

FLEX CONTACT CENTER ATENDIMENTO A CLIENTES E TECNOLOGIA S.A.

CNPJ/MF nº 10.851.805/0001-00

Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil em 31 de dezembro de 2016 (Em milhares de reais)

Balço Patrimonial									
Ativo	Controladora		Consolidado		Passivo e patrimônio líquido	Controladora		Consolidado	
	Reclassificado	Reclassificado	Reclassificado	Reclassificado		Reclassificado	Reclassificado	Reclassificado	Reclassificado
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2015
Circulante					Circulante				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	27.693	25.169	28.886	26.237	Fornecedores (Nota 16)	9.872	4.767	11.329	5.630
Contas a receber de clientes (Nota 9)	55.434	48.646	91.426	64.210	Empréstimos e financiamentos (Nota 17)	46.866	24.342	47.897	26.675
Impostos a recuperar (Nota 10)	3.741	1.421	3.823	1.449	Salários e encargos (Nota 18)	28.856	20.851	41.722	31.430
Instrumentos financeiros derivativos	7.460	-	7.460	-	Obrigações fiscais (Nota 19)	8.244	5.757	15.564	11.669
Créditos com terceiros (Nota 11)	527	-	2.985	2.127	Aquisição de controladas (Nota 13 (e))	8.149	4.393	8.149	4.393
Outras contas a receber (Nota 12)	2.369	2.302	3.257	2.352	Dividendos a pagar	2.170	582	2.170	582
Total do ativo circulante	97.224	77.538	137.837	96.375	Outras contas a pagar	136	520	818	817
Não circulante					Total do passivo circulante	104.293	61.212	127.649	81.196
Impostos a recuperar (Nota 10)	501	865	562	865	Não circulante				
Créditos com terceiros (Nota 11)	360	216	360	262	Empréstimos e financiamentos (Nota 17)	39.746	41.770	39.970	42.945
Outras contas a receber (Nota 12)	137	192	158	192	Obrigações fiscais (Nota 19)	1.521	1.499	23.455	24.835
Depósitos judiciais (Nota 20)	646	174	835	291	Provisões para contingências (Nota 20)	170	37	376	425
Partes Relacionadas (Nota 21)	15.465	5.164	-	1.255	Aquisição de controladas (Nota 13 (e))	7.527	12.284	7.527	12.284
Investimentos (Nota 13)	54.641	44.082	27	27	Total do passivo não circulante	48.964	55.590	71.328	80.489
Imobilizado (Nota 14)	42.683	35.105	57.073	49.004	Capital social (nota 22)	59.000	47.000	59.000	47.000
Intangível (Nota 15)	6.762	2.518	67.287	59.475	Reservas de lucros	6.162	2.052	6.162	2.052
Total ativo não Circulante	121.195	88.316	126.302	111.371	Participação não controladores	-	-	-	(2.991)
Total do ativo	218.419	165.854	264.139	207.746	Total do patrimônio líquido	65.162	49.052	65.162	46.061
					Total do passivo e patrimônio líquido	218.419	165.854	264.139	207.746

Demonstração do Resultado					Demonstração dos Fluxos de Caixa				
	Controladora		Consolidado		Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	Controladora		Consolidado	
	2016	2015	2016	2015		2016	2015	2016	2015
Receita líquida (Nota 23)	274.660	228.693	494.843	308.131	de renda e da contribuição social	6.372	7.916	10.861	10.757
Custos dos serviços (Nota 24)	(191.960)	(162.074)	(354.728)	(225.825)	Ajustes por				
Lucro bruto	82.700	66.619	140.115	82.306	Depreciação e amortização (Nota 24)	8.868	9.287	20.659	10.345
Despesas com vendas (Nota 24)	(1.296)	(531)	(1.333)	(1.228)	Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-	49	-
Despesas administrativas e gerais (Nota 24)	(68.318)	(56.457)	(114.318)	(63.473)	Provisão para contingências	133	-	-	-
Outras despesas e receitas operacionais (Nota 24)	(911)	-	(888)	-	Baixas de ativo imobilizado e intangível (Notas 14 e 15)	437	2.200	465	1.503
Resultado de equivalência patrimonial (nota 13)	3.485	3.919	-	-	Equivalência patrimonial (Nota 13)	(3.485)	(3.919)	-	-
Lucro operacional	15.660	13.550	23.576	17.605	Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas (Nota 25)	9.505	6.561	12.588	7.675
Receitas financeiras (Nota 25)	1.390	1.920	1.432	1.929	Variações em				
Despesas financeiras (Nota 25)	(10.678)	(7.554)	(14.147)	(8.777)	(Aumento)/redução em contas a receber de clientes	(6.788)	(18.698)	(27.216)	(34.262)
Resultado financeiro, líquido	(9.288)	(5.634)	(12.715)	(6.848)	(Aumento)/redução nos impostos a recuperar	(1.956)	(1.435)	(2.071)	(1.462)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	6.372	7.916	10.861	10.757	(Aumento)/redução em outros ativos	(1155)	(4.201)	(2.371)	(1.823)
Imposto de renda e contribuição social (Nota 26)	(982)	(1.151)	(3.612)	(2.866)	Aumento/(redução) em fornecedores	5.105	(96)	5.699	767
Lucro líquido do exercício	5.390	6.765	7.249	7.891	Aumento/(redução) em salários e encargos sociais	8.005	6.593	10.292	17.172
Atribuível a: Acionistas da Companhia	-	-	5.390	6.765	Aumento/(redução) em obrigações fiscais	2.901	1.013	7.874	11.324
Participação dos não controladores	-	-	1.859	1.126	Aumento/(redução) em outras contas a pagar e provisões	1.204	288	1.589	585
			7.249	7.891	Caixa proveniente das operações	29.146	5.509	38.418	22.581
Lucro básico e diluído por ações - Em R\$ por ação (Nota 27)	1,82	2,42	2,45	2,42	Imposto de renda e contribuição social pagos	(392)	(497)	(5.359)	(2.153)
Não há eventos classificados como outros resultados abrangentes nas demonstrações financeiras									

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido							
Atribuível aos acionistas da Controladora							
	Capital Social	Re-serva Legal	Reser-vas de Retenção de Lucros	Lucros (pre-juízos) acumu-lados	Partici-pação dos não contro-ladores	Total do patri-mônio líquido	Total
Em 01/01/2015	35.000	182	-	(4.313)	-	30.869	30.869
Aumento de capital							
Por subscrição realizada	12.000	-	-	-	-	12.000	12.000
Lucro do exercício	-	-	-	6.765	-	6.765	6.765
Constituição de reservas	-	123	1.747	(1.870)	-	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	(582)	-	(582)	(582)
					(2.991)	(2.991)	(2.991)
Em 31/12/2015	47.000	305	1.747	-	(2.991)	46.061	46.061
Aumento de capital							
Por subscrição realizada	12.000	-	-	-	-	12.000	12.000
Lucro líquido	-	-	-	5.390	-	5.390	5.390
Constituição de reservas	-	270	3.840	(4.110)	-	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	(1.280)	-	(1.280)	(1.280)
Aquisição Participação não controladores	-	-	-	-	2.991	2.991	2.991
Em 31/12/2016	59.000	575	5.587	-	-	65.162	65.162

Topázio Silveira Neto				Marcelo Augusto de Oliveira			
Diretor Presidente				Diretor Financeiro			
Laudemir M. Lautert - Contador CRC SC 023.527/O-0							



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA
 CERTIFICO O REGISTRO EM: 05/06/2017 SOB Nº: 20170627071
 Protocolo: 17/062707-1, DE 31/05/2017

Empresa: 42 3 0004197 1
 FLEX CONTACT CENTER
 ATENDIMENTO A CLIENTES E
 TECNOLOGIA S.A. -

HENRY GOY PTRY NETO
 SECRETÁRIO GERAL

Cod. Mat.: 444559