

FLEX CONTACT CENTER ATENDIMENTO A CLIENTES E TECNOLOGIA S.A.
CNPJ/MF N.º 10.851.805/0001-00
NIRE N.º 42.3.0004197-1

ATA N.º 10

Ata da Reunião Extraordinária do Conselho de Administração da Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. (“Companhia”) realizada no dia 19 de abril de 2017.

1. Data, hora e local: Dia 15 de maio de 2017, com início às 14hs, na Rua Brigadeiro Faria Lima, 1903, Conj. 142, Itaim Bibi, São Paulo/SP.

2. Presenças: Representando o Conselho de Administração os Srs. Alberto Costa Sousa Camões, a Sra. Beatriz Wolff Harger Silveira, os Srs. Ladislau Zavadil Neto, , Mauro André Mendes Finatti e José Reinaldo Moreira Tosi e como convidado o Sr. Marcelo Augusto de Oliveira.

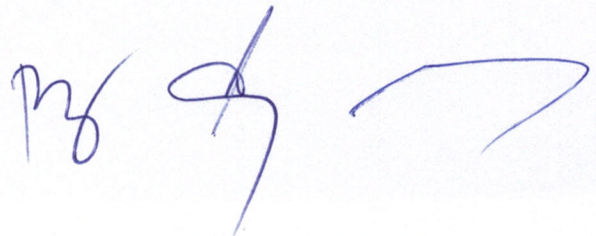
3. Mesa: Os trabalhos foram presididos pelo Sr. Alberto Costa Sousa Camões, que nomeou como secretário “*ad hoc*” o Sr. Marcelo Augusto de Oliveira.

4. Ordem do Dia: Aprovação operação financeira junto ao Banco Bradesco.

5. Sessão: O Sr. Marcelo informou quanto à necessidade de alongamento da dívida da Companhia, e que em função disto solicita aprovação dos membros do Conselho para operação junto ao Banco Bradesco, sendo que a intenção com tal operação financeira é a amortização de contas garantidas que hoje estão “tomadas” e que, conseqüentemente, por se tratar de uma operação de 36 (trinta e seis) meses, alocar 2/3 (dois terços) do valor tomado para o longo prazo (acima de 12 meses). Além disto, esta operação traria um custo quase 0,7% de spread a menor em comparação ao spread anual médio hoje contrato pela Companhia que é CDI mais 4,52% aa.

Diante disto propõe aos membros do Conselho a aprovação da seguinte operação de capital de giro:

- a) **Modalidade da Operação:** Capital de Giro ;
- b) **Valor da Operação:** R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões);
- c) **IOF:** R\$ 83.859,25;
- c) **Valor Líquido:** R\$ 5.916.140,75;
- c) **Prazo de Financiamento da Operação:** 36 (trinta e seis) meses;
- d) **Taxa da Operação:** Pós Fixada em variação do CDI, mais 0,3156% a.m.// CDI mais 3,85368% a.a. ;
- e) **FEE:** Não Possui;
- f) **Tarifa:** R\$ 2.615,00;



- e) **Pagamentos** : mensais(principal mais os juros);
- e) **Garantias:** Recebíveis do próprio Banco Bradesco;
- f) **Liquidação Antecipada:** Permitido liquidação antecipada sem pagamento de multas ou juros;
- g) **Aval:** Sr. Topázio Silveira Neto.

O Sr. Topázio, disse que não há qualquer impedimento em prestar o aval solicitado.

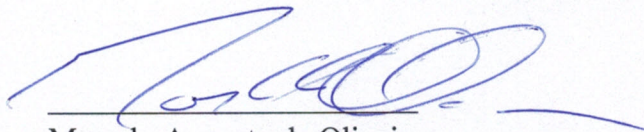
A operação em questão foi discutida pelos presentes, que autorizaram que a Companhia fizesse a contratação do empréstimo junto ao Banco Bradesco, nas condições acima expostas pelo Sr. Marcelo, bem como autorizaram o Sr. Topázio a prestar o aval.

6. Encerramento: Nada mais havendo a ser tratado, foi encerrada a Reunião do Conselho de Administração, da qual se lavrou a presente Ata que, lida e achada conforme, foi pelos presentes assinada.

São Paulo (SP) 15 de maio de 2017.

MESA:

Alberto Costa Sousa Camões
Presidente

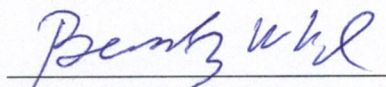


Marcelo Augusto de Oliveira
Secretário

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Costa Sousa Camões

Ladislau Zavadil Neto



Beatriz Wolff Harger Silveira

Mauro André Mendes Finatti

José Reinaldo Moreira Tosi

