento, confecção, manutenção e atualização de páginas eletrônicas; (xvii) serviços de gerenciamento de telecomunicações; (xviii) atividades de educação profissional de nível tecnológico, treinamento em informática; (xix) atividades de educação em ensino médio, superior e de pós-graduação; (xx) prestação de serviços de capacitação e treinamento; (xxi) consultoria empresarial; (xxii) participação no capital de outras sociedades nacionais ou estrangeiras; (xxiii) a administração de bens próprios ou de terceiros.

Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em quatorze unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC) e São Paulo (SP).

Em dezembro de 2014, os acionistas alienaram parte de suas ações para a Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações. Adicionalmente a Companhia emitiu 694.737 ações, todas adquiridas pelo mesmo fundo.

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Companhia efetuou a compra das empresas RR Serviços Financeiros Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Em 29 de dezembro de 2016, a Companhia efetuou a compra remanescente de 25% da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., atual denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda.

A emissão das informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria Executiva em 31 de outubro de 2017.

1.2 Aspectos societários:

Reestruturação societária – Incorporação da Te Atende.Com Ltda.

Em 02 de janeiro de 2017, a Companhia incorporou a controlada Te Atende.Com Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado na mesma data.

Em 09 de fevereiro de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Te Atende.Com Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido de R\$ 4.157, em 31 de dezembro de 2016. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 31 de dezembro de 2016, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

	<u>31/12/2016</u>
Caixa e equivalentes de caixa	34
Contas a receber de clientes	4.885
Impostos a recuperar	82
Outras contas a receber	55
Partes relacionadas	3.751
Fornecedores	(1.782)
Obrigações trabalhistas	(2.089)
Obrigações tributárias	(777)
Acervo líquido incorporado	<u><u>4.157</u></u>

Reestruturação societária – Incorporação da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

Em 06 de março de 2017, a Companhia incorporou a controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado em 06 de março de 2017.

Em 09 de junho de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido negativo (“passivo a descoberto”) de R\$ 1.585, em 28 de fevereiro de 2017. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 28 de fevereiro de 2017, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

	<u>28/02/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.574
Contas a receber de clientes	46.834
Impostos a recuperar	73

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Outras contas a receber	3.743
Depósitos judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(10.537)
Empréstimos e financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(8.929)
Obrigações tributárias	(18.620)
Outras contas a pagar	(701)
Partes relacionadas	(29.016)
Provisões para contingências	(206)
Acervo líquido incorporado	<u>(1.585)</u>

As operações foram efetuadas para atender aos interesses das sociedades envolvidas, pretendendo-se, com o exercício de suas atividades numa só empresa, alcançar um melhor desempenho de seus recursos, racionalizando-se custos operacionais e administrativos, mediante unificação de atividades.

2. Declaração da administração e base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras intermediárias foram preparadas, e estão sendo apresentadas, de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), e de acordo com o IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitido pelo International Accounting Standards Board (“IASB”), de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis a elaboração das Informações Trimestrais – ITR. As informações financeiras trimestrais da Companhia estão expressas em milhares de Reais (“R\$”). A Administração confirma que todas as informações relevantes apresentadas nestas informações trimestrais - ITR e, somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela em sua gestão e com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

A preparação das informações financeiras trimestrais da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, incluindo passivos contingentes. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas trimestralmente. As informações financeiras trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico recuperável.

Devido às suas características, a Companhia pode apresentar oscilações em termos de volume de serviços prestados ao longo do exercício, sendo esperado um volume menor no primeiro trimestre de cada ano. Devido aos impactos marginais desta sazonalidade, os saldos de receita operacional e contas a receber podem sofrer variações entre os períodos.

Esta informação é fornecida somente para possibilitar um melhor entendimento dos resultados, sendo que as operações da Companhia, no julgamento da Administração, não são impactadas por estes efeitos a ponto de serem consideradas "altamente sazonais", conforme definido pelo CPC 21 (R1)/ IAS34, de tal forma que requeiram divulgações ou informações adicionais às notas explicativas.

3. Resumo das principais práticas contábeis

As informações financeiras trimestrais foram preparadas de acordo com a Deliberação CVM nº 673/11, que estabelece o conteúdo mínimo de uma demonstração financeira intermediária e os princípios para reconhecimento e mensuração para demonstrações completas ou condensadas de período intermediário. As demonstrações financeiras intermediárias, nesse caso, informações trimestrais, têm como objetivo

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

prover atualização com base nas últimas demonstrações financeiras anuais completas. Portanto, elas focam em novas atividades, eventos e circunstâncias e não duplicam informações previamente divulgadas, exceto quando a Administração julga relevante a manutenção de uma determinada informação. As informações trimestrais aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2016 (notas 1 e 2).

Não houve mudança de qualquer natureza em relação a tais políticas e métodos de cálculo de estimativas, sendo que a Companhia adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo CPC, pelo IASB e órgãos reguladores que estavam em vigor em 30 de junho de 2017.

Conforme permitido pela Deliberação CVM nº 673/11, a Administração optou por não divulgar novamente em detalhes as políticas contábeis adotadas pela Companhia. Assim, faz-se necessário a leitura destas informações trimestrais em conjunto com as demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2016, de modo a permitir que os usuários ampliem o seu entendimento acerca da condição financeira e de liquidez da Companhia e da sua capacidade em gerar lucros e fluxos de caixa.

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros

Balanço patrimonial individual

Foram identificados erros relacionados ao cálculo da equivalência patrimonial da Controladora em 2016 e 2015 e no ágio na aquisição de controlada registrado em 2015, nas demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2016, publicadas no dia 20 de março de 2017, cujo efeito no patrimônio líquido apurado nos exercícios afetados totaliza o montante devedor de R\$ 3.438. A referida correção afetou o balanço patrimonial individual de 2016 nos seguintes saldos: ativo não circulante e o patrimônio líquido, no montante de R\$ 3.438.

O balanço patrimonial individual de 31 de dezembro de 2016, apresentado para fins de comparação, foi ajustado e está sendo reapresentado, conforme demonstrado a seguir:

				31 de dezembro de 2016			
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado	
Total do ativo circulante	97.224		97.224	Total do passivo circulante	104.293	104.293	
IR e CS diferidos (Nota 9)	501		501	Total do passivo não circulante	48.964	48.964	
Outras contas a receber	497	1.644	2.141	Capital social (Nota 19)	59.000	59.000	
Depósitos judiciais (Nota 17)	646		646	Reservas de lucros (Nota 19)	6.162	(1.305)	4.857
Partes relacionadas (Nota 18)	15.465		15.465	Ajuste de avaliação patrimonial	-	(2.133)	(2.133)
Investimentos (Nota 10)	54.641	(5.082)	49.559	Total do patrimônio líquido	65.162	(3.438)	61.724
Imobilizado (Nota 11)	42.683		42.683				
Intangível (Nota 12)	6.762		6.762				
Total ativo não circulante	121.195	(3.438)	117.757				
Total do ativo	218.419	(3.438)	214.981	Total do passivo e patrimônio líquido	218.419	(3.438)	214.981

Balanço patrimonial consolidado

Foram identificados erros relacionados à amortização dos ativos intangíveis e respectivos tributos diferidos oriundos da combinação de negócios realizada nos exercícios de 2015 e 2016, na apuração da participação dos não controladores e na consolidação das demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2016, publicadas no dia 20 de março de 2017, cujo efeito líquido apurado no patrimônio líquido de 31 de dezembro de 2016 totaliza o montante devedor de R\$ 3.438.

A referida correção afetou (i) o ativo circulante, no montante de R\$ 222, (ii) o ativo não circulante, no

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

montante de R\$ 4.366, (ii) o passivo não circulante, no montante de R\$ 1.150 e (iv) o patrimônio líquido, nos montantes de R\$ 3.438.

O balanço patrimonial consolidado de 31 de dezembro de 2016, apresentado para fins de comparação, foi ajustado e está sendo reapresentado, conforme demonstrado a seguir:

				31 de dezembro de 2016		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	28.886		28.886	Fornecedores (Nota 13)	11.329	11.329
Contas a receber de clientes (Nota 8)	91.426		91.426	Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	47.897	47.897
Impostos a recuperar (Nota 9)	128		128	Salários e encargos (Nota 15)	41.722	41.722
IR e CS a recuperar (Nota 9)	3.695		3.695	Obrigações fiscais (Nota 16)	12.839	12.839
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 14)	7.460		7.460	IR e CS a recolher (Nota 16)	2.725	2.725
Outras contas a receber	6.241	(222)	6.019	Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	8.149	8.149
Total do ativo circulante	137.836	(222)	137.614	Dividendos a pagar (Nota 20)	1.863	1.863
				Outras contas a pagar	1.124	1.124
				Total do passivo circulante	127.648	-
IR e CS diferidos (Nota 9)	562		562	Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	39.970	39.970
Outras contas a receber	518	1.807	2.325	Obrigações fiscais (Nota 16)	9.012	9.012
Depósitos judiciais (Nota 17)	835		835	IR e CS a recolher (Nota 16)	6.136	6.136
Investimentos (Nota 10)	27		27	IR e CS diferidos (Nota 16)	8.307	(1.150)
Imobilizado (Nota 11)	57.073		57.073	Provisões para contingências (Nota 17)	376	376
Intangível (Nota 12)	67.287	(6.173)	61.114	Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	7.527	7.527
Total ativo não circulante	126.302	(4.366)	121.936	Total do passivo não circulante	71.328	(1.150)
				Capital social (Nota 19)	59.000	59.000
				Reservas de lucros (Nota 19)	6.162	(1.305)
				Ajuste de avaliação patrimonial	-	(2.133)
				Total do patrimônio líquido	65.162	(3.438)
Total do ativo	264.138	(4.588)	259.550	Total do passivo e patrimônio líquido	264.138	(4.588)

Informações financeiras intermediárias comparativas

Identificamos erros no resultado de equivalência patrimonial da Controladora e na amortização de ativos intangíveis oriundos da combinação de negócios e respectiva realização de impostos diferidos no Consolidado, nas informações financeiras intermediárias originalmente apresentadas em 30 de junho de 2016.

Na Controladora, a referida correção afetou o resultado de equivalência patrimonial do semestre findo em 30 de junho de 2016 em R\$ 1.595.

No Consolidado, a referida correção afetou o resultado do semestre findo em 30 de junho de 2016, nas (i) despesas gerais e administrativas, em R\$ 2.416 e (ii) imposto de renda e contribuição social, em R\$ 821. Essas correções se referem ao primeiro trimestre de 2016 e, portanto, não impactaram o trimestre findo em 30 de junho de 2016.

As informações financeiras intermediárias de 30 de junho de 2016 foram ajustadas e estão sendo reapresentadas, conforme demonstrado a seguir:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(a) Demonstração do resultado do período - Controladora

	30 de junho de 2016 - Semestre		
	Original	Ajustes	Reapresentado
Receita operacional líquida	135.249		135.249
Custo dos serviços prestados	(97.356)		(97.356)
Lucro bruto	37.893	-	37.893
Receitas (despesas) operacionais:			
Despesas com vendas	(466)		(466)
Despesas administrativas e gerais	(35.229)		(35.229)
Resultado de equivalência patrimonial	3.253	1.595	4.848
Outras receitas (despesas) operacionais			
Lucro operacional	5.451	1.595	7.046
Despesas financeiras	(5.120)		(5.120)
Receitas financeiras	810		810
Resultado financeiro, líquido	(4.310)	-	(4.310)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	1.141	1.595	2.736
Imposto de renda e contribuição social	477		477
Lucro (prejuízo) líquido do período	1.618	1.595	3.213

(b) Demonstração do resultado do período – Consolidado

	Consolidado		
	30 de junho de 2016 - Semestre		
	Original	Ajustes	Reapresentado
Receita operacional líquida	241.653		241.653
Custo dos serviços prestados	(175.018)		(175.018)
Lucro bruto	66.635	-	66.635
Receitas (despesas) operacionais:			
Despesas com vendas	(511)		(511)
Despesas administrativas e gerais	(55.915)	2.416	(53.499)
Outras receitas (despesas) operacionais			-
Lucro operacional	10.209	2.416	12.625
Despesas financeiras	(6.198)		(6.198)
Receitas financeiras	819		819
Resultado financeiro, líquido	(5.379)	-	(5.379)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	4.830	2.416	7.246
Imposto de renda e contribuição social	(1.867)	(821)	(2.688)
Lucro líquido do período	2.963	1.595	4.558
Atribuível a			
Acionistas da Companhia	1.618	1.595	3.213
Participação dos não controladores	1.345	-	1.345
	2.963	1.595	4.558

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(c) Demonstração do fluxo de caixa

	Controladora			Consolidado		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
Atividades operacionais						
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	1.141	1.595	2.736	4.830	2.416	7.246
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais						
Depreciação e amortização (Nota 21)	3.590	-	3.590	10.459	(2.416)	8.043
Provisão para contingências (Nota 18)	-	-	-	(7)	-	(7)
Baixa de ativo imobilizado (Notas 12)	-	-	-	115	-	115
Equivalência patrimonial	(3.253)	(1.595)	(4.848)	-	-	-
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas (Nota 22)	3.376	-	3.376	3.378	-	3.378
	4.854	-	4.854	18.775	-	18.775
Variações nos ativos e passivos operacionais	(7.243)	-	(7.243)	(17.484)	-	(17.484)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades operacionais	(2.389)	-	(2.389)	1.291	-	1.291
Fluxo de caixa consumido pelas atividades de investimento	(8.143)	-	(8.143)	(10.035)	-	(10.035)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades de financiamento	(464)	-	(464)	(1.777)	-	(1.777)
Saldo de caixa e equivalentes de caixa						
No início do período	25.169	-	25.169	26.237	-	26.237
No final do período	14.173	-	14.173	15.716	-	15.716
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(10.996)	-	(10.996)	(10.521)	-	(10.521)

As demonstrações do resultado abrangente e do valor adicionado estão sendo apresentadas pela primeira vez nestas informações financeiras intermediárias e, portanto, não são objeto de reapresentação, embora considerem os impactos dos mesmos ajustes decorrentes dos assuntos mencionados acima.

4. Gestão de risco financeiro

As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e os impactos.

4.1 Fatores de risco financeiro

(a) Risco de mercado

(i) Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros

Decorre da possibilidade de a Companhia auferir ganhos ou sofrer perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes são de longo prazo contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. Para bancos e outras instituições financeiras, a Companhia e suas controladas somente realizam operações com instituições financeiras consideradas de primeira linha.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras foi:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	11.280	27.693	28.886
Contas a receber de clientes (Nota 9)	91.607	55.434	91.426
	102.887	83.127	120.312

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o período, e a administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado.

(c) Risco de moeda

O resultado das operações da Companhia é afetado pelo fator de risco da taxa de câmbio do dólar norte-americano, devido ao fato que parte dos empréstimos e financiamentos está vinculada a esta moeda. Para minimizar o risco cambial, a Companhia utiliza instrumentos de hedge derivativo (swap cambial) com o objetivo de reduzir a sua exposição ao risco cambial.

(d) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento de Finanças. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento de finanças da Companhia. A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos da Companhia, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os valores divulgados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados.

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 30 de junho de 2017				
Fornecedores	9.845	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	55.861	47.436	4	-
Em 31 de dezembro de 2016				
Fornecedores	9.872	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	52.996	41.837	-	-

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos¹	Acima de cinco anos
Em 31 de dezembro de 2016				
Fornecedores	11.329	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	54.027	42.061	-	-

(d) Análise de sensibilidade

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta. As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no período, levando em consideração o período projetado de três meses para essa avaliação são sua exposição à flutuação de moedas estrangeiras, substancialmente o dólar norte-americano, e sua exposição à flutuação nas taxas de juros. A administração entende que o cenário provável é um aumento de 6,6% na cotação do dólar norte-americano, conforme expectativa de mercado. Os demais fatores de riscos foram considerados irrelevantes para o resultado de instrumentos financeiros.

Instrumentos financeiro derivativos	2017			Nocional
	Ativo	Passivo	Resultado	
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	4.492	106	(3.074)	28.447
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	32.675	-	-
Saldos em 30 de junho de 2017	4.492	32.781	(3.074)	28.447

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Risco – Alta do US\$	Cenário				
	Provável	+25%	+50%	-25%	-50%
Impacto estimado	(1.870)	(2.337)	(2.805)	1.402	935

4.2 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas.

Condizente com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Os índices de alavancagem financeira em 30 de junho de 2017 e 31 de dezembro de 2016 e podem ser assim sumarizados:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	91.307	86.612	87.867
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	(11.280)	(27.693)	(28.886)
Dívida líquida	80.027	58.919	58.981
Total do patrimônio líquido	70.265	61.724	61.724
Total do capital	150.292	120.643	120.705
Índice de alavancagem financeira - %	53,2	48,8	48,7

5. Apresentação de informações por segmentos

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Diretoria Executiva, grupo tomador de decisões operacionais, considera o negócio na perspectiva de produto. A administração separadamente considera as atividades de telemarketing e cobrança.

A Companhia somente tem atividades de cobrança em São Paulo. O segmento de telemarketing tem sua receita decorrente principalmente de ativo e receptivo. Os segmentos em São Paulo têm sua receita derivada do telemarketing ativo, receptivo e cobrança.

A Diretoria Executiva avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base no faturamento, cuja apresentação por segmento está abaixo descrita:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2017	30/06/2016	30/06/2017	30/06/2016
	Receita total do segmento	Receita total do segmento	Receita total do segmento	Receita total do segmento
Telemarketing	157.327	148.274	157.327	158.999
Cobrança	93.302	-	123.878	105.305
Receita bruta total	250.629	148.274	281.205	264.304

As receitas brutas dos dois principais clientes da Companhia representam aproximadamente 39% da receita total em 30 de junho de 2017 (aproximadamente 36% em 30 de junho de 2016). Demais receitas são oriundas de diversos clientes, sendo que nenhum deles isoladamente representa mais de 7% da receita bruta total.

6. Instrumentos financeiros por categoria

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	Controladora			
	30/06/2017		31/12/2016	
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	11.280	-	27.693	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	91.607	-	55.434	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	4.492	-	7.460
	102.887	4.492	83.127	7.460

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora			
	30/06/2017		31/12/2016	
	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	106	-	-
Fornecedores (Nota 14)	9.845	-	9.872	-
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	91.307	-	86.612	-
Outras contas a pagar e aquisição de controladas	11.685	-	16.119	-
	112.837	106	112.603	-

	Consolidado		
	31/12/2016		
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	28.886	-	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	91.426	-	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	7.460	-
Fornecedores (Nota 14)	-	-	11.329
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	-	-	87.867
Outras contas a pagar e aquisição de controladas	-	-	16.800
	120.312	7.460	115.996

7. Qualidade do crédito dos ativos financeiros

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante e as instituições financeiras em que a Companhia e suas controladas realizam transações são de primeira linha.

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Contas a receber de clientes			
Contrapartes com classificação externa de crédito (Standard & Poor's)			
AAA	2.528	3.190	3.190
AA	2.053	957	957
BB	27.602	15.048	30.902
B	492	282	7.534
	32.675	19.477	42.583
Contrapartes sem classificação externa de crédito			
Grupo 1	61.389	36.113	48.999
Total de contas a receber de clientes (Nota 9)	94.064	55.590	91.582
	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Conta corrente e depósitos bancários de curto prazo ⁽¹⁾			
A	480	1.416	1.416
BB	10.666	25.945	27.129
Contrapartes sem classificação externa de crédito	4	232	232

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

<u>11.150</u>	<u>27.593</u>	<u>28.777</u>
---------------	---------------	---------------

(1) O saldo residual do item "Caixa e equivalentes de caixa" do balanço patrimonial é dinheiro em caixa.

- . Grupo 1 - novos clientes/partes relacionadas (menos de seis meses).
- . Grupo 2 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) sem inadimplência no passado.
- . Grupo 3 - clientes/partes relacionadas existentes (mais de seis meses) com algumas inadimplências no passado. Todas as inadimplências foram totalmente recuperadas.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício. Nenhum dos empréstimos às partes relacionadas está vencido ou *impaired*.

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão integralmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa (Nota 9).

8. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Bancos	1.628	2.648	3.761
Aplicações financeiras de liquidez imediata	9.652	25.045	25.125
	<u>11.280</u>	<u>27.693</u>	<u>28.886</u>

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeita a um insignificante risco de perda de valor, estão representadas por aplicações financeiras em certificados de depósito bancário com compromisso de recompra e são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações. As aplicações são classificadas como equivalentes de caixa, conforme a descrição do CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa.

As aplicações financeiras são representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e são remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) entre 95% e 99% (2016 – 95% a 99%).

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber

Descrição	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016
Contas a receber de clientes	94.064	49.456	91.582
Contas a receber de partes relacionadas (Nota 27)	-	6.134	-
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(2.456)	(156)	(156)
Contas a receber de clientes, líquidas	91.607	55.434	91.426
Outros créditos	10.063	5.037	8.344
Empréstimos para partes relacionadas (Nota 27)	-	15.465	-
Empréstimos para terceiros	13.464	-	-
Menos parcela não circulante	(14.106)	(17.606)	(2.325)
Parcela circulante	101.028	58.330	97.445

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão integralmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa. Os valores em negociação, superior a 10 meses, são baixados contra a provisão de perda, constituída mensalmente para esta finalidade.

Os outros créditos se referem, substancialmente, a adiantamentos realizados a fornecedores e funcionários.

Os valores apresentados como “empréstimos para partes relacionadas” em 2016 passaram a ser apresentados como “empréstimos para terceiros” em 2017 uma vez que no contexto da reestruturação societária ocorrida no período, estes terceiros deixaram de atender aos critérios para apresentação como partes relacionadas.

Os valores justos das contas a receber de clientes e demais contas a receber apresentam-se como segue:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Contas a receber de clientes	91.607	49.300	91.426
Contas a receber de partes relacionadas	-	6.134	-
Empréstimos para terceiros	13.464	-	-
Empréstimos para partes relacionadas	-	15.465	-
	105.071	70.899	91.426

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Contas a receber por vencimento

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
A vencer	89.316	54.248	89.771
Vencidos:			
Até 30 dias	3.405	1.120	1.340
De 31 a 60 dias	507	-	86
De 61 a 90 dias	325	43	110
De 91 a 180 dias	108	90	131
Há mais de 180 dias	403	89	144
Total	94.064	55.590	91.582

Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa:

Descrição	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	30/06/2016	30/06/2016
Saldo no início do período	(156)	(67)	(67)
Adições	(2.300)	-	-
Saldo no final do período	(2.456)	(67)	(67)

A constituição e a reversão da provisão para contas a receber *impaired* foram registradas no resultado do período em "Outras despesas operacionais". Os valores são geralmente baixados da conta de provisão quando não há expectativa de recuperação dos recursos.

A exposição máxima ao risco de crédito na data do balanço é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada acima. A Companhia mantém títulos como garantia de contas a receber (Nota 15).

10. Impostos a recuperar**Impostos a recuperar**

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
PIS e COFINS a recuperar	90	20	20
Imposto s/ serviços (ISS) a recuperar	133	108	108
INSS a recuperar	4.227	-	-
	4.450	128	128

O crédito de INSS a recuperar registrado no trimestre, é decorrente pagamentos realizados a maior no período de 2012 a 2016, motivados pela inclusão de verbas indenizatórias na base de cálculo de INSS a recolher.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Imposto de renda e contribuição social a recuperar

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Imposto de renda a recuperar	3.836	3.236	3.270
Contribuição social a recuperar	316	377	425
	<u>4.152</u>	<u>3.613</u>	<u>3.695</u>

11. Investimentos

Em 30 de junho de 2015, a Companhia adquiriu 75% do capital social da RR Serviços Financeiros Ltda. e 100% da Te Atende.Com Ltda., por R\$ 40.136, gerando ágio na combinação de negócios de R\$ 32.214.

A Companhia contratou avaliador externo especializado para avaliação a valor justo para fins de alocação do preço de compra dos ativos e passivos adquiridos, dessa forma, o montante registrado no ativo intangível na demonstração financeira consolidada são:

	30/06/2015
Contraprestação transferida	40.136
Patrimônio líquido ajustado – passivo a descoberto	8.238
Excesso do preço pago	48.374
Alocação do preço pago	
Carteira de clientes adquirida	18.042
Marca	6.443
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(8.325)
Total alocado	16.160
Ágio na aquisição de controladas	32.214

Em 29 de dezembro de 2016, conforme o segundo aditamento do contrato de compra e venda de quotas e outras avenças, foi celebrada a aquisição de 25% das quotas remanescentes que pertenciam aos sócios fundadores da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., nova denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda., por R\$ 5.430.

Essa aquisição adicional, por ter sido realizada entre acionistas não se enquadra como combinação de negócios e, portanto, não gerou ágio adicional. O valor a maior entre a contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. foi registrado em conta de Patrimônio Líquido (ajuste de avaliação patrimonial) conforme abaixo:

	29/12/2016
Contraprestação negociada	5.430
25% do patrimônio líquido ajustado em 29/12/2016	(3.297)
Excesso do preço pago em relação ao patrimônio líquido a valor justo em 29/12/16	2.133

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Pagamento

O valor da aquisição foi de R\$ 45.566, sendo parte deste montante negociado para pagamentos entre 2016 e 2021. A próxima parcela vence em 01/07/2017 e as demais no primeiro dia de cada mês subsequente, até 01/02/2021.

O saldo devedor é corrigido pela variação mensal do CDI e está apresentado a seguir:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Saldo inicial	15.676	16.677	16.677
Amortizações	(6.125)	(6.431)	(6.431)
Juros apropriados	651	5.430	5.430
Saldo final	10.202	15.676	15.676
Circulante	2.024	8.149	8.149
Não circulante	8.178	7.527	7.527

O cronograma dos vencimentos está abaixo apresentado:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Até 1 ano	2.024	8.149	8.149
Entre 1 e 3 anos	4.754	4.754	4.757
Entre 3 e 5 anos	3.424	2.770	2.770
Acima de 5 anos			
	10.202	15.676	15.676

Incorporação de subsidiárias

Em 02 de janeiro de 2017 e 06 de março de 2017, conforme descrito na nota explicativa n. 1.2, a Companhia incorporou integralmente as subsidiárias Te Atende.Com Ltda e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., com isso reconheceu a equivalência patrimonial até aquela data e transferiu o ágio existente da aquisição desse investimento para o ativo intangível, conforme prevê o ICPC 09.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação dos investimentos

	2016		
	Reapresentado (Nota 3.1)		
	Flex Cobrança	Te Atende	Total
Informações das Investidas			
Patrimônio líquido contábil	(701)	4.157	3.456
Resultado do exercício	7.321	3.446	10.767
Participação no capital em %	100%	100%	
Movimentação dos investimentos			
Total dos investimentos no início do período	40.444	712	41.156
Aquisição não controladores	3.297	-	3.297
Resultado de equivalência patrimonial	1.635	3.445	5.080
Total dos investimentos avaliados por equivalência patrimonial	45.376	4.157	49.533
Outros investimentos			26
Total de investimentos			49.559
2017			
	Flex Cobrança	Te Atende	Total
Movimentação dos investimentos			
Total do investimento no início do período	45.376	4.157	49.533
Resultado de equivalência patrimonial	(1.735)	-	(1.735)
Incorporação acervo líquido (Nota 1.2)	1.585	(4.157)	(2.572)
Transferências para ativo intangível – incorporação			
Ágio	(32.214)	-	(32.214)
Valor justo dos ativos intangíveis, líquidos de impostos diferidos	(13.012)	-	(13.012)
Outros investimentos			28
Total de investimentos			28

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12. Imobilizado

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 30 de junho de 2017 a Administração da Companhia avalia que não há indicadores que resultem na necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Outros	Total
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%	-	20%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	3.696	1.632	7.116	22.407	254	-	35.105
Adições	852	722	2.285	2.809	93	83	6.844
Baixas	-	-	-	-	(65)	-	(65)
Depreciação	(164)	(117)	(687)	(2.308)	-	(5)	(3.281)
Saldo contábil líquido em 30 de junho de 2016	4.384	2.237	8.714	22.908	282	78	38.603
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	4.763	2.678	10.701	24.163	309	69	42.683
Adições decorrentes de incorporação (Nota 1.2)	1.465	1.530	2.893	8.120	-	-	14.008
Adições	1.563	438	3.540	3.030	15	-	8.586
Baixas	-	(534)	-	-	(122)	-	(656)
Depreciação	(478)	442	(4.217)	(3.435)	-	(10)	(7.698)
Saldo contábil líquido em 30 de junho de 2017	7.313	4.554	12.917	31.878	202	59	56.923
Custo histórico	10.203	6.026	30.566	55.035	202	84	102.116
Depreciação acumulada	(2.890)	(1.472)	(17.649)	(23.157)	-	(25)	(45.193)

O saldo de imobilizado em andamento em 30 de junho de 2017 refere-se substancialmente aos gastos incorridos na aquisição de máquinas, outros ativos (cotas de consórcio), que serão concluídos entre 2017 e 2019.

13. Intangível

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Ágio na aquisição de controladas (*)	32.214	-	32.214
Carteira de clientes	24.056	-	24.056
Marca	8.591	-	8.591
Amortização	(15.463)	-	(11.598)
Softwares	12.261	8.634	10.157
Amortização acumulada	(3.472)	(1.872)	(2.304)
	58.187	6.762	61.114

(*) Refere-se ao ágio gerado por aquisições de controladas.

Movimentação

	Softwares	Ágio	Carteira de clientes	Marca	Total
Taxa de amortização (%)	20%	-	14%	50%	

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	2.518	-	-	-	2.518
Adições	885	-	-	-	885
Amortização	(309)	-	-	-	(309)
Saldo contábil líquido em 30 de junho de 2016	3.094	-	-	-	3.094
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	6.762	-	-	-	6.762
Incorporação de controladas (Nota 1.2)	1.015	-	18.328	1.432	20.775
Transferência de investimentos	-	32.214	-	-	32.214
Adições	2.130	-	-	-	2.130
Amortização	(1.118)	-	(1.144)	(1.432)	(3.694)
Saldo contábil líquido em 30 de junho 2017	8.789	32.214	17.184	-	58.187
Custo histórico	12.261	32.214	24.056	8.591	77.122
Amortização acumulada	(3.472)	-	(6.872)	(8.591)	(18.935)

Teste de ágio para verificação de impairment

O ágio é alocado às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs), identificadas de acordo com o segmento operacional. Conforme apurado na combinação de negócios, o ágio oriundo da aquisição de controladas foi integralmente atribuído ao segmento de Cobrança.

O valor recuperável de uma UGC é determinado com base em cálculos do valor em uso. Esses cálculos usam projeções de fluxo de caixa, antes do imposto de renda e da contribuição social, baseadas em orçamentos financeiros aprovados pela administração para um período de cinco anos. Os valores referentes aos fluxos de caixa posteriores ao período de cinco anos foram extrapolados com base nas taxas de crescimento estimadas apresentadas a seguir. A taxa de crescimento não excede a taxa de crescimento média de longo prazo do setor no qual a UGC atua.

Os resultados apurados na avaliação de 31 de dezembro de 2016 indicam que não houve apuração de perda por impairment a ser reconhecida no exercício, tendo em vista que o valor líquido do fluxo de caixa apurado foi superior ao valor residual desses ativos. A avaliação é realizada anualmente no último trimestre de cada exercício, sendo que na preparação destas demonstrações financeiras intermediárias, a Companhia avaliou a existência de fatores que pudessem impactar o valor recuperável do ágio e não constatou indicativos desta situação.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Fornecedores

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Fornecedores materiais e serviços	8.406	6.340	7.773
Fornecedores telefonia	1.439	3.532	3.556
	9.845	9.872	11.329

15. Empréstimos e financiamentos

Os termos e condições dos empréstimos em aberto foram os seguintes:

Modalidade	Encargos	Vencimento	Controladora		Consolidado
			30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Arrendamento equipamentos	1,46% a.m., CDI + 0,34%am	2020	5.663	4.537	4.647
Finame	61% do CDI, 0,68% a.m.	2021	1.682	1.679	2.825
Capital de giro	1,44% a.m., CDI + 0,32% a.m.	2020	68.593	58.774	58.773
Conta garantida	1,62% a.m., CDI + 0,50% a.m.	2017	15.369	21.442	21.442
Outras obrigações	1,00% a.m.	2017	-	180	180
Total			91.307	86.612	87.867
Circulante			45.734	46.866	47.897
Não circulante			45.573	39.746	39.970

Os valores tomados em conta garantida foram utilizados no pagamento de fornecedores, dívidas de financiamento bancário e salários no início do mês.

Apresentamos a seguir o cronograma de vencimentos dos empréstimos e financiamentos:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Até 1 ano	45.734	46.866	47.897
Entre 1 e 3 anos	45.569	39.746	39.970
Entre 3 e 5 anos	4	-	-
	91.307	86.612	87.867

Os valores contábeis dos empréstimos são denominados nas seguintes moedas:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Reais	58.632	42.443	43.698
Dólares americanos	32.675	44.169	44.169
	91.307	86.612	87.867

Movimentação de saldo

A movimentação dos saldos de empréstimos está apresentada abaixo:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	30/06/2016	30/06/2016

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Saldo inicial em 1º de janeiro	86.612	66.112	69.620
Adições	74.576	21.856	21.856
Incorporação de controladas (Nota 1.2)	1.083	-	-
Juros incorridos	1.808	2.302	2.304
Juros pagos	(1.808)	(3.241)	(3.241)
Amortizações	(70.964)	(22.320)	(23.633)
Saldo final em 30 de junho	91.307	64.709	66.906

Cláusulas restritivas

A Companhia apresenta um único contrato de capital de giro com cláusulas restritivas (“covenants”) que incluem a manutenção de índices mínimos de cobertura da dívida e coeficiente de endividamento, das quais destacamos:

- Dívida Líquida ajustada (incluso o passivo tributário) / EBITDA em 2017 < 2X;
- EBITDA/ Despesa financeira ajustada > 1,5 em todos os períodos;
- Liquidez corrente > 1x em todos os períodos.

As medições de covenants são feitas anualmente e em 31 de dezembro de 2016 a Companhia estava em conformidade com a referida cláusula.

Garantias

Os contratos de arrendamentos possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo nos contratos de arrendamento mercantil. Para os contratos de Fime, a garantia ocorre em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais. Para os empréstimos de capital de giro e contas garantidas, as garantias são direitos creditórios.

Abaixo destacamos os ativos dados em garantia a essas operações:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	400	4.000	4.000
Contas a receber	21.150	12.000	12.000
Não circulante			
Equipamentos de informática	5.660	5.257	5.257
Total de ativos dados como garantia	27.210	21.257	21.257

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Instrumentos financeiros derivativos – contrato de câmbio a termo

A Companhia contratou empréstimos em moeda estrangeira no exercício de 2016 e realizou swaps cambiais para mitigar o risco cambial existente sobre esses contratos, assumindo como contrapartida a variação do CDI.

Os valores de referência (nacional) dos contratos de câmbio a termo, em aberto em 30 de junho de 2017, totalizam R\$ 28.447 (2016 – R\$ 38.088).

Os saldos apurados oriundos dessas operações estão apresentados a seguir:

Modalidade	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Ativo circulante	4.492	7.460	7.460
Passivo circulante	(106)	-	-
Exposição líquida	4.386	7.460	7.460

16. Obrigações trabalhistas

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Salários e honorários	16.016	9.536	12.138
Encargos sociais	3.086	4.378	7.869
Provisão de férias e 13º salário	29.675	14.942	21.715
	48.777	28.856	41.722

17. Obrigações fiscais

Obrigações tributárias

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
PIS e COFINS a recolher	1.631	3.551	4.888
ISS a recolher	5.138	1.121	3.405
INSS a recolher	1.334	2.326	2.624
Outras retenções na fonte	-	46	66
Parcelamento de PIS e COFINS	648	1.729	1.729
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Cobrança	-	-	795
Parcelamento de ISS	8.081	-	8.344
	16.832	8.773	21.851
Circulante	9.801	7.252	12.839
Não circulante	7.031	1.521	9.012

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Imposto de renda e contribuição social a recolher

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Imposto de renda e contribuição social	1.571	-	103
IRRF a recolher	1.363	992	1.536
Parcelamento de IRPJ e CSLL	8.074	-	7.222
	11.008	992	8.861
Circulante	3.884	992	2.725
Não circulante	7.124	-	6.136

Imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Créditos fiscais diferidos			
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa de contribuição social	282	390	434
Amortização da carteira de clientes e marca	3.286	-	-
Diferenças temporárias			
Provisão para contingências	128	58	128
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	835	53	-
Ativo diferido total	4.531	501	562
Débitos fiscais diferidos			
Amortização da carteira de clientes e marca	-	-	(7.157)
Passivo diferido total	-	-	(7.157)
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativo/ (passivo)	4.531	501	(6.595)

A seguir demonstramos a reconciliação da movimentação do ativo fiscal diferido:

	Controladora
	2017
Saldo no início do período	501
Imposto diferido incorporado de controlada	(6.660)
Imposto diferido reconhecido no resultado	10.690
Saldo no final do período	4.531

Os estudos e projeções efetuados pela Administração da Companhia indicam geração de resultados positivos futuros, em montante que possibilita a compensação futura dos créditos tributários nos próximos 5 anos.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Parcelamento de PIS e COFINS

A Companhia aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014 no dia 21/08/2014. O valor total da dívida parcelada foi de R\$ 2.452.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic. Em 30 de junho de 2017, o saldo a pagar referente a este parcelamento totaliza R\$ 648 (2016 – R\$ 1.729).

Em 30 de junho de 2017 há 90 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 28, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 19.

Parcelamento de ISS

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., incorporada no primeiro trimestre, aderiu aos Programas de Parcelamento Incentivado - PPI e Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

	Programas de Parcelamento Incentivado - PPI				
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	Saldo em 30/06/2017
Parcelamento nº 2737377-0	25/11/2015	120	101	2.644	2.734
Parcelamento nº 2515021-9	29/04/2015	30	4	132	23
Parcelamento nº 2275089-4	20/01/2015	120	91	3.648	3.766
				6.424	6.523
	Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT				
	Data adesão	Parcelas	Parcelas em aberto	Dívida parcelada	Saldo em 30/06/2017
Parcelamento nº 2572835-0	15/08/2015	60	31	796	618
Parcelamento nº 2470680-9	16/03/2015	60	27	183	133
Parcelamento nº 2470556-0	16/03/2015	60	27	2.843	807
				3.822	1.558
				10.246	8.081

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Parcelamento de IRPJ e CSLL e PIS e COFINS – Flex Cobrança

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014. O valor total da dívida consolidada apresentada em 21/08/2014 foi de R\$ 7.918, sendo amortizado antecipadamente o montante de R\$ 791, nos termos da adesão. Dessa forma, o saldo líquido da dívida no momento da adesão é de R\$ 7.127.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Abaixo está apresentado o saldo devedor, por tributo:

	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Parcelamento de PIS e COFINS	-	-	795
Parcelamento de IRPJ e CSLL	8.074	-	7.222

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

8.074

-

8.017

Em 30 de junho de 2017 há 120 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 78, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 60.

Cronograma de vencimentos

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos:

	Em 30 de junho de 2017				Total
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	
Controladora	2.845	6.495	3.080	4.383	16.803
	Em 31 de dezembro de 2016				Total
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	
Controladora	208	1.521	-	-	1.729
Consolidado	2.941	8.094	2.785	4.270	18.090

18. Provisões para riscos trabalhistas e depósitos judiciais

A Companhia está envolvida em processos judiciais e administrativos oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos trabalhistas.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotas”. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). Conforme opinião dos consultores internos e externos da Companhia, a probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível. A Companhia acredita que estas provisões estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras, conforme apresentado no quadro a seguir:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Descrição	Controladora		Consolidado
	30/06/2017	31/12/2016	31/12/2016
Provisão para contingências trabalhistas	376	170	376
Depósitos judiciais	(1.024)	(646)	(835)

Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

A movimentação da provisão para riscos trabalhistas está apresentada no quadro abaixo:

Movimentação da provisão para demandas judiciais	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2015	37	425
Reversões	-	(7)
Saldo em 30 de junho de 2016	37	418
Saldo em 31 de dezembro de 2016	170	376
Adições oriundas da incorporação (Nota 1.2)	206	-
Saldo em 30 de junho de 2017	376	376

A Companhia possui contingências de natureza trabalhista e cível cuja expectativa de perda avaliada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. Em 30 de junho de 2017 a Companhia possuía o montante de R\$ 336 (R\$ 1.385 em 31 de dezembro de 2016) referentes a passivos contingentes com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível, de natureza trabalhista e cível.

19. Patrimônio líquido

19.1. Capital social

Em 30 de junho de 2017, o capital social é de R\$ 59.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, conforme demonstradas na tabela a seguir:

	Quantidade de ações (em milhares)	Capital	Total
Em 1º de janeiro de 2015	2.694	35.000	35.000
Ações emitidas	253	12.000	12.000
Em 31 de dezembro de 2015	2.947	47.000	47.000
Ações emitidas	194	12.000	12.000
Em 31 de dezembro de 2016	3.141	59.000	59.000
Em 30 de junho de 2017	3.141	59.000	59.000

Abaixo segue composição acionária em 30 de junho de 2017 e 31 de dezembro e 2016:

	Quantidade de ações (em milhares)	% de participação
Via BC Participações Ltda.	1.894	60,29%
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações	1.247	39,71%

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3.141

100,0%

Através de Ata da Assembleia Geral Extraordinária, de 25 de novembro de 2016, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 12.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 194.098 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Conforme o Estatuto Social, o capital social autorizado da Companhia é de R\$ 59.000.

19.2. Reserva

Reserva legal

A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo ou aumentar o capital social.

Reserva de lucros

A reserva de retenção de lucros é formada pelo saldo remanescente das movimentações patrimoniais, e será deliberada em assembleia geral ordinária as suas futuras destinações.

19.3. Ajustes de avaliação patrimonial

A aquisição da participação de não controladores em controladas (Nota 11) resultou no reconhecimento de ajustes de avaliação patrimonial nos montantes de R\$ 2.133, referente a diferença entre o valor da contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

19.4. Dividendos

Em 25 de abril de 2017, foi aprovada na Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da Companhia a proposta de destinação do lucro líquido do exercício social findo em 31 de dezembro de 2016, contemplando a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios no montante de R\$1.863. Esses valores foram quitados durante o primeiro semestre de 2017.

Estas demonstrações financeiras refletem apenas os dividendos mínimos obrigatórios, dispostos no Estatuto Social da Companhia, de 25% do lucro líquido ajustado da Companhia. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada pelos acionistas.

20. Receita operacional

Abaixo apresentamos a conciliação entre a receita bruta e a receita líquida apresentada na demonstração de resultado dos semestres e dos trimestres findos em 30 de junho de 2017 e 2016:

	Controladora		Consolidado	
	Semestre findo em 30/06/2017	Semestre findo em 30/06/2016	Semestre findo em 30/06/2017	Semestre findo em 30/06/2016
Receita bruta	250.629	148.274	281.205	264.304
Impostos sobre vendas	(21.071)	(13.025)	(23.501)	(22.651)
Receita operacional líquida	229.558	135.249	257.704	241.653

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado
	Trimestre findo em 30/06/2017	Trimestre findo em 30/06/2016	Trimestre findo em 30/06/2016
Receita bruta	146.180	77.137	137.565
Impostos sobre vendas	(12.039)	(6.723)	(11.811)
Receita operacional líquida	134.141	70.414	125.754

21. Custos e despesas por natureza e função

	Controladora		Consolidado	
	Semestre findo em 30/06/2017	Semestre findo em 30/06/2016	Semestre findo em 30/06/2017	Reapresentado (Nota 3.1) Semestre findo em 30/06/2016
Despesas com pessoal	(158.267)	(99.271)	(175.929)	(162.256)
Depreciação e amortização	(11.392)	(3.591)	(13.342)	(8.043)
Material de consumo	(6.317)	(3.748)	(6.730)	(6.866)
Serviços de terceiros	(31.795)	(18.814)	(36.780)	(41.473)
Outros gastos de operação	(13.943)	(7.627)	(18.999)	(10.390)
Total dos custos, despesas com vendas e administrativas	(221.714)	(133.051)	(251.780)	(229.028)
Custos dos serviços prestados	(157.314)	(97.356)	(181.401)	(175.018)
Despesas com vendas	(690)	(466)	(690)	(511)
Despesas administrativas e gerais	(62.220)	(35.229)	(68.199)	(53.499)
Outras despesas operacionais	(1.490)	-	(1.490)	-
Total	(221.714)	(133.051)	(251.780)	(229.028)

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado
	Trimestre findo em 30/06/2017	Trimestre findo em 30/06/2016	Trimestre findo em 30/06/2016
Despesas com pessoal	(86.337)	(51.877)	(84.752)
Depreciação e amortização	(6.694)	(1.857)	(4.149)
Material de consumo	(3.832)	(2.066)	(3.785)
Serviços de terceiros	(21.445)	(9.748)	(20.901)
Outros gastos de operação	(5.271)	(4.240)	(5.696)
Total dos custos, despesas com vendas e administrativas	(123.579)	(69.789)	(119.284)
Custos dos serviços prestados	(88.934)	(50.312)	(88.960)
Despesas com vendas	(482)	(298)	(300)
Despesas administrativas e gerais	(34.830)	(19.179)	(30.024)
Outras receitas operacionais	667	-	-
Total	(123.579)	(69.789)	(119.284)

22. Receitas e despesas financeiras

	Controladora		Consolidado	
	Semestre findo em 30/06/2017	Semestre findo em 30/06/2016	Semestre findo em 30/06/2017	Semestre findo em 30/06/2016
Despesas financeiras				
Juros sobre empréstimos	(6.158)	(4.639)	(6.398)	(5.426)
Variação cambial passiva	(899)	-	(899)	-
Despesas bancárias/IOF	(1.118)	(338)	(1.134)	(486)
Multas	(1)	(4)	(1)	(18)
Descontos concedidos	(252)	(139)	(252)	(268)
	(8.428)	(5.120)	(8.684)	(6.198)
Receitas financeiras				
Variação cambial ativa	275	-	275	-
Juros sobre aplicações financeiras	432	810	432	816
Descontos obtidos	59	-	62	3
Outras	2	-	2	-
	768	810	771	819
Resultado financeiro líquido	(7.660)	(4.310)	(7.913)	(5.379)

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado
	Trimestre findo em 30/06/2017	Trimestre findo em 30/06/2016	Trimestre findo em 30/06/2016
Despesas financeiras			
Juros sobre empréstimos	(3.209)	(2.489)	(2.945)
Variação cambial passiva	(88)	-	-
Despesas bancárias/IOF	(389)	(263)	(334)
Multas	-	-	(14)
Descontos concedidos	(179)	(71)	(198)
	(3.865)	(2.823)	(3.491)
Receitas financeiras			
Variação cambial ativa	275	-	-
Juros sobre aplicações financeiras	227	374	380
Descontos obtidos	57	-	-
Outras	(106)	-	-
	453	374	380
Resultado financeiro líquido	(3.412)	(2.449)	(3.111)

23. Imposto de renda e contribuição social

	Controladora		Consolidado	
	Semestre findo em 30/06/2017	Reapresentado (Nota 3.1) Semestre findo em 30/06/2016	Semestre findo em 30/06/2017	Reapresentado (Nota 3.1) Semestre findo em 30/06/2016
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e contribuição social	(1.551)	2.736	(1.989)	7.246
Alíquota fiscal combinada - %	34	34	34	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	527	(930)	676	(2.464)
Exclusões permanentes				
Equivalência patrimonial	(590)	1.648	-	-
Constituição de diferido sobre intangíveis após incorporação	3.122	-	3.122	-
Reversão de diferido passivo após incorporação	6.719	-	6.719	-
Outros	314	(241)	13	(224)
Efeito dos impostos no resultado	10.092	477	10.530	(2.688)
Corrente	(598)	(170)	(598)	(2.514)
Diferido	10.690	647	11.128	(174)
Alíquota efetiva - %	650,6	14,9	529,4	37,1

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora	Controladora	Consolidado
	Trimestre findo em 30/06/2017	Trimestre findo em 30/06/2016	Trimestre findo em 30/06/2016
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	7.150	1.127	3.359
Alíquota fiscal combinada - %	34	34	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	(2.431)	(383)	(1.142)
Exclusões permanentes			
Equivalência patrimonial	-	1.003	-
Outros	1.073	(107)	(118)
Efeito dos impostos no resultado	(1.358)	513	(1.260)
Corrente	(598)	(170)	(1.943)
Diferido	(760)	683	683
Alíquota efetiva - %	18,9	15,1	58,0

24. Lucro por ação

O lucro por ação básico foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no período findo em 30 de junho de 2017 e a respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2016 conforme quadro abaixo:

	Semestre findo em 30/06/2017	Trimestre findo em 30/06/2017
Lucro atribuível aos acionais da Companhia	8.541	5.792
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	3.141	3.141
Resultado básico por ação em R\$	2,72	1,84
	Reapresentado (Nota 3.1)	Trimestre findo em 30/06/2016
	Semestre findo em 30/06/2016	
Lucro atribuível aos acionais da Companhia	3.213	1.640
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	2.947	2.947
Resultado básico por ação em R\$	1,09	0,56

Não há fatores de diluição a serem considerados no cálculo do resultado por ação.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

25. Coberturas de seguros

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 30 de junho de 2017, a cobertura de seguros era de R\$ 82.000 (R\$ 52.300 em 30 de junho de 2016) para danos materiais e responsabilidade civil.

26. Transações que não afetaram o caixa

Os saldos que não impactaram caixa no período findo em 30 de junho de 2017 estão abaixo apresentados e são oriundos das incorporações de controladas realizadas no primeiro trimestre, conforme Nota 1.2:

	<u>30/06/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.608
Contas a receber de clientes	51.719
Impostos a recuperar	155
Outras contas a receber	3.798
Depósitos judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(12.319)
Empréstimos e financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(11.018)
Partes relacionadas	(25.265)
Obrigações tributárias	(19.398)
Outras contas a pagar	(702)
Provisões para contingências	(206)
Acervo líquido	<u><u>2.572</u></u>

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

27. Saldos e transações com partes relacionadas

As seguintes transações foram conduzidas com partes relacionadas:

Saldos decorrentes da emissão de notas de reembolso

	Controladora	
	30/06/2017	31/12/2016
Contas a receber		
Controladora e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	4.401
Controladora e Te Atende.com Ltda.	-	1.733
	-	6.134

Os saldos referentes às notas de reembolso referem-se a reembolso de despesas incorridas pela Controladora em atendimento à sua controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

Saldos decorrentes de empréstimos para partes relacionadas

	Controladora	
	30/06/2017	31/12/2016
Partes relacionadas – Mútuo		
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	15.465
	-	15.465

Os contratos de mútuos possuem vencimento em 36 meses e não possuem juros.

Remuneração do pessoal-chave da administração

O pessoal-chave da administração corresponde à Diretoria Executiva da Companhia. A remuneração paga ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

	30/06/2017	30/06/2016
Salários e outros benefícios de curto prazo a administração	2.192	947

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações
financeiras intermediárias em 30 de junho de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

28. Eventos Subsequentes

Aporte de capital

Na AGE realizada no dia 31 de agosto de 2017, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R\$ 6.000 subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 107.066 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Aquisição de investimentos

Em 02 de outubro de 2017 a Companhia celebrou o contrato de compra e venda de quotas e outras avenças da Primius Technology Serviços em Informática Ltda. e realizou a aquisição integral das quotas desta sociedade, pelo montante de R\$ 1,498 milhões. Com esta aquisição, a Companhia espera acessar a clientes de outros segmentos atualmente não explorados pela Companhia. A aquisição representará acréscimo de 70 posições de atendimento, representando aumento de 1% nas posições atuais de atendimento da Companhia.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório do auditor independente sobre a revisão de informações trimestrais

Aos

Acionistas, Conselheiros e Administradores da

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

São Paulo – SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Flex Gestão de Relacionamentos S.A., anteriormente denominada Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2017, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e seis meses findos naquela data, e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board – IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas Informações Trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e o IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, individual e consolidada, referentes ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2017, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações contábeis intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM - Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

Valores correspondentes ao exercício e período anterior

Os balanços patrimoniais, individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2016, e as demonstrações individuais e consolidadas do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2016, e das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado relativas ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2016, apresentados para fins de comparação, foram auditados e revisados por outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria e relatório de revisão sobre informações contábeis intermediárias em 31 de outubro de 2017, sem modificações e com ênfase sobre a reapresentação das demonstrações financeiras e das informações contábeis intermediárias.

Blumenau, 31 de outubro de 2017.

ERNST & YOUNG

AUDITORES INDEPENDENTES S.S.

CRC-2-SP 015.199/F-6

Guilherme Ghidini Neto

Contador CRC-RS067795/O-5

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA

Em atendimento ao disposto no inciso II do § 1º do artigo 29 e nos incisos V e VI do §1º do artigo 25, ambos da Instrução CVM nº 480/09, pelo presente instrumento, os diretores da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Companhia") abaixo designados declaram que:

(i) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao período encerrado em 30 de junho de 2017; e

(ii) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao período encerrado em 30 de junho de 2017.

Florianópolis, SC, 31 de outubro de 2017.

TOPÁZIO SILVEIRA NETO

Diretor Presidente

MARLY LOPES

Diretora Comercial

KLEBER TOBAL BONADIA

Diretor de Tecnologia e Inovação

JUARES CARLOS FERREIRA

Diretor de Operações

ANGELA MELISSA BORGES CASALI

Diretora de Recursos Humanos e Qualidade

MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA

Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores

JOSÉ EDUARDO VAZ GUIMARÃES

Diretor de Marketing e Relações Institucionais

MARCUS VINICIUS DE ÁVILA MATOS

Diretor de Operações

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA

Em atendimento ao disposto no inciso II do § 1º do artigo 29 e nos incisos V e VI do §1º do artigo 25, ambos da Instrução CVM nº 480/09, pelo presente instrumento, os diretores da Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Companhia") abaixo designados declaram que:

(i) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao período encerrado em 30 de junho de 2017; e

(ii) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao período encerrado em 30 de junho de 2017.

Florianópolis, SC, 31 de outubro de 2017.

TOPÁZIO SILVEIRA NETO

Diretor Presidente

MARLY LOPES

Diretora Comercial

KLEBER TOBAL BONADIA

Diretor de Tecnologia e Inovação

JUARES CARLOS FERREIRA

Diretor de Operações

ANGELA MELISSA BORGES CASALI

Diretora de Recursos Humanos e Qualidade

MARCELO AUGUSTO DE OLIVEIRA

Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores

JOSÉ EDUARDO VAZ GUIMARÃES

Diretor de Marketing e Relações Institucionais

MARCUS VINICIUS DE ÁVILA MATOS

Diretor de Operações